



---

Rappresentanze Sindacali Aziendali delle Province di Lucca, Massa e Pisa

## VERIFICA FORMAZIONE 2018

Lo scorso 12/7, su richiesta delle scriventi OOSS, si è tenuto un incontro con la Direzione delle Risorse Umane dell'Area (Dir. Faienza) e GRU territorialmente competenti (Lucca, Massa e Pisa) sul tema della Formazione. L'incontro, come previsto dall'accordo sulla Formazione 2018, **era finalizzato alla verifica della pianificazione e dello svolgimento dei numerosi corsi online previsti** in capo al Personale della Rete. È noto infatti che quest'anno, tanto la formazione obbligatoria ai fini della certificazione IVASS che quelli relativi alla MIFID II vengono effettuati interamente online, per un pacchetto complessivo di 40 ore obbligatorie. L'Azienda ci ha fornito i dati aggregati su pianificazione e svolgimento dei corsi, scorporati per singola DTR, relativi alla sola formazione MIFID (30 ore sulle 40 complessive). **Tali dati risultano preoccupanti, ma purtroppo non sorprendenti**: rispetto a un totale di 27.030 ore di formazione OBBLIGATORIA da svolgere entro il 15/9/2018 (901 lavoratori e lavoratrici coinvolti sul nostro territorio), **sono state pianificate meno del 26% delle ore**. Le ore effettivamente svolte ad oggi risultano meno del 10%. Considerando la scadenza (15/9) e la concomitanza delle ferie, appare evidente il rischio di non riuscire a svolgere la formazione nei tempi previsti. A questo va aggiunto che la formazione online ad oggi fruibile NON E' ANCORA COMPLETA, poiché alcuni moduli MIFID non sono ancora disponibili, per un totale di circa 10 ore (su 30!).

Abbiamo espresso inoltre tutta la nostra perplessità sul fatto che tra lo svolgimento dei corsi e il relativo test finale (che ricordiamo sarà in AULA nel corso dell'ultimo trimestre dell'anno), potranno passare anche diverse settimane o mesi, con il rischio concreto che nel frattempo le nozioni acquisite attraverso i Corsi vengano in parte dimenticate.

Abbiamo comunque constatato come, a differenza dell'anno scorso in cui non è stata fatta ALCUNA pianificazione del tempo protetto per le Filiali (pur in presenza di un accordo che ne prevedeva l'utilizzo fino ad almeno 7,30 ore e nonostante le numerose sollecitazioni in tal senso delle scriventi OOSS), quest'anno la Direzione del Personale si è attivata nei confronti della Rete per una pianificazione più attenta delle ore di formazione da svolgere. Ciononostante l'obiettivo di pianificare da subito tutta la formazione online da svolgere è assai distante, pertanto abbiamo chiesto all'Azienda di attivarsi da subito in tal senso. **Non è possibile addebitare la responsabilità della mancata pianificazione ai singoli colleghi o Titolari di Filiale: lavoratori e lavoratrici di questa Banca vengono quotidianamente sollecitati su decine e decine di obiettivi diversi, spesso in contrasto tra loro, in un contesto organizzativo generale dove ogni Filiera pensa al proprio orticello**. In tali condizioni, la responsabilità di affermare efficacemente il ruolo prioritario della formazione è necessariamente in capo alla Direzione aziendale, a partire da un'opportuna sensibilizzazione sul tema nei confronti della filiera commerciale.

**Ricordiamo a tutte e a tutti che i corsi online, per essere efficaci, vanno svolti in tempi e luoghi protetti**. Laddove questo non è possibile nella propria Filiale, la Direzione del Personale si è detta ampiamente disponibile a **valutare soluzioni alternative**, a partire dallo svolgimento dei corsi in altre Filiali o strutture, possibilmente più vicine alla propria abitazione. Inoltre, **a partire da oggi, 16 luglio, sarà possibile pianificare anche le 7,30 ore di c.d. "lavoro agile"**, permettendo a chi lo volesse di svolgere i corsi online direttamente da casa (come previsto dal relativo accordo

sindacale).

Da parte nostra, invitiamo tutti i lavoratori e le lavoratrici a pretendere di poter svolgere la formazione nelle corrette modalità, esclusivamente in orario lavorativo, in luoghi e tempi effettivamente protetti e potendone pianificare lo svolgimento in tempo utile. **Ribadiamo che la Formazione è un Diritto, prima che un obbligo, e a prescindere dalla perdita delle necessarie certificazioni (IVASS e MIFID), il suo mancato efficace svolgimento espone tutte e tutti a seri rischi operativi.** Invitiamo pertanto tutti i lavoratori e le lavoratrici a segnalarci eventuali difficoltà o problematiche.

*16 luglio 2018*

LE SEGRETERIE