



COMUNICATO SINDACALE

L'accordo sottoscritto da tutte le RSA di Verti Assicurazioni in data 25 marzo 2021 ha per oggetto il nuovo software "Genesys Cloud", piattaforma con la quale verrà organizzata e gestita l'attività complessiva della struttura Contact Center della Compagnia.

Il nuovo software, oltre a distribuire ai singoli consulenti chiamate, contatti mail e documenti da gestire, contiene in sé alcune potenzialità che potrebbero determinare il monitoraggio in tempo reale delle attività svolte da ogni singolo lavoratore da parte di responsabili, Team Leaders e Supervisors.

L'accordo firmato, pertanto, dispone l'esplicito "divieto di accesso a tali informazioni" (punto 3) e proseguendo, esclude qualsiasi utilizzo di tali dati "per il controllo a distanza e per fini disciplinari".

Riteniamo che, con questa formulazione ampia (e con esplicito rimando sia all'Art. 4 legge 300/1970 , sia al GDPR), la tutela del lavoratore contro qualsiasi tipo di controllo pervasivo sul proprio operato sia piena e comprensiva; si escludono infatti non soltanto le contestazioni disciplinari in senso stretto, ma anche pressioni e controlli "indebiti" ai danni del lavoratore stesso.

L'accordo, sottoposto all'assemblea dei lavoratori coinvolti, è stato approvato a grandissima maggioranza.

RSA Fisac Verti
Rosanna Mancini, Giampaolo Plona

[scarica l'Ipotesi di Accordo](#)