

## VERBALE DI ACCORDO SPERIMENTALE

In Bari, il giorno 5 aprile 2016

Tra la Banca Popolare di Bari rappresentata dal dr. Angelo, Fabio Ostuni, Direttore Centrale Responsabile dell'Area Risorse Umane e dai dr. Libera Alto, Fabrizio Caricato, Francesco Corallo, Giuseppe Lovero e Roberto Muncipinto, Quadri Direttivi dell'Area Risorse Umane

e le Segreterie degli Organi di Coordinamento delle OO.SS. BPB FABI, FIRST CISL, FISAC CGIL, UILCA, UNISIN come sotto rappresentate

### premesse che

- a) nel quadro delle strategie competitive aziendali volte alla diversificazione dell'offerta alla clientela si è individuata l'opportunità di rafforzare il canale distributivo complementare alla rete tradizionale, anche attraverso l'utilizzo di mezzi a marcato contenuto tecnologico;
- b) in tale ottica si intende espandere l'attività del Contact Center già in essere, al fine di consentire l'erogazione di un servizio di maggior comodità, rapidità ed a più esteso orario per effettuare operatività bancaria, nel rispetto della normativa vigente;
- c) attese le peculiari e necessarie caratteristiche del servizio in questione, il medesimo prevede specifiche articolazioni temporali delle prestazioni lavorative;
- d) il Personale che voglia operare presso il Contact Center già in essere potrà proporre la propria candidatura, in ottica di piena volontarietà e relativamente all'articolazione oraria di proprio interesse, anche attraverso la procedura di job posting presente nella intranet aziendale

### si conviene quanto segue:

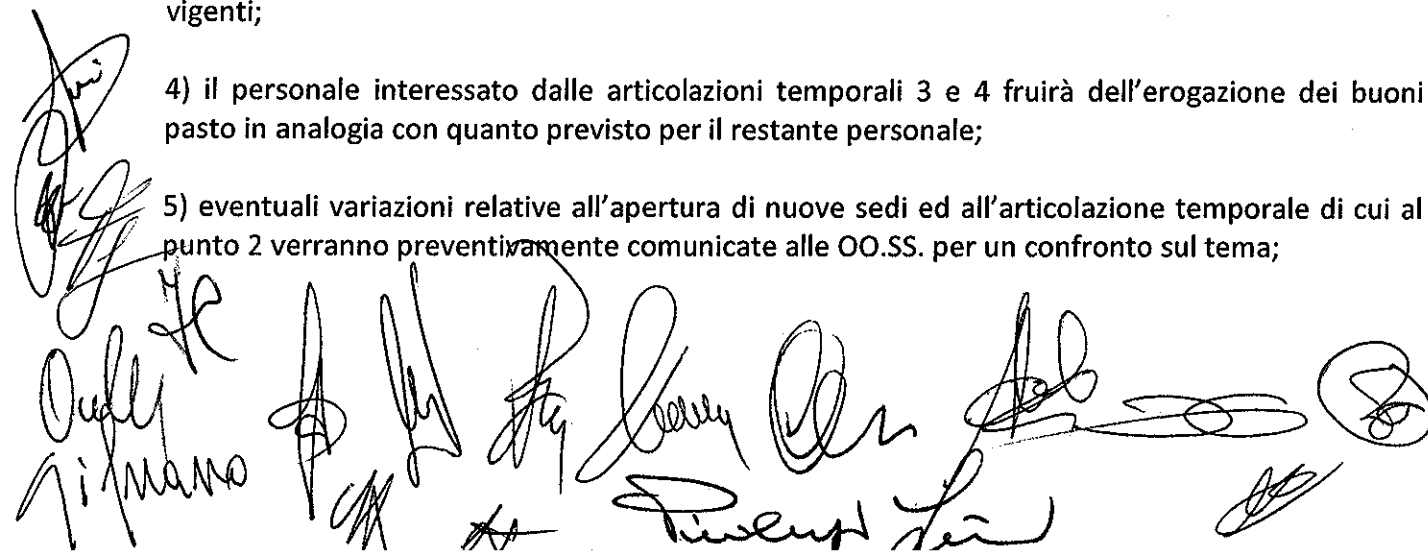
- 1) le premesse formano parte integrante del presente accordo;
- 2) il servizio, a far data dalla sottoscrizione del presente accordo, verrà erogato attraverso le seguenti articolazioni temporali (di cui la n. 2 e la n. 3 sono in turni inizialmente settimanali):

