



Segreterie di coordinamento di Gruppo in UniCredit

---

In conseguenza delle richieste sindacali al Tavolo Covid-19 e alla palese, grave difficoltà di fornire un servizio ordinato alla clientela, l'Azienda ha ci ha comunicato la propria decisione di prorogare il servizio di steward per le filiali retail con servizio di cassa contanti (1200) sino al 31 gennaio 2021.

Ciò anche in presenza dei Termoscanner che l'Azienda ci informa essere stati installati su tutta la Rete.

Accogliamo con sollievo la determinazione aziendale che viene incontro alle necessità di gestire la

clientela in questi tempi di pandemia, con i numeri del contagio che non sembrano flettere come si auspicava.

La pervicacia, invece, con cui questa Azienda insiste nella tempistica dei "5-minuti-5" di UBOOK, ci lascia a dir poco perplessi, considerando che molte delle code/ assembramenti che gli steward devono gestire rappresentano il frutto amaro di quella scelta organizzativa.

22 dicembre 2020

**Segreterie di coordinamento di Gruppo in UniCredit**

**Fabi - First/CISL - Fisac/CGIL - Uilca - Unisin**