



## Cos'è lo Spirito di Squadra

Martedì 10 agosto il dott. Stefano Rossetti ha fatto visita alle sedi BPER della provincia di Varese.

Dato il periodo ferragostano, e considerata la scelta aziendale di costituire proprio a Varese una Direzione regionale, i colleghi si aspettavano una visita conoscitiva, finalizzata a valorizzare le risorse umane provenienti dai 67 sportelli della provincia di Varese passati dalla Ex UBI banca a BPER banca.

Le aspettative di tutti i colleghi erano alte e positive, in funzione di mesi affrontati con estremo impegno sia per imparare le nuove procedure, sia per trovare soluzioni ai clienti alle prese con il passaggio alla nuova realtà.

I più, date le enormi difficoltà che hanno dovuto superare in questi mesi, speravano venisse loro riconosciuto un giusto riconoscimento degli sforzi profusi (sarebbe bastato un semplice...*"grazie"*).

Purtroppo le attese sono state disattese.

Nessuno si sarebbe immaginato quello che è stato percepito come un vero e proprio *"interrogatorio"* sui dati del proprio portafoglio clienti.

L'inaspettata situazione inquisitoria ha generato non poco imbarazzo e la sgradevole sensazione di essere stati messi volutamente in difficoltà.

Certo, prima del 22 di febbraio i colleghi non avrebbero avuto alcun problema nel fornire risposte precise e puntuali.

Oggi, con procedure che a fatica riescono a recuperare i dati richiesti, non sempre con la completezza necessaria, le domande secche ed incalzanti *"forse"* non hanno contribuito a valorizzare i colleghi ed a creare un giusto spirito di squadra.

Non vogliamo entrare nel merito dello stile utilizzato: ognuno si pone come ritiene più opportuno, ma se queste sono le premesse abbiamo dei grossi dubbi sul raggiungimento di quella coesione e motivazione che sono fondamentali al pari degli strumenti aziendali per affrontare le sfide commerciali che ci attendono.

I lavoratori hanno sempre dimostrato responsabilità e professionalità.

Ne sono la prova i risultati ottenuti in anni passati e il riconoscimento da parte della clientela del territorio.

Per avere continuità basterebbero procedure che non complicassero oltremodo le 7,5 ore della giornata lavorativa ed un atteggiamento positivo e la valorizzazione del lavoro.

**Stefano Parini**

**FISAC BPER VARESE**

