Nei mesi scorsi l'azienda ha fornito il **"Tesserino per l'Offerta Fuori Sede TUB"** alle colleghe e colleghi che rispondono ai requisiti previsti dalla normativa.

Questo ha sollevato tutta una serie di interrogativi su cos'è e cosa non è consentito fare, sulla base delle disposizioni di legge e di normativa interna, fuori dai locali della banca.

Proviamo a fare un po' di chiarezza e a dare qualche indicazione in merito.

- **Qualunque dipendente** della Banca, al di fuori dai locali della stessa, **può solamente presentare la Banca e la qualità dei suoi prodotti e servizi in generale**, senza descriverne le specifiche caratteristiche, invitando la clientela a recarsi presso una Filiale per ricevere maggiori informazioni.
  Le colleghe e i colleghi dotate/i di **Tesserino TUB**, al di fuori dei locali della banca, **possono promuovere, ma non collocare, i soli prodotti bancari**, ma non quelli finanziari.
  Per **prodotti bancari** si intendono, ad esempio: conti correnti, servizi di incasso e pagamenti, virtual banking, contratti di deposito, mutui e altri finanziamenti, aperture di credito, anticipazioni bancarie, crediti di firma, sconto di portafoglio, leasing e factoring, garanzie ricevute, ecc.

È espressamente vietato collocare questi stessi prodotti fuori sede, quindi il perfezionamento dei contratti e la raccolta delle firme dovranno avvenire in banca.

- È **vietato** accettare dalla clientela versamenti di qualsiasi natura, ricevere dalla clientela procure o incarichi a disporre in qualsiasi modo delle somme o di altri valori di sua pertinenza.
- Per quanto riguarda **la promozione e il collocamento di prodotti di investimento (TUF)**, per poter effettuare attività fuori sede occorre avere **tutti** i seguenti **requisiti**:

  – iscrizione all'albo unico dei consulenti finanziari;
  – inquadramento minimo QD1;
  – mandato a operare fuori sede da parte della banca.

Vi raccomandiamo, pertanto, **di prestare attenzione a operare all'interno di questi limiti**, espressamente previsti dalla legge e dalle normative aziendali D01042, D01777, D01778, in quanto **l'elusione** degli stessi **può avere ricadute in termini disciplinari per i lavoratori e di rischi per l'azienda**, soprattutto in caso di contestazioni da parte della clientela.
Da parte nostra, ci proponiamo di sollevare questo tema nel confronto con l'azienda a tutti i livelli, al fine di tutelare lavoratrici e lavoratori ed **evitare l'ennesimo aggravio di responsabilità a loro carico per il pieno esercizio del proprio ruolo** e il raggiungimento dei risultati commerciali.

In conclusione, vogliamo porre enfasi sul fatto che la **consapevolezza delle regole e la compattezza nel rispettarle possono realmente incidere portando al miglioramento di processi e procedure di lavoro e a una migliore tutela di dipendenti e azienda stessa sia in termini di rischi che di stress lavoro correlato.**

Padova, 14 novembre 2023