Un nuovo accordo per la formazione finanziato da FBA e FNC

È stato recentemente sottoscritto un nuovo **accordo di formazione aziendale**, che vede il finanziamento congiunto del **Fondo Banche Assicurazioni (FBA)** e, per la prima volta, del **Fondo Nuove Competenze (FNC)**. Quest'ultimo, istituito dall'art. 88 del decreto-legge n. 34 del 2020, sostiene i datori di lavoro privati che attivano **accordi collettivi di rimodulazione dell'orario di lavoro** finalizzati allo **sviluppo delle competenze dei lavoratori**.

Focus sulla trasformazione digitale dei servizi finanziari

Il **piano formativo** è centrato sulla **digitalizzazione dei servizi finanziari** e punta a:

- Promuovere una solida **cultura dell'innovazione**,
- Rafforzare l'utilizzo degli **strumenti tecnologici per la vendita**, inclusa l'**intelligenza artificiale**,
- Rivedere l'approccio nella **relazione con la clientela**, rendendolo più coerente con le nuove modalità **omnicanale**.

Il programma "Omnicanalità": 10.000 lavoratori coinvolti entro il 2026

Il percorso formativo, denominato **"Omnicanalità"**, coinvolgerà **circa 5.000 gestori** tra clientela **privata e affluent nel 2025**, con ulteriori **5.000 partecipanti previsti per il 2026**. La formazione verrà erogata tramite **Formazione a Distanza (FAD)** e **aula virtuale**, per garantire massima accessibilità ed efficacia.

Finanziamenti e monitoraggio congiunto del piano formativo

Per l'anno 2025, i **finanziamenti copriranno circa il 47% dei costi** del progetto formativo. L'accordo prevede una **verifica congiunta tra azienda e organizzazioni sindacali** sull'andamento del piano entro la fine del 2025, per garantire trasparenza, qualità e coerenza con gli obiettivi prefissati.

L'impegno di FISAC CGIL per una formazione inclusiva e di qualità

Come **FISAC CGIL**, continueremo a sollecitare l'azienda affinché i **contenuti formativi**, i **format** e le **modalità di erogazione** siano pensati per facilitare l'apprendimento e **favorire il confronto e la condivisione tra colleghe e colleghi**.

Per un cambiamento sostenibile servono competenze umane

Il nostro settore è attraversato da un profondo processo di **trasformazione tecnologica e organizzativa**, che richiede un **investimento costante nella formazione**. Tuttavia, **nessuna trasformazione può dirsi efficace ed equa se non pone le persone al centro**.

La formazione continua come garanzia di occupabilità

Crediamo fortemente che la **formazione continua e di qualità** sia uno **strumento essenziale per contrastare l'obsolescenza delle competenze** e per garantire, nel tempo, una **buona occupazione per tutte le lavoratrici e i lavoratori del Gruppo**.