Durante un incontro con l'Azienda, svoltosi lo scorso martedì, abbiamo ribadito la nostra posizione su un tema che sta interessando in maniera importante la Rete Filiali ed i Centri Specialistici.
Infatti, negli ultimi giorni, abbiamo ricevuto numerose segnalazioni da parte delle RSA circa forti pressioni per il raggiungimento dei budget e reiterate e stringenti richieste da parte delle funzioni commerciali di portare a termine numerose campagne nei confronti della clientela e conseguentemente invitarla a recarsi in filiale per la sottoscrizione di vari prodotti.
In questo momento, in cui la pandemia ha raggiunto il picco più alto dal suo inizio, riteniamo non responsabile da parte aziendale insistere con proposte commerciali che invitino i clienti a recarsi in filiale per il perfezionamento di contratti commerciali.
Abbiamo quindi richiesto nuovamente la sospensione immediata di ogni tipo di campagna commerciale (non solo quelle accentrate) che preveda la presenza fisica dei clienti nei locali della banca, per operazioni che non rivestano carattere di urgenza e che potrebbero potenzialmente violare le disposizioni dei DPCM attualmente in vigore.
Abbiamo inoltre ribadito all'Azienda che la priorità, in questo momento al pari della prima fase della pandemia, è quella di permettere a Lavoratrici e Lavoratori di operare in luoghi sicuri e protetti adottando tutte le misure di prevenzione possibili.
L'Azienda ci ha assicurato una particolare attenzione ai temi che abbiamo posto con la conseguente sospensione delle campagne in outbound e razionalizzazione di tutte le campagne commerciali, in coerenza con la gravità del momento ed in rispetto ai divieti alla mobilità che insistono sul territorio nazionale.
Come OO.SS. riteniamo indispensabile che questo impegno venga immediatamente concretizzato e condiviso con tutti i responsabili commerciali territoriali.
Siena, 12 novembre 2020

Le Segreterie di Coordinamento
Banca Monte dei Paschi Siena