

In data odierna, 13 settembre 2017, presso la sede di Unipol Banca S.p.A. in Bologna,

tra

UNIPOL BANCA S.p.A.

e

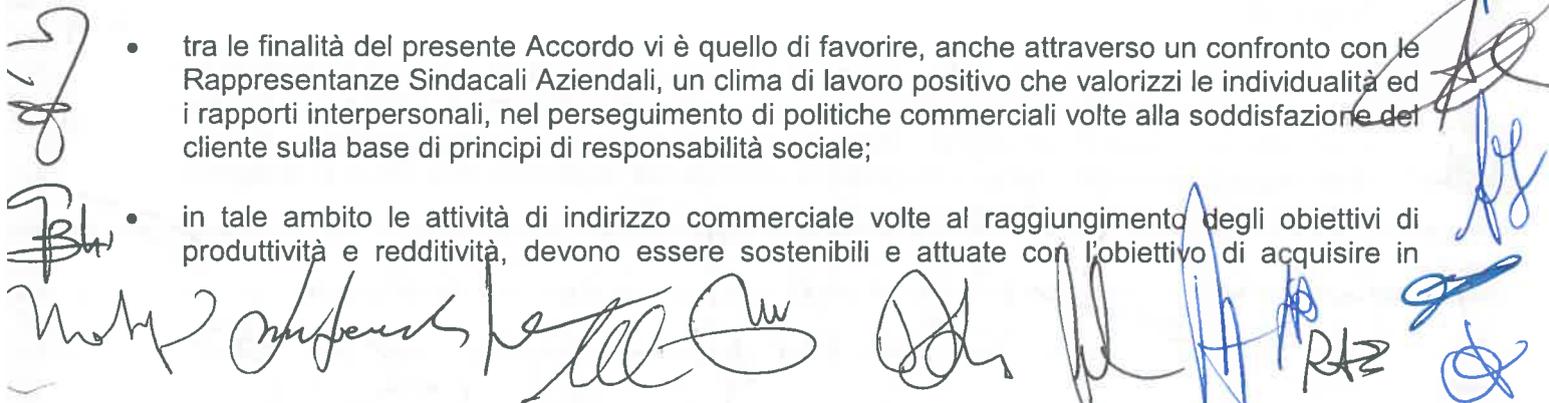
le delegazioni sindacali:

- **FABI** rappresentata dai sigg.ri Adriano Di Martino, David Lena, Andrea Martorella, Mattia Pari e Laura Querzè;
- **FIRST/CISL** rappresentata dai sigg.ri Vincenzo Capezzuto, Marco Militerno, Vincenzo Montevago, Paola Pisco, Marta Proietti e Alessandro Rivano;
- **FISAC/CGIL** rappresentata dai sigg.ri Gianfranco Bruschi, Luca Chiapparini, Fabio Naldi, Paolo Riga e Rita Anna Scavone;
- **U.G.L.** rappresentata dai sigg.ri Raffaello Andalò, Massimo Calza e Isidoro Chirco;
- **UIL C.A.** rappresentata dai sigg.ri Marco Aversa, Mario Azzaro, Barbara Arrivabene, Alberto Forlai, Claudio Migliorini, Calogero Tramuto e Aldo Vallarelli

ACCORDO SULLE POLITICHE COMMERCIALI

Premesso che:

- il settore bancario è interessato da fasi di progressiva e rapida innovazione organizzativa e da momenti di profonda trasformazione dei processi, delle attività commerciali e delle relative professionalità in un mercato caratterizzato da crescente competitività che, nello svolgimento delle relative attività commerciali, richiede un costante impegno verso il raggiungimento dei risultati;
- in tale contesto, il perseguimento degli obiettivi economici si realizza coniugando la qualità e convenienza dei servizi offerti alla clientela con la valorizzazione, anche in termini di accresciuta produttività, delle risorse umane quale elemento strategico per il successo dell'impresa;
- nel confermare la centralità di un sistema di relazioni sindacali moderno ed efficace ai vari livelli in cui è tradizionalmente strutturato, le Parti considerano un importante punto di riferimento l'Accordo nazionale dell'8.2.2017 e tutti i rimandi normativi in esso contenuti come l'affermazione di principi e valori fondamentali e di fattori qualitativi che le Parti intendono recepire nel presente Accordo;
- tra le finalità del presente Accordo vi è quello di favorire, anche attraverso un confronto con le Rappresentanze Sindacali Aziendali, un clima di lavoro positivo che valorizzi le individualità ed i rapporti interpersonali, nel perseguimento di politiche commerciali volte alla soddisfazione del cliente sulla base di principi di responsabilità sociale;
- in tale ambito le attività di indirizzo commerciale volte al raggiungimento degli obiettivi di produttività e redditività, devono essere sostenibili e attuate con l'obiettivo di acquisire in



maniera duratura la fiducia della clientela, anche tramite la qualità e il valore dei prodotti e dei servizi offerti e la proposizione di condizioni chiare e trasparenti;

- le normative di riferimento, in questi ultimi anni, hanno subito importanti modificazioni attraverso il recepimento della direttiva n. 2004/39/CE sui Mercati di Strumenti Finanziari (MiFID) e le disposizioni di vigilanza in tema di compliance;
- la *Carta dei Valori* definita dal Unipol Gruppo stabilisce un insieme di impegni coerenti con la missione del Gruppo: rispondere nel modo più adeguato e responsabile ai bisogni di sicurezza e tutela delle persone e delle imprese, attraverso la valorizzazione del lavoro di tutti i propri collaboratori.

