



Ad aprile scorso, avevamo comunicato la volontà della Banca — all'interno delle iniziative del Piano Industriale volte ad aumentare l'operatività digitale della clientela — di ampliare, a partire dal 1° luglio 2025, gli orari delle Filiali on line (FOL) sino alle 20,30 dal lunedì al venerdì e di estendere il servizio al sabato pomeriggio (oltre al sabato mattina già previsto). Ricordiamo che la definizione degli orari di lavoro è prerogativa esclusivamente aziendale (all'interno, come in questo caso, di quanto definito nel Contratto Nazionale).

La lunga e impegnativa trattativa che ne è seguita ha definito:

- il **rinvio dell'inizio della nuova articolazione oraria al 1° ottobre 2025** (anche per permettere il rispetto del piano ferie già approvato);
- alcune **nuove previsioni** che, integrando quanto già definito nell'accordo del 12/6/2024, intendono regolamentare alcune attività di queste strutture in modo tale da contemperare il business con una miglior vivibilità quotidiana.

I nuovi orari saranno pertanto i seguenti:

- Customer care / Support
 - dal lunedì al venerdì: estensione oraria fino alle ore 20;
 - introduzione del sabato fino alle ore 17.
- Sales
 - dal lunedì al venerdì: estensione oraria fino alle ore 19,30;
 - estensione oraria del sabato fino alle ore 17.

Fra le **maggiori novità introdotte dal nuovo accordo** segnaliamo:

- un maggior preavviso della pianificazione dei turni (che avverrà su 4 mesi);
- l'aumento dell'indennità giornaliera per chi terminerà il turno oltre le ore 19,15 a € 6;
- per i turni con orario di lavoro di 37 ore settimanali, la definizione della pausa pranzo di mezz'ora senza la modifica del nastro orario;
- l'attenzione alla concessione dello smart-working per i turni disagiati.

Nelle **raccomandazioni delle OO.SS.** contenute nell'accordo compaiono:

- favorire il principio della volontarietà nella predisposizione dei turni;
- escludere dalla programmazione dei turni le giornate dei cosiddetti "ponti", per favorire la conciliazione fra tempi di vita e di lavoro;
- adeguare gli organici anche facendo ricorso a nuove assunzioni e stabilizzazioni, ivi incluse quelle già concordate;
- valutare con particolare favore le domande per accedere al turno 6x6 settimanale;
- consentire la gestione dei tempi operativi (es. pause fra le interazioni) coerente con le norme a tutela della salute psico-fisica e della prevenzione del rischio stress-lavoro correlato.

Sono stati inoltre previsti incontri periodici per **valutare l'evoluzione di questo settore sempre più strategico per BPER.**

Ricordiamo, infine, che la revisione dei percorsi professionali dei colleghi di queste strutture sarà affrontata



Gruppo BPER: dal 1° ottobre nuovi orari per le filiali on line

all'interno della più complessiva trattativa conseguente alla riorganizzazione B-Customer, con l'impegno di tenere conto dell'attività già svolta.

COORDINAMENTI SINDACALI DI GRUPPO BPER BANCA FABI - FIRST CISL - FISAC CGIL - UILCA - UNISIN