

[da: fisacgruppointesasanpaolo.it](http://fisacgruppointesasanpaolo.it)

31 GENNAIO 2025: Nuovo modo di lavorare, nuovi problemi da risolvere

### **Nuovo modo di lavorare, nuovi problemi da risolvere**

Durante l'incontro di Trimestrale tenutosi con l'azienda il 31/01 u.s. siamo stati aggiornati sulle seguenti tematiche:

### **Next Way of Working Moncalieri**

e si è impegnata alla verifica di quanto segnalato.

Per quanto riguarda il resto dell'edificio, a breve inizieranno i lavori per la sala fitness che sarà posta al piano zero della palazzina B lato est, mentre i piani non utilizzati dell'edificio B resteranno vuoti ma sottoposti alla normale manutenzione ordinaria.

Altra questione affrontata, sempre per quanto riguarda Moncalieri, è quella delle **pulizie**. Abbiamo segnalato (ma lo fanno anche i colleghi tramite tkt (su **E-Catalog**) che la situazione igienica, soprattutto dei bagni, è spesso al limite della decenza. Ridurre gli spazi ma con lo stesso numero di persone nel palazzo non può voler dire ridurre in alcun modo i passaggi giornalieri o la qualità del servizio. Abbiamo chiesto all'azienda un attento monitoraggio, visto che ci dicono non sia cambiato nulla sul contratto di servizio con la ditta appaltatrice, e di intervenire prontamente per sanare eventuali lacune o mancanze. Lato nostro segnaleremo puntualmente ogni disservizio, dalla sporcizia all'assenza di asciugamani o sapone. **Ricordiamo che il mantenimento in stato di scrupolosa pulizia, è a cura del datore di lavoro.**

Abbiamo anche chiesto che vengano sostituite le sedie che risultino essere usurate, rotte o sporche.

### **Mense e Bar**

Come tutti abbiamo avuto modo di scoprire, da inizio anno il pasto in mensa è aumentato mediamente del 15% (il famigerato euro di aumento). L'incremento si è avuto a livello nazionale (tutte le sedi) ed è stato dettato principalmente dalla crescita dei prezzi della materia prima. Abbiamo evidenziato che sarebbe stata opportuna una campagna di informazione preventiva verso i colleghi che, invece, si sono trovati l'aumento al rientro dalle ferie natalizie, scoprendolo al momento del pagamento in cassa. Detto questo, pur comprendendo che l'aumento medesimo potrebbe avere una sua giustificazione, **non è invece comprensibile che si verifichi come conseguenza un peggioramento del rapporto qualità/prezzo**. Notiamo una riduzione delle porzioni, una riduzione della qualità del cibo e purtroppo, troppo spesso alle 13:30 già le linee hanno difficoltà a erogare il pasto, perché le quantità non sono sufficienti rispetto alla domanda di quel giorno. Questo vale sia per il polo di Moncalieri che per il NCD. L'azienda ha preso in carico la questione e verificherà quanto segnalato.

Per quanto riguarda il servizio Bar, abbiamo nuovamente chiesto all'azienda di verificare i listini prezzi per

capire come mai ci siano evidenti differenze fra NCD e Polo di Moncalieri, pur avendo il medesimo il gestore.

## Title, Mestieri, Newton, Matrix

Abbiamo segnalato all'azienda alcune storture relativamente ai "correttivi" apportati, sul finire d'anno, sulle attribuzioni dei **title** o dei mestieri. Innanzitutto, non è corretto che i colleghi interessati abbiamo prima ricevuto la comunicazione su **#People** e solo in un secondo momento abbiamo avuto spiegazioni dal proprio responsabile. In secondo luogo, non capiamo quale sia la ratio delle survey somministrate ai colleghi per misurare il livello di agito rispetto al mestiere assegnato, visto che da quanto abbiamo capito non si tratta di una iniziativa della funzione HR. Ci auguriamo tutti, per il benessere dei colleghi e per la corretta riuscita del progetto aziendale collegato a Newton e Matrix, che queste storture vengano quanto prima sanate, possibilmente con una corretta informativa da erogare verso i responsabili e le strutture di governance GT.

## Hub

### Varie

**Temperature NDC e Polo Moncalieri:** continua il monitoraggio delle temperature attraverso apposita strumentazione per garantire il giusto confort pur nel rispetto delle normative di legge in materia di temperature negli uffici.

**Come Organizzazioni Sindacali denunceremo tutte le storture, chiederemo chiarezza e non accetteremo alcun comportamento contrario alle norme e agli accordi tempo per tempo vigenti in materia di orario di lavoro e organizzazione del lavoro.**

Torino/Moncalieri, 07/02/2025

RSA Strutture Centrali ISP - Torino e Moncalieri

**[Direzioni centrali Torino e Moncalieri: Nuovo modo di lavorare, nuovi problemi da risolvere](#)**