	ingresso	uscita	ingresso	uscita	ore giorn.	ore sett.	Note
1 - lun/ven	08,15	13,25	14,25	16,45	7h30m	37h30m	già in essere
2 - lun/ven	10,23	14,35	15,35	18,35	7h12m	36h - come da CCNL	pausa dalle 14,35 alle 15,35
3 - lun/ven	14,18	18,00	18,30	22,00	7h12m	36h - come da CCNL	pausa dalle 18 alle 18,30
4 - lun/sab	08,15	14,15			6h	36h - come da CCNL	

3) alla articolazione sopra indicata si applicano integralmente le disposizioni legali e contrattuali vigenti;

4) il personale interessato dalle articolazioni temporali 3 e 4 fruirà dell'erogazione dei buoni pasto in analogia con quanto previsto per il restante personale;

5) eventuali variazioni relative all'apertura di nuove sedi ed all'articolazione temporale di cui al punto 2 verranno preventivamente comunicate alle OO.SS. per un confronto sul tema;



6) nell'imminenza dell'adibizione al servizio, il Personale interessato riceverà una adeguata formazione teorica e pratica, correlata alle pregresse esperienze professionali maturate e, al caso, verrà supportato da un idoneo periodo di affiancamento; apposita attività formativa e/o addestrativa viene prevista anche in caso di rilascio di nuove procedure/prodotti attinenti il predetto servizio; verranno altresì svolte periodiche iniziative di aggiornamento professionale per il mantenimento ed il miglioramento della qualità dei servizi offerti alla clientela;

7) in considerazione della sperimentality dell'accordo, la Banca si impegna a garantire alle Lavoratrici ed ai Lavoratori interessati una particolare attenzione in merito alla sorveglianza sanitaria di cui al D.Lgs. n. 81/2008 ed a garantire adeguate verifiche in ordine allo stress lavoro-correlato;

8) entro ottobre 2016 si darà corso tra le Parti firmatarie ad un incontro di verifica per una valutazione congiunta alla luce dell'esperienza maturata; in relazione alla novità rappresentata dall'articolazione oraria del servizio, il presente accordo ha natura sperimentale e scadrà il 31.12.2016.

Banca Popolare di Bari



Handwritten signatures of Banca Popolare di Bari representatives, including names like 'Pini', 'Moro', and 'Libero'.

OO.SS.

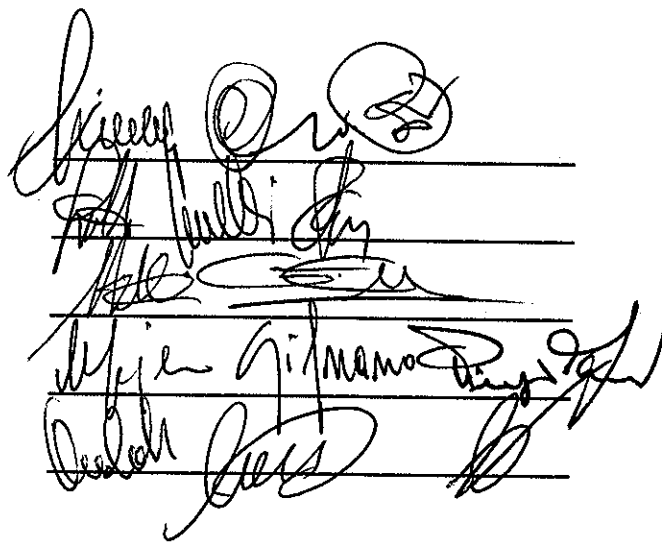
Fabi

First Cisl

Fisac Cgil

Uilca

Unisin



Handwritten signatures of OO.SS. representatives, including names like 'Pini', 'Moro', and 'Libero'.