dal sito Fisac Intesa Sanpaolo
31 marzo 2021

…MA CI SONO NUMERI E NUMERI

Venerdì alcuni **colleghi delle filiali Exclusive** hanno ricevuto l'invito a lavorare la campagna commerciale "**Contatta i clienti che cambieranno gestore**" che li esortava a salutare i clienti del loro portafoglio perché non sarebbero più stati i loro gestori, senza peraltro potergli comunicare chi sarebbe subentrato.

Tutto questo senza aver ricevuto **nessuna comunicazione da nessuna funzione aziendale** in merito a quali (eventuali) ripercussioni avrebbero potuto esserci in termini di assegnazione.

Alla luce di tutto ciò, chissà se anche ai gestori del Personale stanno arrivando le liste dei colleghi "**non contattati"** (scelti da chi? In base a cosa?) e chissà se in caso di mancato contatto i malcapitati gestori vengono ripresi con frasi lesive della dignità personale, frasi come: "sono solo scuse e alibi?", "è ingiustificabile!", "è inaccettabile!", "se non volete chiamare basta cambiare mestiere, avete solo da dirlo!"? **Noi scommettiamo di sì, perché davanti alle pressioni non si guarda in faccia a nessuno.**

Che la schizofrenia del Commerciale pretenda una buona relazione per mantenere la clientela o forse solo per evitare i reclami ma non si preoccupi di come ciò sia realmente possibile, **ormai è un dato di fatto**.

Che la valorizzazione delle persone e delle professionalità, così come l'attenzione alle risorse che stanno tanto a cuore alla nostra azienda, sia svilita in maniera tanto superficiale, **è un duro colpo da parare se la stessa Banca dei Territori lo sferra alla sua funzione che proprio a questo dovrebbe essere preposta**.

Dopo questa ulteriore conferma prendiamo ancora una volta coscienza che le persone non sono altro che numeri.

La dignità lavorativa interessa soltanto nelle dichiarazioni alla stampa, dove la funzione Commerciale si può permettere di vantare dati e omettere il modo in cui li ottiene!!

qui il documento in pdf