CONTACT CENTER:
SIGLATI GLI ACCORDI SU EXTRA LAVORO E LAVORO AGILE A 12 GIORNI

Nella giornata odierna le Rappresentanze Sindacali hanno incontrato la Direzione al fine di concordare gli ultimi dettagli sui contenuti degli accordi aventi ad oggetto rispettivamente la regolamentazione dell'extra lavoro e del lavoro agile nel Contact Center di Blue.

Dal 1° settembre p.v. partirà la sperimentazione secondo le regole ivi stabilite.

Con l'**accordo sull'extra-lavoro**l'attività lavorativa da remoto viene, in sintesi, regolata come segue:

- nei casi di picchi di lavoro e/o di rilevanti assenze del personale, l'Azienda potrà richiedere la disponibilità di straordinario agli operatori presenti in sede;
- in caso di ulteriore necessità l'Azienda potrà rivolgere la richiesta di extra-lavoro ai colleghi che svolgono il turno in modalità agile;
- previsione di un **massimo di 10 ore di extra-lavoro per ciascun operatore**;
- **possibilità di recupero delle ore con permessi**da concordare con i responsabili nei termini espressi dall'accordo;
- le **ore di extra-lavoro prestate in fascia serale, notturna e festiva, comporteranno un riconoscimento maggiorato del 50%** (1 ora di extra-lavoro sarà pari a 1 ora e 30 minuti di permesso);
- le **ore di permesso residue al 31 dicembre** di ogni anno verranno retribuite con una**maggiorazione economica pari al 30%**.
- Così come per le prestazioni di lavoro straordinario, **anche per l'extra lavoro vale il principio dell'adesione volontaria**.

L'**accordo sul lavoro agile** prevede la fruizione delle giornate di lavoro da remoto nei temini seguenti**:**

- lavoro in presenza per gli addetti con anzianità di servizio fino a 3 mesi;
- fino ad un massimo di 8 giorni al mese per gli addetti con anzianità di servizio da 3 a 12 mesi, con possibilità di riporto di 1 giorno al mese successivo;
- **fino ad un massimo di 12 giorni al mese** per gli addetti con anzianità di servizio superiore ai 12 mesi, con possibilità di riporto fino a 3 giorni al mese successivo.

Nonostante le trattative, certamente complesse, si siano protratte nei mesi, riteniamo che i due accordi rappresentino un importante miglioramento delle condizioni lavorative e di equilibrio di vita-lavoro per le colleghe e i colleghi della centrale operativa.

La data di oggi segna certamente un deciso avanzamento non soltanto per le lavoratrici ed i lavoratori della centrale operativa, ma per l'insieme delle colleghe e dei colleghi di Blue Assistance, che compiono un importante passo verso le condizioni contrattuali più favorevoli esistenti nel Gruppo.

In tale sede l'Azienda ha informato le scriventi RSA che **dal mese di settembre** tutti i lavoratori di Blue, attualmente allocati nello stabile "C", verranno **ricollocati al secondo piano degli stabili "A" e "B"**. L'area adibita all'accoglimento degli operatori di centrale verrà dotata di pannelli fonoassorbenti al fine di ridurre i rumori e migliorare il comfort ambientale.

LE RAPPRESENTANZE SINDACALI AZIENDALI
(Blue Assistance S.p.A.)
FISAC/CGIL – FIRST/CISL – UILCA – FNA – SNFIA

Verbale accordo Lavoro Agile

Accordo Extra Lavoro da remoto