

<https://fisacgruppointesasanpaolo.it> – 21 aprile 2026

NUMERI POSITIVI PER LA DR, CLIMA DIFFICILE PER I COLLEGHI

Il 9 aprile si è tenuta a Torino la riunione annuale della Direzione Regionale. Per la delegazione aziendale erano presenti, tra gli altri: il nuovo responsabile delle Relazioni Industriali Leonardo Mingrone, il Direttore Regionale Stefano Cappellari, la responsabile HR Ilaria Ferrauto e i direttori commerciali Simona Palmisano (Retail) e Luca Boschero (Exclusive).

Risultati commerciali e clima aziendale

L'Azienda ha presentato l'andamento positivo del 2025 e del primo trimestre 2026, rassicurandoci sulla vicinanza della Direzione ai colleghi e sul supporto fornito attraverso il dialogo costante.

Abbiamo ribadito con forza che il prezzo di questi successi è stato pagato dai dipendenti con un clima di lavoro esasperato, specialmente in rete. Abbiamo denunciato le storture della "riportafogliazione" di gennaio, che ha generato carichi di lavoro insostenibili e una pressione commerciale soffocante.

Organici e salute dei lavoratori

La carenza di personale è ormai cronica: l'inserimento di pochi nuovi Gestori (GA) è una soluzione parziale che non risolve i problemi del resto della rete. Denunciamo il ritorno di pesanti richieste di budget, anche individuali, che contravvengono al CCNL: la nostra è una prestazione di mezzi, non di risultato. Se la Regione ottiene ottimi numeri è merito dei colleghi, ma non possiamo ignorare i preoccupanti dati epidemiologici. Il ricorso crescente a psicofarmaci e i disturbi del sonno non sono casi isolati, ma un malessere strutturale. La crescita aziendale non può avvenire a scapito dei lavoratori: la Direzione deve garantire una reale sostenibilità dell'attività quotidiana.

Pressioni, Agende e Sanzioni Disciplinari

Abbiamo denunciato lo spasmodico controllo delle agende e le forzature nelle vendite, richiamando al rispetto della normativa MiFID per evitare rischi sanzionatori. I numeri parlano chiaro: nell'Area Piemonte Nord e VdA, nel solo 2025, sono state comminate 15 sanzioni disciplinari (incluso un licenziamento) su 1162 lavoratori. Un dato allarmante rispetto

ad altri territori, che conferma quanto la pressione per i risultati aumenti il rischio di errore. Anche le recenti sanzioni sulla privacy dimostrano che il problema persiste.

Le risposte della Direzione

Il Direttore Regionale ha assicurato che NON ESISTONO BUDGET INDIVIDUALI né classifiche di filiale basate su dati commerciali. Rispetto alle carenze di organico e alle maternità non sostituite, la DR si è impegnata a riequilibrare, caso per caso, i portafogli assegnati in modo scorretto. Secondo la Direzione, la fase più critica del nuovo modello aziendale sarebbe ormai superata.

Sulla carenza di figure esperte nei crediti, è in corso una sperimentazione di affiancamento temporaneo: riteniamo queste "soluzioni facili" molto distanti dalle reali esigenze operative vissute quotidianamente.

Altre richieste

Abbiamo infine rilevato la mancata risoluzione del problema delle postazioni hub sul territorio. Continueremo a presidiare ogni tavolo e a pretendere i correttivi necessari affinché

la nostra banca diventi, nei fatti e non solo a parole, il miglior posto dove lavorare.

Novara, 21 aprile 2026

Coordinamenti Area Piemonte Nord e Valle d'Aosta



Intesa Sanpaolo D.R. Piemonte Nord e Val d'Aosta: Numeri positivi e clima difficile