RLS: Le filiali sono le nostre vetrine? E si lavora con piumino e berretto?!

da: fisacgruppointesasanpaolo.it

Ci risiamo…

Dopo un'estate bollente, un caldo e lungo autunno, l'inverno sta arrivando.

E comincia a fare freddo, fuori ma soprattutto dentro le nostre filiali, dove si aspetta l'arrivo del manutentore per l'accensione degli impianti.

A nulla valgono le raccomandazioni preventive che gli RLS rivolgono, in occasione dei cambi stagionali, alle strutture aziendali preposte, ma neanche le aperture dei ticket da parte dei colleghi, che spesso vengono chiusi senza una effettiva soluzione e i solleciti.

Poi succede che l'impianto di una delle nostre filiali non parte e i colleghi, esasperati dopo aver aperto diversi ticket, alzano la testa e decidono che in quelle condizioni non si può piu' lavorare.

La filiale non si apre al pubblico e i colleghi fermi, al centro della filiale, con piumini, cappotti e berretti in testa si aspettano che "qualcuno" finalmente prenda una decisione.

Ma il "qualcuno" non si trova….

Si aspetta l'arrivo di un tecnico che forse potrebbe trovare la soluzione al guasto e far ripartire l'impianto.

Gli RLS si attivano segnalano l'urgenza a tutte le strutture preposte: Ctpar, direzione immobili, servizio di prevenzione e protezione.

Passano minuti, ore, ma le risposte non arrivano.

Tutti avvisati, tutti al corrente ma le valutazioni sono:

"ma con 15 gradi si può lavorare…", "il tecnico sta arrivando…", "aspettiamo ancora un po'…"

Il Direttore nel suo ruolo di preposto chiede "aiuto", chiede "un supporto", chiede "risposte" ma spetta solo a lui prendere le decisioni e assumersi la responsabilità delle scelte?

Infine verso mezzogiorno i colleghi vengono mandati a casa.

Una mattinata "buttata", passata al freddo…

Questo accade in Intesa Sanpaolo, la prima Banca del Paese, nel nostro territorio.

In una Banca che ha tutti gli strumenti per sopperire a tali problematiche.

Primo per tutti lo smart working, la formazione flessibile.

Una Banca che sta facendo della trasformazione digitale il proprio “mantra”.

Una Banca che può raggiungere i propri clienti con o senza la filiale fisica.

Le nostre filiali sono le nostre vetrine? Con colleghi infreddoliti con i giubbotti addosso?!

Quale accoglienza offriamo ai nostri clienti quando entrano in una filiale gelida con Lavoratrici e Lavoratori stanchi e infreddoliti?

Quale immagine diamo?

Era già successo, è nuovamente accaduto, servono regole chiare e decisioni rapide a tutela del benessere delle Colleghe e dei Colleghi e del decoro della nostra azienda pertanto chiederemo che vengano stabiliti dei criteri e delle modalità uniformi per la gestione di queste situazioni anche a supporto del Preposto che spesso si trova solo a prendere le decisioni.