



La formazione è un diritto e una responsabilità condivisa?

Care colleghe e cari colleghi,

il tema della formazione continua a rappresentare un elemento centrale per la qualità del nostro lavoro, per la tutela professionale di ciascuno e per la corretta erogazione dei servizi alla clientela.

Come OO.SS., nell'ambito della Commissione Paritetica della Formazione, stiamo riscontrando ancora diverse criticità che ostacolano una piena efficacia dei percorsi formativi. In particolare, continuiamo a sollecitare l'Azienda su alcuni aspetti fondamentali:

- una **maggiore trasparenza nell'informativa sui corsi**, affinché ogni lavoratore possa conoscere in modo chiaro contenuti, finalità e tempistiche;
- una **più ampia e uniforme somministrazione della formazione**, evitando disparità tra strutture e profili professionali;
- un **rilancio della formazione in presenza**, strumento indispensabile per favorire confronto, approfondimento e reale crescita professionale.

A fronte di queste richieste, l'Azienda continua a porre l'accento sulla necessità che siano le lavoratrici e i lavoratori ad essere maggiormente aderenti alle normative e agli indirizzi aziendali. Proprio per questo riteniamo utile ricordare alcuni elementi importanti:

- le colleghe e i colleghi, che lavorano in rete, dispongono di **5 giornate di "smart learning"**, pianificabili e fruibili in modo consapevole, da svolgere in un luogo idoneo e protetto o presso il proprio domicilio;
- è fondamentale **non utilizzare i sistemi aziendali al di fuori dell'orario di lavoro**, nel rispetto delle regole e a tutela di tutte e tutti.

La formazione non può e non deve essere vissuta come un mero adempimento formale, finalizzato esclusivamente a "smarcare" corsi, mantenere abilitazioni o accedere a sistemi premianti. Deve invece rappresentare un momento di crescita reale, da affrontare con consapevolezza e responsabilità.

Investire nella formazione significa investire nella qualità del nostro lavoro, nella nostra professionalità e nella nostra tutela. È un tema cardine della nostra attività quotidiana: una formazione adeguata ci permette di operare in modo corretto, puntuale e conforme, mettendoci al riparo da possibili contestazioni.

Come OO.SS. continueremo a vigilare e a incalzare l'Azienda affinché vengano garantite condizioni formative realmente efficaci, accessibili e coerenti con le esigenze operative.

Invitiamo tutte e tutti voi a utilizzare gli strumenti a disposizione con attenzione e consapevolezza, e a segnalarci eventuali criticità.

Modena, 20/4/2026

Le OO.SS.
della Commissione Paritetica della Formazione