Nel corso dell'ultimo incontro di tavolo, l'azienda ha presentato un piano di riorganizzazione che coinvolgerà diverse strutture e, complessivamente, circa 40 dipendenti. Con l'**introduzione di sistemi di intelligenza artificiale** verranno automatizzati processi di back office e lavorazioni fino ad oggi svolte manualmente.

In sintesi, questi gli ambiti e le/i colleghe/i impattate/i dagli interventi, il cui perfezionamento è previsto tra ottobre e dicembre 2025:

● **Back Office Mutui** (18 persone coinvolte): revisione dei processi operativi di post delibera dei mutui automatizzando le attività ripetitive e riducendo al contempo i rischi operativi;

● **Post-vendita e Supporto Operativo** (10 persone coinvolte): interventi sull'automazione di processi attualmente manuali come scarico anticipo fatture, bonifici alta priorità, contratti e DDS e aggiornamento status garanzie;

● Altri interventi, riguardanti sempre l'automazione di processi, coinvolgeranno il **Supporto Operativo Finanza** (5 persone), l'**Amministrazione Prodotti Finanziari** (1 persona), il **Trade Finance** (3 persone) ed il **Supporto Operativo Credito, Rete e Sistemi Pagamento** (3 persone).

Nel corso della sua illustrazione, l'Azienda ha dichiarato che le/i 40 colleghe/i saranno ricollocate/i con l'obiettivo di limitare al minimo gli impatti sulla **mobilità territoriale**, preservando per quanto possibile l'attuale sede di lavoro.
Per quanto concerne la **mobilità professionale**, l'Azienda si è dichiarata disponibile a valorizzare esperienze e competenze delle/i colleghe/i, attivando, ove necessario, **percorsi formativi di riconversione professionale**.
I **distacchi** da CAGS a CAI saranno limitati, in quanto il 70% del personale coinvolto dalla riorganizzazione risulta già dipendente CAI e quindi rientrerà semplicemente alla società di appartenenza.

Sempre secondo l'informativa presentata alle OO.SS., le 40 persone saranno destinate:

- al **Servizio Clienti** (stima dai 12 ai 16 dipendenti)
- ai **Pignoramenti** (6/8)
- a copertura di esigenze delle **Strutture Centrali** (6/7)
- tramite il rientro dell'attività **Piattaforme e UX** (7) attualmente svolta al di fuori del Gruppo
- a **pensionamenti** già programmati (7/9).

Le OO.SS. hanno aperto la procedura di confronto prevista dal CCNL con l'obiettivo di **limitare le ricadute** sul personale, sia dal punto di vista numerico che da quello della mobilità territoriale e professionale.

In attesa di ulteriori valutazioni sul progetto, risulta evidente come siamo di fronte al **primo concreto impatto dei sistemi di AI sul lavoro e sulle persone nel Gruppo Crédit Agricole**: con l'obiettivo dichiarato di migliorare i processi si iniziano a sostituire alcune mansioni lavorative con sistemi informatici evoluti. E', infatti, evidente come, in questa prima

impostazione aziendale, dopo la suddetta riorganizzazione le stesse lavorazioni saranno effettuate in maniera "ottimizzata" e con 40 persone in meno, di cui 7/9 usciranno definitivamente dall'Azienda per pensionamento.

Emergono chiaramente i **rischi per il lavoro connessi alla nuova ondata di digitalizzazione**, di cui questo progetto costituisce solo la punta dell'iceberg, e la conseguente necessità di monitorare e gestire sul piano delle relazioni industriali i relativi impatti sul personale: **questi nuovi processi dovranno essere di supporto al lavoratore, e non di sostituzione del lavoratore!**
Per raggiungere tale obiettivo sarà pertanto necessario un **confronto continuo, costruttivo, partecipativo e concreto tra Azienda ed OO.SS.**

L'azienda ha anche informato del fatto che, con l'adozione di un sistema informatico per la gestione di lettere, raccomandate e comunicazioni, procederà alla dismissione del Polo Logistica di Piacenza, con la prospettiva dichiarata di ricollocazione dei tre colleghi coinvolti sulla medesima piazza e di ricerca della valorizzazione delle professionalità acquisite dai lavoratori.

Sono stati richiesti vari aggiornamenti all'azienda sui seguenti temi:
- iter per richiedere il bonus mamma non ancora definito;
- possibilità di inserire il rimborso degli interessi passivi in mondo welfare;
- mancato aggiornamento della voce MLT annunciato fino a ottobre/novembre;
- soluzioni per l'Easy Learning in mancanza del pc aziendale (maternità e Gestori Clientela);

Inoltre, sono stati segnalati diffusi problemi agli impianti di condizionamento che stanno già portando a chiusure di filiali in alcune zone.

Parma, 27 giugno 2025

LE SEGRETERIE DEL GRUPPO BANCARIO CREDIT AGRICOLE ITALIA
Fabi – First Cisl – Fisac Cgil – Uilca – Unisin