



HABEMUS METODOLOGIA

Siamo finalmente lieti di potervi annunciare che il lungo percorso, che ci ha portati a concludere l'Accordo sulle Politiche commerciali il 14 giugno del 2022, ha, come previsto, prodotto la pubblicazione della Metodologia Operativa 002-RES, "Politiche commerciali linee guida per l'azione manageriale".

Se è vero che la stessa non fa altro che riportare quanto già previsto dall'Accordo e che quindi già impegnava tutte le Parti ed i soggetti coinvolti (quindi tutto il personale della Banca), è anche vero che il documento ufficiale aziendale indica a tutti le linee guida da seguire fedelmente e senza equivoci, dando, in primis chiaramente all'area manageriale, la giusta e corretta linea di applicazione delle Politiche Commerciali in azienda. Questo a nostro avviso è un valore aggiunto, pure perché il mancato rispetto delle metodologie aziendali può chiaramente determinare, in taluni casi, anche l'attivazione di procedimenti sanzionatori e questo, per i casi limite, è certamente un deterrente a comportamenti non allineati all'accordo ed alle linee aziendali sulle Politiche commerciali.

Siamo chiaramente convinti che la pubblicazione di questo regolamento sia principalmente un supporto in termini di chiarezza, per una trasformazione culturale e di approccio al lavoro, per tutti coloro che lavorano in azienda; su un terreno che nel corso degli anni, in particolare nei settori più commerciali dell'azienda, ci ha visto come Sindacato denunciare storture e criticità.

Per eventuali dubbi su quello che riguarda i corretti approcci a tematiche legate al lavoro quotidiano come ad esempio "l'insistente" ed eccessivo richiamo ai numeri... ma anche al confronto in momenti istituzionali quali ad esempio i colloqui individuali, invitiamo tutti ad un'attenta lettura della Metodologia e per qualsiasi situazione non chiara, relativa agli argomenti presenti al suo interno, se non superati dal normale confronto tra colleghi, vi ricordiamo che è attiva per tutti la mail della Commissione Paritetica sulle Politiche Commerciali (politichecommerciali@findomestic.com) alla quale potrete scrivere e segnalare operatività che si ritengono non consone o che generano perplessità nella corretta applicazione della metodologia stessa.

Ovviamente, seppur invitandovi a utilizzare lo strumento della mail, anche per permetterci una visione a 360 gradi delle eventuali anomalie, noi tutti rimaniamo a vostra disposizione per ulteriori richieste di informazioni e vi diamo appuntamento nei prossimi giorni quando ci incontreremo con l'Azienda dopo la ripresa della pausa estiva.

Firenze, 08/09/2023

Le Segreterie Organo di Coordinamento di Findomestic Banca SpA

FABI -First/CISL-Fisac/CGIL-Uilca

