



## PRESENTATO IL PIANO ESTIVO DI APERTURA DELLE FILIALI RICHIESTI DALLE OOSS INTERVENTI SU VARI TEMI

In occasione dell'incontro di tavolo del 29 giugno, l'Azienda ha presentato alle OO.SS. una serie di informative riguardanti il piano di interventi estivi sulle filiali, i dettagli dell'aumento di capitale del Gruppo riservato ai dipendenti ed una revisione organizzativa all'interno del Consorzio (CAGS):

### **Piano Estivo di Interventi sulle Filiali per la Gestione del Servizio di Cassa**

Durante il periodo luglio/agosto 2023, l'Azienda ha individuato 98 filiali sulle quali adottare degli interventi organizzativi per la riduzione del servizio di cassa allo scopo di mitigare le difficoltà gestionali derivanti dall'avvio dei piani ferie e per sopperire alle croniche carenze di organico. Nel dettaglio, sono stati identificati due perimetri di applicazione che si compongono come di seguito:

#### **• Perimetro 1 (68 Filiali) periodo 3 luglio - 25 agosto:**

**A. 10 Filiali/Sportelli Leggeri** con sospensione del servizio di cassa per 3 giorni a settimana (lunedì-mercoledì-venerdì); operatività ordinaria nelle giornate di martedì e giovedì

**B. 58 Filiali/Sportelli Leggeri** con sospensione del servizio di cassa per 2 giorni a settimana (martedì-giovedì con la sola eccezione delle filiali della Dr Veneto di Ceggia, Cà Savio, Fossalta di Portogruaro e Favaro Veneto che sospendono il servizio di cassa nelle giornate del mercoledì e venerdì); operatività ordinaria nelle giornate di lunedì-mercoledì-venerdì.

#### **• Perimetro 2 (30 Filiali) periodo 31 luglio - 25 agosto:**

**A. 14 Filiali/Sportelli Leggeri** con sospensione del servizio di cassa (regolare svolgimento delle attività di consulente, attività amministrative, gestione chiamate, ATM-ATME, Totem) per 3 giorni a settimana (lunedì-mercoledì-venerdì); operatività ordinaria nelle giornate di martedì e giovedì.

**B. 16 Filiali/Sportelli Leggeri** con sospensione del servizio di cassa per 2 giorni a settimana (martedì-giovedì); operatività ordinaria nelle giornate di lunedì-mercoledì-venerdì.

Nelle giornate con sospensione del servizio di cassa è previsto il presidio della gestione delle attività amministrative (Gestione Assegni, Cambiali, Sospesi contabili, Accentramento anomalo, ecc.), gestione chiamate, ATM - ARME e Totem.

### **Aumento di Capitale Credit Agricole riservato ai Dipendenti del Gruppo**

Nel corso dell'incontro, l'Azienda ha presentato anche le caratteristiche dell'offerta riservata ai dipendenti del gruppo per la sottoscrizione delle azioni del Gruppo.

Il piano di sottoscrizione è partito lo scorso 28 giugno e durerà fino all'11 luglio e prevede la possibilità di acquistare al prezzo agevolato di **€ 8,65** (sconto del 20% rispetto al prezzo medio di mercato registrato dal 30 maggio al 26 giugno).

Per tutte le informazioni e per la valutazione delle implicazioni fiscali, consigliamo di consultare la documentazione raggiungibile attraverso l'e-mail che ogni dipendente del Gruppo ha ricevuto nei giorni scorsi.

### **Revisione Organizzativa Direzione Business Applications all'interno del Consorzio (CAGS)**

L'Azienda ci ha informato che le attività del Servizio Applicazioni dei Sistemi di Pagamento che riguardano la procedura Estero verranno trasferite al servizio Raccolta e Condizioni. Questo intervento interesserà n. 6 colleghi che non saranno impattati né da mobilità territoriale, né professionale. Sempre nell'ambito riorganizzativo, il Servizio Segnalazioni Dormienti sarà accorpato al Servizio Applicazioni del Governo.

Le OO.SS. nel corso dell'incontro hanno rassegnato una serie di richieste di intervento che riassumiamo di seguito:

