

[da: fisacgruppointesasanpaolo.it](https://www.fisacgruppointesasanpaolo.it)

COSA CI ASPETTIAMO DAL FUTURO

In data 27 giugno 2024 si è tenuto l'incontro Trimestrale della nostra Area Territoriale tra le Organizzazioni Sindacali e la delegazione aziendale, composta dal Direttore Regionale, dal Responsabile Commerciale Retail, dalla Gestione del Personale e da Relazioni Industriali. Dopo la consueta illustrazione dei dati relativi all'andamento commerciale e degli organici del personale sono stati trattati i temi:

- **Organici**
- **Pressioni commerciali**
- **Modalità di fruizione della formazione**
- **Global Advisor**

In relazione agli organici **abbiamo fortemente evidenziato che la carenza di personale grava in modo pesante sulla rete**, e - in assenza di interventi adeguati - la situazione è destinata a peggiorare, anche alla luce delle finestre di esodo, di cui una già avvenuta lo scorso 30 giugno, che vedranno per la nostra Area territoriale un totale di 8 uscite. I nuovi ingressi nella nostra Area continuano a riguardare quasi esclusivamente Colleghe assunti come Global Advisor: abbiamo quindi chiesto che sia presa in seria considerazione la possibilità di effettuare assunzioni Full Time trasversali ad ogni mercato. Alla carenza di organico si aggiungono richieste commerciali ogni volta più ambiziose e pressanti, che vengono trasmesse ai gestori con modalità non sempre opportune. **Abbiamo infatti dovuto evidenziare ancora una volta che le riunioni, come gli incontri one-to-one, spesso non sono percepiti come un supporto, ma producono un senso di inadeguatezza e di incapacità, anche in Colleghe e Colleghe con esperienza consolidata nel ruolo.** Il Direttore Regionale si è impegnato in prima persona a intervenire affinché tutte le modalità di comunicazione siano pienamente rispettose della dignità e della professionalità di Colleghe e Colleghe e risultino così di effettivo supporto. Per ciò che riguarda la Formazione **abbiamo nuovamente ribadito come alcuni responsabili non abbiano ancora recepito che gli 8 giorni di Formazione flessibile all'anno costituiscono un diritto** e che tali giornate spettano integralmente a tutti coloro che ne facciano richiesta. Sarà nostra cura, tramite le Vostre segnalazioni, di relazionarci con l'ufficio Gestione del Personale. Ampio spazio è stato dedicato durante l'incontro all'evoluzione della figura dei Global Advisor. L'Azienda ha comunicato la prima conversione da contratto full time a contratto GA da parte di un direttore a cui dovrebbe seguire la possibilità anche per le Colleghe e i Colleghe assunti con contratto GA di intraprendere un percorso di crescita verso ruoli di coordinamento e di direzione. Prendiamo atto con favore della prospettiva che anche a questa platea di Colleghe possano essere offerte opportunità di crescita professionale, ma allo stesso tempo continuiamo a stigmatizzare la gestione del tutto discrezionale di questa forma contrattuale, in origine regolata da un accordo sindacale che aveva previsto diritti oggi cancellati dalla disdetta unilaterale da parte dell'azienda. In relazione alle persone che, in virtù delle tutele a suo tempo previste, hanno fatto valere il diritto alla conversione, durante l'incontro è stato comunicato che eventuali richieste di trasferimento presso altre Direzioni Regionali (compresa la DR Filiale Digitale) saranno prese in considerazione trascorso almeno un anno dalla data di conversione e dopo almeno un anno dall'inserimento della richiesta in People. Una decisione che, se da un lato può essere letta come un'evoluzione dell'atteggiamento iniziale, chiaramente "punitivo" nei confronti di

coloro che avevano convertito il contratto, dall'altro impedisce fin da subito la possibilità di verificare una eventuale coincidenza tra le necessità delle persone e le esigenze tecniche, organizzative e produttive dell'azienda.

Come Organizzazioni Sindacali riteniamo che sia imprescindibile un'analisi delle singole domande di trasferimento, sia per i Global Advisor ma anche per tutti i dipendenti, al fine di porre da parte dell'Azienda la corretta attenzione alle esigenze delle proprie persone.

In conclusione, in qualità di OO.SS. dell'area Alessandria Asti, invitiamo come sempre Colleghe e Colleghi a segnalarci i problemi che dovessero rilevare, in modo tale da poter intervenire per esigere la necessaria attenzione alle reali condizioni di lavoro e al rispetto della dignità delle persone.

[Per il volantino clicca qui](#)

Alessandria, 16 luglio 2024

**FABI - FIRST/CISL - FISAC/CGIL - UILCA - UNISIN
INTESA SANPAOLO ALESSANDRIA ASTI**