dal sito fisacgruppointesasanpaolo.it

La dimostrazione della grave carenza di organico

La necessità di potenziare la rete è improcrastinabile, ad oggi le nuove assunzioni sono solo una goccia nell'oceano.

Anche quest'anno Intesa Sanpaolo ripropone l'iniziativa denominata "*Agosto in filiale*".

Viene richiesta la disponibilità di colleghe/i di governance ad effettuare l'accoglienza nelle filiali New Concept.
A nostro avviso questa iniziativa rappresenta una palese ammissione: l'organico della rete filiali, cronicamente ridotto all'osso, è inadeguato e, si va in crisi anche solo in relazione alla ordinaria fruizione delle ferie.
Da tempo le OO.SS. denunciano che organici inadeguati comportano carichi di lavoro sempre più elevati, aumentano i rischi operativi, contribuiscono ad elevare lo stress lavoro correlato.

Ed incidono negativamente sulla qualità del servizio alla clientela.

Il rinvio delle uscite per esodo, i continui trasferimenti del personale per coprire buchi aprendone altri e le poche assunzioni effettuate, delle quali troppo poche destinate alle filiali fisiche, non bastano ad invertire il trend sono: una goccia nell'oceano.

La fase di transizione, che anticipa i prossimi grandi cambiamenti, non può essere gestita solo con l'abnegazione di colleghe/i e con iniziative tampone.

Riteniamo che la banca debba pianificare un percorso coerente con gli obiettivi attesi, la rete deve essere dotata di organico adeguato.

Le filiali prossime alla chiusura non devono essere abbandonate alla sola buona volontà di colleghe/i chiamate/i a produrre risultati improbabili e provare a gestire la clientela basita.

Le Organizzazioni Sindacali chiedono che vengano effettuate immediate assunzioni in rete per garantire la sopravvivenza delle/dei colleghe/i ed un adeguato servizio alla clientela come auspicato nel vigente piano di Impresa e promosso con l'iniziativa "*Agosto in filiale*"!

qui il documento in pdf