



Si è tenuto in data 22/10/2025 un incontro richiesto dalle Organizzazioni Sindacali della provincia di Firenze con il DTR Dir. Filipponi ed il Responsabile della Gestione Risorse Umane Toscana Nord Dir. Greco.

La riunione si è concentrata sulla rete commerciale e sulle modalità con cui gli input commerciali vengono trasmessi ed interpretati sul nostro territorio, facendo emergere le criticità riscontrate e possibili correttivi.

In particolare, abbiamo evidenziato che:

- le riunioni tra figure di direzione commerciale e titolari devono svolgersi in un clima di collaborazione e rispetto per la professionalità di ciascuno, senza fare ricorso a confronti e classifiche. È importante che vi sia attenzione alle corrette modalità comunicative, che devono seguire il corretto iter gerarchico;
- tenendo conto di una perdurante situazione di carenza di organico, funzioni commerciali e HR devono dialogare costantemente, in modo da definire una modulazione dei budget e delle richieste commerciali che tengano conto delle caratteristiche specifiche delle singole filiali e piazze con particolare attenzione alle realtà dove perdura la mancanza dei gestori previsti e dove le portafogliazioni non sono conformi alla normativa;
- la formazione è un elemento essenziale per la crescita professionale e la riduzione del rischio operativo: condividiamo la necessità di un rafforzamento dei momenti di formazione in aula e ricordiamo l'importanza della fruizione dei corsi online in tempo protetto o in lavoro agile.

Chiediamo con forza l'incremento degli organici sul nostro territorio per ristabilire gli equilibri necessari all'esecuzione delle attività previste e limitare i rischi operativi.

Fiduciosi che la parte aziendale interpreti positivamente le istanze presentate e condivise, vi invitiamo ad inviarci le vostre segnalazioni in merito.