

dal sito [fisacgruppointesasanpaolo.it](https://www.fisacgruppointesasanpaolo.it)

L'azienda sta inviando ai Gestori due mail relative ad ambiti che rientrano nella definizione della **Complessità** gestita e che hanno quindi un impatto sul **Percorso professionale** e anche sul pagamento dell'**indennità** 100€ (Indennità prevista per i Gestori filiali Exclusive 3A4L o QD1 con complessità A e OFS e Gestori imprese e agribusiness QD1 con complessità A, B o C e facoltà creditizia).

La prima comunicazione riguarda la **FORMAZIONE di ruolo svolta** (ricordiamo che questo indicatore pesa fino al 15% della Complessità individuale).

A proposito di questo indicatore, è molto importante ricordare che per conseguire il punteggio massimo previsto è necessario **rispettare categoricamente le scadenze** previste per la fruizione della formazione. In particolare occorre aver completato:

- **IVASS e CONSOB** entro il **30 novembre 2022** (questo da diritto a 10 punti)
- almeno **2 ore di formazione facoltativa** entro il **31 dicembre 2022** (questo da diritto a ulteriori 5 punti).
NOTA BENE! La formazione facoltativa utile ai fini del computo è quella accessibile da: **Apprendo > Esplora > Cerca per categoria > Ti potrebbe interessare**

La seconda comunicazione riguarda i **SERVIZI RESI alla clientela** (ricordiamo che questo indicatore pesa fino al 20% della Complessità individuale)

A proposito di questo indicatore, ricordiamo che la tabella inviata dall'azienda indica il numero di incontri / offerte a distanza effettuati fino a settembre. Per determinare il proprio posizionamento e di conseguenza il peso di questo indicatore, verrà **raffrontato** il numero di **incontri individuali annuali** con il **dato medio per la medesima figura professionale**. Per colleghe/i a Part Time il prospetto riporta l'incidenza del part-time perché l'accordo prevede il riproporzionamento del dato.

Per approfondire la questione della Complessità abbiamo predisposto [una specifica Guida pop](#) che ti ricordiamo di consultare. Per chiarimenti e segnalazioni puoi rivolgerti al tuo rappresentante sindacale FISAC CGIL.