

articolo da "La Provincia" - Economia 26 novembre 2021

Il caso. Cambia anche il profilo degli operatori: ora laureati con competenze commerciali Più solida la presenza sul territorio in quei contesti con uno sviluppo industriale maggiore.

La rivoluzione digitale trasforma le banche. Oltre al progressivo spopolamento degli sportelli, si assiste a un ricambio generazionale, meno operatori e con un profilo diverso: laureati con competenze commerciali, perché adesso le banche costru\[]iscono ricavi con la vendita di prodotti finanziari, con i grandi investitori e con le imprese.

Una progressione universale, ma con velocità diverse. Nei no∏stri territori il fenomeno è più acuto, rispetto alle aree della Bergamasca e dell'alta Brianza.

«Preoccupa la desertificazio□ne degli sportelli bancari – è la lettura di Angelo Boehm, segre□tario Fisac Cgil Como -. Più Co□muni stanno rimanendo senza sportelli bancari con disagio per le persone più fragili e anziane».

La situazione generale

Sono le valli e il lago che ne risen tono, non i centri più importanti dove i servizi essenziali sono ga rantiti. Intanto al 13 dicembre lasciano la provincia di Como le filiali di banca Intesa Sanpaolo di via Petrarca in città, di Albate e quella di Rovello Porro, men tecco perderà la filiale di via de Montegrappa entro dicem bre. Il fenomeno sarebbe gene ralizzato e nazionale, che ha se guito la fusione in aprile con Ubi ma che si spiega con una evoluzione del sistema verso una maggiore digitalizzazione dei servizi che vengono erogati da remoto. C'è una riduzione della forza lavoro, dal 2017 al 2020 il Gruppo ha perso circa 8.200 persone su 71 mila dipendenti complessivi. Si tratta di più del 10% della riduzione della forza lavoro in 4 anni. Ma è un feno meno esteso e dovuto a un cam bio epocale delle funzioni e dei servizi erogati.

Piuttosto il movimento del si□stema bancario è la cartina tor□nasole per leggere i territori e il Gruppo Intesa, che nell'area Lombardia nord comprende Como, Lecco, Sondrio, una parte di alta Brianza e Bergamo nord, restituisce una tendenza: l'asse è orientato verso est, su Bergamo.

«Se è vero che il fenomeno delle chiusure è diffuso su tutto il territorio nazionale – continua Angelo Boehm – su Como e in parte anche su Lecco le chiusure sono più numerose perché il bu \square siness si sposta altrove. Verso Bergamo e Monza Brianza, pro \square vince con uno sviluppo indu \square striale molto più interessante»

Il tramonto di un'epoca

È al tramonto l'epoca dello spor dello: in banca non entra più nes suno sotto ai 55 anni, se non per stipulare un mutuo, per investi menti importanti o per le assi curazioni. La movimentazione del contante, del resto, alla ban costa molto. Il presidio del territorio, che vede impegnate, oltre alle Bcc, la Popolare di Son del Credito Valtellinese è in progressiva ceduta. Le agenzie sono un costo, la clientela priva ta utilizza le app, inclusi gli over 60, e la digitalizzazione porta a ridurre posti di lavoro ma anche a un cambiamento del profilo dei bancari. Le nuove assunzio ni sono riservate a laureati per ché solo loro possono vendere prodotti finanziari, oltre a chi ha un diploma ma già 8 anni di esperienza. È richiesta anche una spiccata propensione alla vendita. In analogia l'accordo contrattuale sta mutando. Sem pre in Intesa Sanpaolo tra i con tratti proposti ai neoassunti c'è la formula ibrida: in parte dipen dente e in parte a partita iva, un profilo in equilibrio tra l'opera tore di fiducia per il cliente e il venditore di prodotti finanziari.