Le Parti convengono che:

- 1) Le premesse fanno parte integrale del presente Accordo.
- 2) Le attività di indirizzo commerciale devono essere svolte nel rispetto delle norme deontologiche e dei principi etici, salvaguardando la professionalità e la dignità delle lavoratrici e dei lavoratori e con l'obiettivo di acquisire in maniera duratura la fiducia della clientela.
- 3) L'assegnazione di budget commerciali e di obiettivi di risultato avverrà in coerenza con i principi enunciati nell'Accordo nazionale dell'8.2.2017, nel presente Accordo e con le previsioni di legge e contrattuali in materia di inquadramenti. In particolare, l'Azienda non attribuirà budget individuali ai lavoratori inquadrati nella 1^a, 2^a e 3^a area professionale.
- 4) Con riferimento alla misurazione dell'efficacia operativa in termini di produttività aziendale, si precisa che ogni forma di rilevazione di dati e di risultati ai vari livelli della struttura sarà effettuata sulla base di standard predisposti a livello centrale, evitando comunque la pubblicazione di graduatorie nominative comparative di singoli dipendenti.
La consuntivazione manuale di risultati sarà richiesta solo se non è possibile ricavarla tramite estrazioni informatiche.
Gli obiettivi quantitativi previsti all'interno del sistema incentivante saranno oggetto di comunicazione in forma aggregata su richiesta delle OO.SS.
- 5) Viene favorito, anche attraverso un confronto con le Rappresentanze Sindacali Aziendali, un clima di lavoro positivo che valorizzi le individualità ed i rapporti interpersonali, orientato alla continua ricerca della soddisfazione del cliente sulla base di principi di responsabilità sociale.
- 6) Nel predisporre iniziative, anche formative, destinate al personale addetto ad attività commerciali, l'Azienda avrà a riferimento anche il corretto svolgimento delle politiche commerciali, lo sviluppo delle competenze, la creazione di valore secondo i principi enunciati o richiamati nel presente Accordo, la qualità del servizio offerto, la corretta interazione con la clientela e con gli altri lavoratori.
Al termine delle sessioni formative sarà valutata l'efficacia delle stesse, richiedendo ai partecipanti la compilazione di un apposito questionario.
Nell'ambito della riunione annuale sulla formazione, su richiesta delle OO.SS., sarà fornita la consuntivazione delle evidenze raccolte tramite i questionari in merito ai corsi di formazione segnalati.
- 7) Fermo restando la garanzia della riservatezza, il singolo lavoratore potrà evidenziare eventuali situazioni ritenute difformi rispetto ai principi contenuti nelle intese nazionali ed aziendali mediante la procedura di segnalazione alla casella responsabile.etico@unipol.it, a cui verrà data risposta secondo i tempi e le modalità previste dal vigente Codice Etico di Gruppo e nel rispetto della normativa privacy tempo per tempo vigente.




8) Nell'ambito dell'applicazione a livello aziendale dell'Accordo Nazionale dell'8 febbraio 2017 viene istituita una Commissione Bilaterale, composta da due rappresentanti per ogni Organizzazione Sindacale costituita in Unipol Banca e da tre referenti indicati dall'Impresa. La Commissione sarà validamente convocata periodicamente o tempestivamente su richiesta di una delle Parti con la presenza di almeno un rappresentante per ogni Organizzazione sindacale e due rappresentanti dell'Impresa.

Le Parti si danno atto che la Commissione Bilaterale è l'organismo di confronto deputato a:

- esercitare la propria funzione nel rispetto dell'Accordo nazionale dell'8.2.2017 e del presente Accordo;
- interloquire con la Commissione Nazionale, in coerenza con quanto stabilito dal citato Accordo Nazionale;
- analizzare le segnalazioni di situazioni difformi rispetto ai principi contenuti nelle intese nazionali ed aziendali, pervenute direttamente alla Commissione ovvero a seguito delle valutazioni effettuate dal Responsabile Etico.

L'azienda interverrà per sanare eventuali comportamenti difformi rispetto all'Accordo nazionale dell'8.2.2017 e al presente Accordo, comunicando nella successiva riunione gli interventi attuati;

- ricevere informazioni periodiche di sintesi sulle iniziative commerciali in essere;
- analizzare eventuali criticità in merito all'utilizzo degli strumenti di rilevazione dei dati commerciali;
- proporre iniziative volte a migliorare il clima aziendale.

9) Il presente Accordo annulla e sostituisce quello del 20.10.2011 (c.d. Protocollo Etico).

L'Azienda si impegna a comunicare a tutto il personale i principi enunciati nel presente Accordo.

Le Parti condividono l'opportunità di una verifica della attualità ed efficacia del presente Accordo ad un anno dalla sottoscrizione.

Nel caso in cui subentrassero ulteriori disposizioni in materia a livello nazionale successive alla presente intesa, le Parti si incontreranno per valutare eventuali integrazioni da apportare al presente Accordo.

UNIPOL BANCA S.p.A.



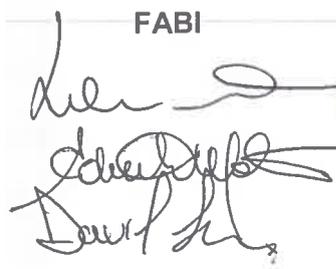
FABI

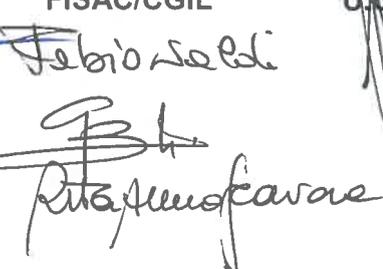
FIRSTICISL

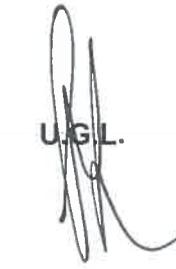
FISAC/CGIL

U.G.L.

UIL C.A.



Febio Seldi




Barbara Sgarbi