- interruzione del prelievo fiscale legato alla tassazione del fringe benefit in attesa che la questione venga definitivamente chiarita con la pubblicazione della legge di conversione del DL Lavoro
- verifica che le attività di raccolta informazioni e chiusure dei questionari di Adeguata Verifica (KYC) approntate per affrontare la recente campagna aziendale siano conformi alle disposizioni operative aziendale e alla normativa di riferimento;
- per evitare il collasso della rete commerciale e delle altre strutture a supporto, intervento urgente sull'iter di lavorazione dei mutui raccolti con la recente campagna promozionale sul tasso;
- chiarimenti sui potenziamenti degli organici previsti nelle filiali coinvolte nel processo di ottimizzazione;
- ampliamento delle fasce orarie di accensione e spegnimento degli impianti di climatizzazione, attualmente insufficienti nell'assicurare a lavoratori e clienti condizioni accettabili;
- in relazione agli iter autorizzativi delle missioni, specie di quelle che prevedono l'utilizzo di un mezzo privato, segnalazione di forzature e rigidità, in alcune Direzioni Regionali, che sfiorano il draconiano e che denotano una mancanza di coordinamento dall'alto rispetto alle misure di contenimento delle autorizzazioni per le quali è stata richiesta una maggior trasparenza informativa al tavolo;
- segnalazione del persistere delle difficoltà legate alla corresponsione delle indennità e maggiorazioni previste per le sostituzioni dei Responsabili di filiale.

L'Azienda fornirà i riscontri in occasione dei prossimi incontri previsti già a partire dalla prossima settimana

*Parma, 3 luglio 2023*



Crédit Agricole: piano estivo di apertura delle filiali

**LE SEGRETERIE DEL GRUPPO BANCARIO CREDIT AGRICOLE ITALIA**  
**Fabi - First Cisl - Fisac Cgil - Uilca - Unisin**

**PERIMETRO 1.A**  
**10 FILIALI**

CODICE	DENOMINAZIONE FILIALE/SPORETTELLO LEGGERO	DR
89	AG. DI MANERBIO	LOMBARDIA NORD
2029	AG. DI PORDENONE 2	FRIULI VENEZIA GIULIA
2406	AG. DI CERVIGNANO DEL FRIULI	FRIULI VENEZIA GIULIA
2416	AG. DI MOGGIO UDINESE	FRIULI VENEZIA GIULIA
2409	AG. DI COMEGLIANS	FRIULI VENEZIA GIULIA
2414	AG. DI MAJANO	FRIULI VENEZIA GIULIA
2403	AG. DI AMPEZZO	FRIULI VENEZIA GIULIA
2032	AG. DI VIGONOVO DI FONTANAFREDDA	FRIULI VENEZIA GIULIA
2457	AG. DI ZOPPOLA	FRIULI VENEZIA GIULIA
398	AG. DI TROFARELLA	PIEMONTE

**PERIMETRO 1B**  
**58 FILIALI**

CODICE	DENOMINAZIONE FILIALE/SPORETTELLO LEGGERO	DR	CODICE	DENOMINAZIONE FILIALE/SPORETTELLO LEGGERO	DR
2049	AG. DI CEGGIA	VENETO	1164	AG. DI ISEO	LOMBARDIA NORD
2087	AG. DI CA' SAVIO	VENETO	318	AG. DI LOVERE	LOMBARDIA NORD
2273	AG. DI FOSSALTA DI PORTOGRUARO	VENETO	478	AG. DI STEZZANO	LOMBARDIA NORD
2319	AG. DI FAVARO VENETO	VENETO	1054	AG. DI GALBIATE	LOMBARDIA NORD
2044	AG. DI NOVENTA DI PIAVE	VENETO	447	AG. DI LA SPEZIA T	LIGURIA
2081	AG. DI TORRE DI MOSTO	VENETO	296	AG. DI SESTA GODANO	LIGURIA
2309	AG. DI PADOVA 5	VENETO	1422	AG. DI CATANIA 7	SICILIA
2313	AG. DI ZELARINO	VENETO	1304	AG. DI TRECASTAGNI	SICILIA
2331	AG. DI TORRI DI QUARTESOLO	VENETO	1302	AG. DI RAGUSA 1	SICILIA
1167	AG. DI THIENE	VENETO	34	AG. DI ZIANO PIACENTINO	PIACENZA - LOMBARDIA SUD
2397	AG. DI LENDINARA	VENETO	39	AG. DI CALENDASCO	PIACENZA - LOMBARDIA SUD
2399	AG. DI BURANO	VENETO	133	AG. DI FIORENUOLA D'ARDA 2	PIACENZA - LOMBARDIA SUD
1153	AG. DI BOLZANO	VENETO	33	AG. DI VILLANOVA SULL'ARDA	PIACENZA - LOMBARDIA SUD
2320	AG. DI CADONEGHE	VENETO	63	AG. DI CASTELVETRO PIACENTINO	PIACENZA - LOMBARDIA SUD
2305	AG. DI CONSELVE	VENETO	382	AG. DI TORINO 10	PIEMONTE
2311	AG. DI TOMBOLO	VENETO	123	AG. DI VINOVO	PIEMONTE
2330	SEDE DI ROVIGO	VENETO	276	SEDE DI BIELLA	PIEMONTE
1182	AG. DI LONIGO	VENETO	47	AG. DI VIGEVANO 2	PIEMONTE
			939	AG. DI BASTIA UMBRA	TOSCANA-UMBRIA

