EVITIAMO DI PERDERLI

Di seguito indicazioni per prorogarne la validità

Per chi si fosse trovato in difficoltà nel spendere i buoni ricevuti nel 2022 resta la possibilità di prorogarne la scadenza.

Le modalità si differenziano a seconda del fornitore e sono consultabili seguendo il seguente percorso: “On-Life: “Persone > Welfare e Wellbeing >Ticket Elettronici”.

PER COMODITÀ, RIEPILOGHIAMO DI SEGUITO LE MODALITÀ DI SOSTITUZIONE DISTINTE PER FORNITORE:

BLUBE fino al 28 febbraio: A partire dal 1’ di gennaio e fino al 28 febbraio è attivo sull’app **Blubepay** un pulsante che cliccato dall’utente inoltrerà richiesta di proroga a Blube.

Entro un mese dalla fine di febbraio, sulla card, verranno resi disponibili buoni con la scadenza aggiornata.

È inoltre attivo un servizio di customer service dedicato agli utenti/utilizzatori che non sono in possesso di smartphone e di conseguenza non possono accedere all’app, scrivendo all’indirizzo utilizzatori@blube.it indicando il n. della propria card e la richiesta di proroga. Sarà poi cura di Blube prendere in carico la richiesta e processarla.

PELLEGRINI fino al 28 febbraio: Dal 1’ gennaio al 28 febbraio, l’utilizzatore può accedere alla sua area riservata del sito **www.welfarepellegrini.it** e cliccare su **Vedi Dettaglio** nella schermata di accesso.

Si aprirà la schermata **Movimenti carta** nella quale si visualizzerà la presenza di buoni scaduti, cliccandoci si verrà rimandati alla tabella dedicata. Nella tabella sarà possibile visualizzare tutti i buoni scaduti e richiederne il rinnovo, cliccando su **Rinnova scadenza**.

Il rinnovo non sarà immediato ma la richiesta verrà inoltrata all’ufficio del personale che, nel mese successivo, ne autorizzerà il rinnovo.

Attenzione: I buoni che saranno oggetto di sostituzione, riporteranno come nuova data di scadenza la data del 30/12 dell’anno in corso e non potranno più essere rinnovati.

SODEXO fino al 31 gennaio per quelli scaduti il 31/12: Nel corso del mese solare successivo alla scadenza dei buoni, nella pagina «Storico ricariche» apparirà il bottone «Richiedi emissione». Per i buoni in scadenza il 31 dicembre, la richiesta di sostituzione potrà essere effettuata **entro il 31 gennaio** e la transazione per rendere effettiva la ricarica dovrà essere effettuata nel periodo tra il 1° ed il 15 febbraio.

La funzionalità rimarrà disponibile per i 30 giorni successivi alla scadenza dei buoni.

Per attivare la richiesta partire da «Storico ricariche» e poi cliccare su «Richiedi emissione».

Un messaggio sul portale confermerà la presa in carico della tua richiesta.

Per ricevere la ricarica è necessario effettuare una transazione entro i 15 giorni successivi all'ultimo giorno del mese nel quale è stata effettuata la richiesta.

Attenzione: Per i buoni già riemessi non è possibile richiedere nuovamente la sostituzione

DAY fino al 28 febbraio: Dal 1' Gennaio, per attivare la procedura di rinnovo ricarica, occorre utilizzare/inserire la card in un POS online o effettuare un pagamento con Codice tramite app (se sono presenti buoni in Cloud).

Attenzione! I buoni scaduti verranno momentaneamente cancellati.

Successivamente per procedere con il rinnovo dei buoni, occorre accedere alla app "Buoni Up Day" o al portale "utilizzatori.day.it" e seguire le seguenti indicazioni:
• accedere alla voce RICARICHE;
• selezionare la ricarica scaduta;
• cliccare sul pulsante RINNOVA RICARICA per attivare il processo automatico di generazione di una nuova ricarica con scadenza all'anno successivo.

Il pulsante di RINNOVA RICARICA è visibile e attivo fino al 28 Febbraio dell'anno successivo dalla data di scadenza.

Dal 1 Marzo sarà possibile visualizzare la nuova ricarica con i buoni rinnovati.

Call center dedicato:051-2106509 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 18.30.

SEGRETERIA O.d.C. FISAC-CGIL
Gruppo bancario Crédit Agricole Italia