



Incontro Organici DT Bergamo

Nel pomeriggio di giovedì 9 aprile si è tenuto l'incontro con l'Azienda in merito al dimensionamento degli organici della Rete della D.T. Bergamo-Brescia-Lario.

Incontri che si svolgeranno per ogni DT del Gruppo nel corrente mese di aprile sulla scorta degli accordi recentemente sottoscritti.

Le RSA Confederali hanno condotto una disamina della situazione degli organici sulla scorta di dati forniti dall'Azienda, in merito ai quali abbiamo chiesto dei chiarimenti per poter effettuare una riflessione più completa.

A tale proposito, in merito al report aziendale abbiamo evidenziato che:

- 10 filiali presentano organico con numero risorse inferiore a 3, situazioni che non dovrebbero esistere come da dichiarazioni aziendali al tavolo di trattativa.
- Si chiede uno storico del numero dei trasferimenti gestionali avvenuti negli ultimi tre anni.
- Si chiede dato delle uscite degli ultimi tre anni, con indicazione del motivo per cui sono avvenute
- su 185 Gestori Privati 54 Gestori Privati hanno fatto in media 1,85 giorni di sostituzione di cassa al mese equivalente a quasi il 10% dei giorni lavorativi mensili per un totale di 1.196 giornate lavorative nel 2025. Questa attività li penalizza sul tempo a disposizione per la consulenza e di conseguenza per raggiungere gli obiettivi del budget ma non ci risulta che se ne tenga conto. Questo è dovuto alle carenze di organico e soprattutto di cassieri.

Abbiamo inoltre segnalato un serie di problematiche generali e collettive non presenti nel documento aziendale; problematiche che sono invece ben presenti a colleghe e colleghi della rete:

- carenza di ODS con conseguente elevata mobilità per sostituzioni/emergenze
- carenza di gestori business
- carenza di gestori personal
- differenze sostanziali tra filiali nel dimensionamento dei portafogli
- attività di gestore privati affidata agli apprendisti con obbligo di tutoraggio
- scelte della banca che stanno determinando attività amministrativa straordinaria:
 - prima la sostituzione di tutti i Pos Nexi con Numia
 - poi la sostituzione di tutti i bancomat con le debit di Numia
 - ora la sostituzione di tutte le carte di credito Nexi con le carte di credito Numia

Abbiamo infine documentato le situazioni in essere nella rete che confermano quanto sopra scritto.

In attesa dei prossimi incontri sul tema, queste Organizzazioni Confederali continueranno a vigilare sulla situazione che si conferma caratterizzata da organici insufficienti, carenze operative e carichi di lavoro spesso insostenibili per colleghe e colleghi, invitando tutte e tutti a segnalare eventuali ulteriori criticità che dovessero sorgere in tal senso.



Bergamo 10 aprile 2026

**COORDINAMENTI DT BERGAMO GRUPPO BANCO BPM
FIRST CISL - FISAC CGIL - UILCA UIL**