

IL BANCARIO NELL'IMMAGINARIO: SOLDI ORARIO BENEFICI

CONTESTO LAVORATIVO PERSONALE

23 ANNI NELLA STESSA BANCA CHE SI E' COSI' TRASFORMATA:

94-2011 DA VOCAZIONE LOCALE A REGIONALE E POI FEDERALE CON ACQUISIZIONE DI REALTA' SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE CHE HANNO PORTATO ALLA COSTITUZIONE DI UN GRUPPO BANCARIO (CON RIORGANIZZAZIONE DI STRUTTURE DI GOVERNO-OPERATIVE-DI PRODOTTO

2016 SPA

2018-2019 ACQUISIZIONE UNIPOL BANCA ARCA

2020-2021 CRBRA SALUZZO SPORTELLI UBI E INTESA

2022 CARIGE

DIPENDENTI PIU' CHE RADDOPPIATI, PRESENZA SU INTERO TERRITORIO NAZIONALE, DIVERSE SOCIETA' DI PRODOTTO, UTILI A LIVELLO CONSOLIDATI PASSATI DA 400 MLN CIRCA A 1,45 MLN NEL 2022.

IN QUESTI 23 ANNI LA MIA CARRIERA LAVORATIVA MI HA PORTATO A DIVENTARE DIRETTRICE DI FILIALE.

SCENARIO: NECESSITA' DELLE BANCHE DI CRESCERE (UTILI E DIMENSIONI) IN UN CONTESTO DI MAGGIORE COMPETIZIONE SOPRATTUTTO PER LA CRESCITA DI SOCIETA' DI SERVIZI MIRATI (CONSULENZA FINANZIARIA/PRESTITI) PER IL CALO DELLA RICCHEZZA. RICORDIAMO CHE IN QUESTI 20 ANNI A LIVELLO MONDIALE DIVERSE SONO STATE LE GUERRE, GLI ATTENTATI, LE PANDEMIE CHE HANNO MINATO PERIODICAMENTE FIDUCIA NEL RISPARMIATORE/CONSUMATORE.

PER FARE BILANCI SEMPRE MIGLIORI:

BUDGET SEMPRE PIU' STRUTTURATI

CONTINUE RIUNIONI

TELEFONATE MIRATE

CONTINUI FEED BACK CONSIDERATO UN CONTROLLO DI GESTIONE OLD STILE

TORNIAMO QUINDI AGLI STEREOTIPI:

STIPENDIO MEDIO 31 MILA EURO (ISTAT) CONTRO I 27 MILA EURO MEDI DI UN IMPIEGATO DI ALTRO SETTORE

ORARIO IN FILIALE (DOVE LAVORO) SPESSO DURANTE LA GIORNATA UN IMPIEGATO MEDIAMENTE CERCA DI EVADERE LE MAIL (INTERNE ED ESTERNE) TRA UN CLIENTE E L'ALTRO E TRA UNA TELEFONATA RICEVUTA E L'ALTRA. IL TUTTO CON L'ANSIA DI DOVER PRENDERE APPUNTAMENTI PER OFFRIRE SERVIZI MIRATI ALLA CLIENTELA. E' IMPOSSIBILE USCIRE IN ORARIO SENZA SENTIRSI INADEGUATI E NON ALL'ALTEZZA DELLE ASPETTATIVE (DI CLIENTI E DIREZIONE).

OGGI SE SI PASSA DAVANTI AD UNA FILIALE IN PAUSA PRANZO SPESSO SI TROVANO ALL'INTERNO I DIPENDENTI CHE DI FRONTE AL PROPRIO PC MANGIANO LAVORANDO.

IL DATORE PER AIUTARCI A GESTIRE MEGLIO MAIL E TELEFONATE CI HA DOTATO DI TELEFONI AZIENDALI, DI FATTO PORTANDOCI (PER SENSO DEL DOVERE) AD UNA REPERIBILITA' CONTINUA.

