**Contact center:**
**una discriminazione inaccettabile**

Nella giornata odierna abbiamo incontrato la Direzione per discutere in merito all'implementazione delle giornate massime di utilizzo del **lavoro agile nel Contact Center di Blue Assistance**.

La nostra richiesta era di equiparare le condizioni di chi lavora in tale area a quelle del resto del Gruppo, portando il **numero di giornate in lavoro agile da 8 a 12**.

**L'Azienda ha risposto negativamente** a tale richiesta, adducendo il pretesto della produttività del lavoro che, a suo dire, è inferiore quando si lavora in remoto.

Ha quindi chiesto ulteriore tempo, in aggiunta al periodo già trascorso pari a 4 anni di sperimentazione, per fare le sue valutazioni.

**Riteniamo la risposta dell'Azienda puramente dilatoria e del tutto inaccettabile.**

**Ancora una volta la Direzione discrimina le lavoratrici e i lavoratori del Contact Center di Blue rispetto alle altre Aziende del Gruppo, facendo ricadere su di loro le proprie insufficienze organizzative.**

Al termine dell'incontro l'Azienda ha accettato di programmare a breve un ulteriore incontro per riprendere il tema.

Auspichiamo riflessioni che vadano finalmente incontro alle legittime aspettative di chi lavora nel Contact Center di Blue Assistance.

**LE RAPPRESENTANZE SINDACALI AZIENDALI**
**(Blue Assistance S.p.A.)**
**FISAC/CGIL – FIRST/CISL – UILCA – FNA – SNFIA**