

La **FISAC CGIL BNL**, Sindacato da sempre impegnato nella **difesa della dignità professionale** e nella promozione di **condizioni di lavoro sostenibili**, segue con grande attenzione l'evoluzione delle **politiche commerciali** e dei **modelli organizzativi** nel Gruppo.

Negli ultimi anni il **lavoro bancario** è stato interessato da trasformazioni profonde, quali la **digitalizzazione dei processi**, la centralità crescente delle **campagne commerciali**, il monitoraggio sempre più puntuale delle **performance individuali** e di conseguenza l'utilizzo diffuso di **strumenti tecnologici di comunicazione e controllo**. Questi cambiamenti hanno reso necessario un impegno ancora maggiore da parte del Sindacato per garantire che l'**orientamento al risultato** non si traduca in **pressioni improprie** o in un **peggioramento del clima aziendale**.

L'azione della **FISAC CGIL BNL** si fonda sull'**ascolto continuo delle lavoratrici e dei lavoratori**, sulla collaborazione con i **Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)** e sulla consapevolezza che la **qualità dell'organizzazione del lavoro** rappresenta un fattore determinante non solo per il **benessere individuale**, ma anche per la **sostenibilità dei risultati aziendali nel lungo periodo**.

Questa guida nasce con l'obiettivo di offrire **strumenti concreti di conoscenza, prevenzione e tutela**, favorendo **comportamenti consapevoli** e rafforzando la **capacità collettiva di intervenire sulle criticità**.