dal sito Fisac Intesa Sanpaolo
30 novembre 2021

Avviato finalmente il percorso di verifica sull'accordo ruoli

È partito oggi il confronto con l'Azienda sull'applicazione dell'accordo Ruoli.

L'accordo ad ora ha determinato che ci siano:

- 1.307 Direttori in Percorso
- 281 Coordinatori in Percorso
- 2.233 Gestori in Percorso.

A seguito delle nostre ripetute richieste, l'azienda si è detta disponibile a "**recuperare" per 19 colleghi i percorsi interrotti a seguito di un errore di calcolo dei parametri di Teti** emersi a seguito delle nostre segnalazioni.

Nel contempo abbiamo anche chiarito che la media dei valori di autovalutazione di Teti sulle rispettive Aree di Conoscenza avviene in modo "ponderato" – in relazione alla diversa numerosità di "indicatori" – e non in via aritmetica.

Inoltre, sempre su nostra sollecitazione, ha dichiarato che provvederà a **recuperare e "validare" anche i dati relativi a colleghi che per vari motivi non avevano avuto la validazione di TETI**. Inoltre ha dichiarato una disponibilità a effettuare **ulteriori verifiche anche in merito alla formazione fruita e non censita**.

Più in generale abbiamo chiesto all'azienda un impegno ampio. Tale impegno non può limitarsi a garantire che tutte le anomalie che hanno prodotto effetti negativi nel percorso di colleghe/i – anomalie in parte ancora destinate ad emergere, a fronte delle verifiche che grazie alle segnalazioni del Sindacato sono in corso – vengano, com'è ovvio, sanate. Riteniamo infatti che sia necessaria da parte aziendale un'assunzione di responsabilità più complessiva, rispetto a un problema che si è aggravato anche per il ritardo con cui sono state approfondite le criticità da noi segnalate, individuando soluzioni che possano rappresentare una risposta adeguata alle aspettative delle colleghe e dei colleghi.

Infine, partendo proprio dagli errori e opacità che abbiamo rilevato, **pur nel contesto di un accordo che ha permesso l'attivazione di parecchie migliaia di percorsi**, abbiamo chiesto di prevedere specifici correttivi (ad esempio **visibilità per i colleghi dell'avvenuta validazione di Teti, rendicontazione specifica della formazione, revisione dei criteri per la contabilizzazione dei servizi resi**) che rendano più trasparente, comprensibile ed efficace l'applicazione dell'accordo sui ruoli che andremo a rinnovare nell'ambito del complessivo rinnovo del CC2L.

Come al solito vi terremo costantmente aggiornati.