

A seguito dei [recenti accordi raggiunti](#), Vi informiamo che è da oggi disponibile sul Portale Aziendale (nella sezione dedicata al Welfare/News) la nuova piattaforma di telemedicina **QuraKare**, sviluppata in collaborazione con Blue Assistance.

Il servizio, gratuito per dipendenti e familiari, offre un accesso rapido e semplificato a consulenze mediche specialistiche e percorsi di prevenzione, integrandosi con le prestazioni già previste dal nostro sistema di welfare.

Comunicazione importante

Si precisa che l'onere economico del servizio, stimato in circa 70 euro pro capite, resta integralmente a carico dell'azienda. È importante sottolineare che tale importo non rientra nel computo dei fringe benefit, garantendo così la piena disponibilità del plafond individuale di defiscalizzazione per ogni dipendente.

come **attivare il tuo account:**

Per iniziare a utilizzare QuraKare è necessario richiedere un PIN di accesso gratuito. Ti consigliamo di seguire attentamente questi passaggi:

1. Richiesta PIN: Clicca sul link dedicato.
2. Dati Anagrafici: Inserisci Nome, Cognome e Codice Fiscale.
3. E-mail Personale: ATTENZIONE: Utilizza esclusivamente la tua e-mail personale (non quella aziendale) per garantire la massima riservatezza e l'accesso anche fuori dalla rete della Banca.
4. Registrazione: Riceverai una mail con il tuo PIN personale per completare l'attivazione, aggiungere il tuo nucleo familiare e iniziare a navigare.

Documentazione utile

Sul portale aziendale sono disponibili i seguenti documenti:

- LA GUIDA ALLA REGISTRAZIONE
- LA GUIDA ALL'UTILIZZO

Cosa offre il servizio?

La piattaforma QuraKare non è solo un "contatto medico", ma un vero e proprio ecosistema sanitario digitale:

- Televisite Generiche 24/7: Medico di base sempre disponibile su prenotazione per diagnosi e prescrizioni.
- Prescrizioni Digitali: Ricezione di ricette bianche elettroniche (NRBE) per farmaci non a carico del SSN, utilizzabili per rimborsi o prese in carico dirette (secondo le regole della propria Cassa/Fondo di appartenenza).
- Specialisti e Benessere: Accesso a televisite specialistiche, videoconsulti psicologici illimitati (fondamentali per il supporto al benessere mentale) e consulenze nutrizionali (fino a 6 piani alimentari su misura).
- Prevenzione: Percorsi personalizzati basati sulla tua storia clinica.
- Network Fisico: Accesso alla rete di centri convenzionati (fisioterapia, odontoiatria, ecc.).

Estensione al nucleo familiare:

Ricordiamo inoltre che, coerentemente con quanto previsto dal TUIR (Testo Unico delle Imposte sui Redditi), l'accesso alle prestazioni di telemedicina è estendibile anche ai propri cari.

All'interno della piattaforma potrai registrare i componenti del tuo nucleo familiare fino a un massimo di 5

persone complessive (la/il dipendente + 4 familiari). Questa estensione permette di garantire una tutela sanitaria rapida e professionale a tutta la famiglia, senza alcun costo aggiuntivo e nel pieno rispetto delle agevolazioni fiscali previste per il welfare aziendale.

Privacy e assistenza:

La tutela dei dati sensibili è una priorità: i dati sanitari inseriti rimarranno protetti e riservati all'interno della piattaforma QuraKare, senza alcuna visibilità da parte dell'azienda.

In caso di problemi tecnici:

- **Help Desk:** Compilando il form accedendo tramite link presente sul portale aziendale o chiamando il numero verde 800.776.425 (dall'estero +39 011.438.9231).
- **Supporto AI:** Su www.qurakare.com è disponibile un ChatBot e una sezione FAQ dedicata nel link tramite portale aziendale.

Segnaliamo che, qualora dovessero riscontrarsi difficoltà tecniche o anomalie durante la fase di registrazione e accesso tramite la rete o i device aziendali, si consiglia di procedere all'attivazione del servizio utilizzando i propri dispositivi personali (PC, smartphone o tablet).

Continueremo a monitorare l'efficacia di questi strumenti affinché il welfare aziendale sia sempre più rispondente alle reali esigenze delle lavoratrici e dei lavoratori.

I Rappresentanti Sindacali FISAC CGIL restano, come sempre, a tua completa disposizione per ogni chiarimento o supporto.

Milano, 01 Aprile 2026

Fisac CGIL Gruppo Banco BPM