CODICE	DENOMINAZIONE FILIALE/SPORETTELLO LEGGERO	DR
2001	AG. DI PORDENONE 1	FRIULI VENEZIA GIULIA
2196	AG. DI PORDENONE 4	FRIULI VENEZIA GIULIA
2172	AG. DI TRIESTE 1	FRIULI VENEZIA GIULIA
2407	AG. DI CIVIDALE DEL FRIULI	FRIULI VENEZIA GIULIA
2412	SEDE DI GORIZIA	FRIULI VENEZIA GIULIA
2417	AG. DI MORTEGLIANO	FRIULI VENEZIA GIULIA
2419	AG. DI PALMANOVA	FRIULI VENEZIA GIULIA
2016	AG. DI SPILIMBERGO	FRIULI VENEZIA GIULIA
2024	AG. DI TARCENTO	FRIULI VENEZIA GIULIA
2405	AG. DI BUJA	FRIULI VENEZIA GIULIA
2025	AG. DI NIMIS	FRIULI VENEZIA GIULIA
2410	AG. DI FAGAGNA	FRIULI VENEZIA GIULIA
2411	AG. DI GEMONA DEL FRIULI	FRIULI VENEZIA GIULIA
2423	AG. DI SAN DANIELE DEL FRIULI	FRIULI VENEZIA GIULIA
2421	AG. DI PONTEBBA	FRIULI VENEZIA GIULIA
2430	AG. DI VILLA SANTINA	FRIULI VENEZIA GIULIA
2003	AG. DI PASIANO DI PORDENONE	FRIULI VENEZIA GIULIA
2011	AG. DI BRUGNERA	FRIULI VENEZIA GIULIA
2013	AG. DI ROVEREDO IN PIANO	FRIULI VENEZIA GIULIA
2045	AG. DI PORCIA	FRIULI VENEZIA GIULIA
2453	AG. DI FIUME VENETO	FRIULI VENEZIA GIULIA

**PERIMETRO 2A**  
14 FILIALI

CODICE	DENOMINAZIONE FILIALE/SPORTELLO LEGGERO	DR
197	AG. DI DALMINE	LOMBARDIA NORD
1176	AG. DI REZZATO	LOMBARDIA NORD
791	SEDE DI BRESCIA	LOMBARDIA NORD
525	AG. DI LA SPEZIA P	LIGURIA
565	AG. DI VICO EQUENSE	CENTRO SUD
463	AG. DI NAPOLI 2	CENTRO SUD
554	AG. DI POMIGLIANO D'ARCO 2	CENTRO SUD
539	AG. DI NAPOLI 16	CENTRO SUD
211	AG. DI CUSANO MILANINO	MILANO - LOMBARDIA OVEST
1541	AG. DI MEDA	MILANO - LOMBARDIA OVEST
1489	AG. DI PADERNO DUGNANO	MILANO - LOMBARDIA OVEST
1046	AG. DI MORNAGO	MILANO - LOMBARDIA OVEST
1569	AG. DI PARABIAGO	MILANO - LOMBARDIA OVEST
1060	AG. DI CASSANO MAGNAGO	MILANO - LOMBARDIA OVEST

**PERIMETRO 2B**  
16 FILIALI

CODICE	DENOMINAZIONE FILIALE/SPORTELLO LEGGERO	DR
1178	AG. DI ADRO	LOMBARDIA NORD
479	AG. DI BRESCIA 2	LOMBARDIA NORD
1160	AG. DI BRESCIA 4	LOMBARDIA NORD
1131	AG. DI BREMBATE DI SOPRA	LOMBARDIA NORD
391	AG. DI ORTONOVO	LIGURIA
232	AG. DI VILLAFRANCA LUNIGIANA	LIGURIA
397	AG. DI AMEGLIA	LIGURIA
2014	AG. DI SAN VITO AL TAGLIAMENTO	FRIULI VENEZIA GIULIA
240	AG. DI ROBECCO D'OGGIO	PIACENZA - LOMBARDIA SUD
236	AG. DI PIEVE D'OLMI	PIACENZA - LOMBARDIA SUD
95	AG. DI CERRETO GUIDI	TOSCANA-UMBRIA
304	AG. DI SAN MINIATO	TOSCANA-UMBRIA
470	AG. DI PIOMBINO	TOSCANA-UMBRIA
191	AG. DI ORENTANO	TOSCANA-UMBRIA
160	AG. DI FIRENZE 17	TOSCANA-UMBRIA
163	AG. DI FIRENZE 4	TOSCANA-UMBRIA



Crédit Agricole: piano estivo di apertura delle filiali