Nella giornata odierna si è svolto un incontro con l'Ente in modalità video conferenza durante il quale è stato presentato alle Scriventi Organizzazioni Sindacali il consuntivo relativo al sistema incentivante di competenza per l'anno 2020.

Con riferimento agli obiettivi assegnati è stato comunicato il completo raggiungimento degli stessi ad eccezione di quello relativo all'area strategica della riscossione che è stato parzialmente raggiunto all'85,65%.

Il pagamento del sistema incentivante avverrà nel mese di giugno nella misura del 94,26% degli importi prefissati; con le stesse competenze verrà inoltre corrisposto il premio di produttività 2020.

L'erogazione del premio di produttività relativo all'anno 2020 è un risultato importantissimo e per nulla scontato, ottenuto dalle scriventi OOSS nonostante l'attività di riscossione sia stata sospesa da reiterati interventi governativi per tutto l'anno, già a partire dal mese di marzo.

L'accordo VAP, sottoscritto a gennaio 2020 è stato integrato, causa pandemia e conseguente blocco dell'attività, nel mese di novembre dello scorso anno, modificando gli obiettivi precedentemente pattuiti; in assenza di tale accordo integrativo non vi sarebbe stata alcuna erogazione del premio di produttività.

Il Rappresentante dell'Ente ha confermato che tale circostanza non consente di usufruire della detassazione agevolata in quanto varie risoluzioni sul tema emanate dall'Agenzia delle Entrate hanno più volte specificato che, per averne diritto "i criteri di misurazione degli obiettivi incrementali, devono essere determinati con ragionevole anticipo rispetto ad una eventuale produttività futura non ancora realizzatasi".

A seguire sono stati presentati il consuntivo del piano di formazione 2020 ed il piano di formazione 2021. Uno degli aspetti principali della formazione 2020 è stata la trasformazione digitale che, a fronte dell'eccezionalità dell'anno ha subito un'accelerazione rilevante; tale innovazione ha reso possibile l'incremento dell'offerta formativa con un'erogazione complessiva di oltre 103.300 ore, soprattutto attraverso la modalità di smart training.

L'impegno formativo assunto dall'Ente per il 2021 riguarda la gestione del rapporto con l'utenza da remoto, l'utilizzo di un sistema interattivo c.d. webinair, una formazione specifica per lo "sportello remoto", l'attivazione di corsi in e-learning attraverso il canale della SNA (Scuola Nazionale dell'Amministrazione) ed il recupero dei fabbisogni formativi con particolare riguardo alle competenze individuali da sviluppare.

Le Scriventi Organizzazioni Sindacali hanno ritenuto di particolare importanza l'intervento formativo relativo alle discriminazioni di genere, già richiesto nel corso del precedente incontro in materia ed hanno invitato l'Ente a continuare a somministrare corsi su questo rilevante tema. Hanno inoltre evidenziato l'esigenza che la formazione si ponga anche l'obiettivo di sostenere le lavoratrici ed i lavoratori nella delicata fase post emergenziale.

A margine della riunione, è stato chiesto un incontro specifico da programmare nelle prossime settimane con riferimento

allo sportello da remoto, nonché la verifica della consegna ed operatività delle nuove Card elettroniche per i buoni pasto con il caricamento dei ticket spettanti per il mese di giugno.

Roma, *9 giugno 2021*

Le Segreterie