BENEFICI (PERNSO A POCO STRESS, FORMAZIONE, DATORE SICURO) UN TEMPO SI ERA IN TANTI A SERVIRE POCHI CLIENTI CON POCHI TRADIZIONALI PRODOTTI. OGGI I PRODOTTI SONO SEMPRE PIU' EVOLUTI E CAMBIANO CONTINUAMENTE. I CLIENTI A LORO VOLTA SONO SPESSO MOLTO EVOLUTI, POCO FIDELIZZATI E MOLTO POCO FIDUCIOSI NEI NOSTRI CONFRONTI. LA FORMAZIONE UNA VOLTA ATTIVATA TRAMITE CORSI DI UNA O PIU' SETTIMANE E TRAMITE L'AFFIANCAMENTO CON FIGURE ESPERTE, OGGI SI SVOLGE QUASI ESCLUSIVAMENTE TRAMITE CORSI ON-LINE SPESSO FRUITI DURANTE L'ORARIO DI LAVORO (OVVERO MENTRE SI LAVORA).

NON VI E' PIU' IL TEMPO PER L'AFFIANCAMENTO CON FIGURE ESPERTE.

CON IL RIPETERSI SEMPRE PIU' FREQUENTEMENTE DI FUSIONI, INCORPORAZIONI, RIORGANIZZAZIONI IL PERSONALE DI MAGGIORE ESPERIENZA PRESENTE IN FILIALE VIENE DIROTTATO PER PERIODI DI 1-2-3 MESI PRESSO ALTRE DIPENDENZE GENERANDO UNA RIDUZIONE DI ORGANICO IN FILIALE.

IN QUESTO ULTIMO TRIENNIO PER LA PRIMA VOLTA SI E' VERIFICATA LA CESSIONE DI RAMI D'AZIENDA (COSA UN TEMPO IMPENSABILE).

OGGI SEMPRE PIU' INDAGINI SULLA QUALITA' DEL LAVORO MOSTRANO COME L'ANSIA CAUSATA DALLE PRESSIONI COMMERCIALI DETERMINA IL RICORSO A SPECIALISTI E MEDICINALI.

CON UN PERSONALE COSTITUITO AL 47% DA DONNE ED IL 53% DONNE SOLO IN RARISSIMI CASI IN POSIZIONI APICALI, PENSATE PER UNA DONNA CHE INTENDA "FARE CARRIERA" LA PRESSIONE A CUI E' SOTTOPOSTA.

IL DATORE DI LAVORO SENSIBILE EVIDENTEMENTE ALLA QUESTIONE HA INSERITO DA ALCUNI ANNI TRA I CORSI QUELLI UTILI A GESTIRE LO STRESS.

AMO IL MIO LAVORO CHE HO SEMPRE TRADOTTO COME RESPONSABILE NEL: RAGGIUNGERE I RISULTATI, NEL RISPETTO DELLE REGOLE, FACENDO CRESCERE LE RISORSE A ME AFFIDATE. SONO FORTUNATA PERCHE' AVENDO ALLE SPALLE UNA LUNGA ESPERIENZA GESTISCO SITUAZIONI COMPLESSE SENZA ESSER TRAVOLTA DA STATI DI ANSIA MA CREDO SIA GIUNTO IL MOMENTO DI PORTARE ALLA LUCE UNA SITUAZIONE ALLARMANTE.

STRESS ED ANSIA DA RISULTATO POSSONO PERALTRO (NEL LUNGO PERIODO) PORTARE ANCHE AD ERRORI A DANNO DEL CLIENTE O A VENDITE DI PRODOTTI CHE NON RISPONDONO ALLE ESIGENZE DELLO STESSO.

CREDO ANCORA LA BANCA ABBAIA UNA FUNZIONE SOCIALE CHE PER ESSER SVOLTA AL MEGLIO DEVE ESSER SVOLTA DA FIGURE FORMATE CHE AGISCANO SEMPRE NEL BENE DELLA CONTROPARTE E NEL RISPETTO DI TUTTE LE NORMATIVE, SENZA QUINDI PRESSIONI COMMERCIALI CHE POSSANO COMPROMETTERE IL SUO FONDAMENTALE RUOLO.