



---

## NORMA 2023CT16 “Regole di utilizzo della posta elettronica e di internet”

Dopo oltre tre anni, tutto è rimasto fermo?

Nel marzo 2023 le Organizzazioni Sindacali del Gruppo Banco BPM hanno inviato una dettagliata nota alla Direzione Aziendale, evidenziando numerose criticità della **Norma di Processo 2023CT16** relativa all'utilizzo della posta elettronica e di Internet.

Le osservazioni formulate erano puntuali e motivate: venivano evidenziati possibili profili di non conformità rispetto allo **Statuto dei Lavoratori**, al **GDPR**, alle indicazioni del **Garante per la Protezione dei Dati Personali**, al **D.Lgs. 104/2022** e ai principi di tutela della dignità e della riservatezza delle lavoratrici e dei lavoratori.

Tra i temi sollevati figuravano, tra gli altri:

- il mancato rispetto dei principi di trasparenza e proporzionalità nei controlli;
- l'accesso alle caselle di posta dei dipendenti in diverse circostanze;
- la mancata definizione di tempi certi di conservazione dei dati;
- il rischio di interferenza con diritti sindacali e altri diritti garantiti dall'ordinamento;
- l'assenza di un'adeguata informativa sulle finalità dei trattamenti e dei controlli.

Le Organizzazioni Sindacali avevano inoltre chiesto un confronto urgente e, nelle more, che i colleghi fossero considerati indenni dagli effetti della circolare fino alla conclusione del dialogo.

### **Ad oggi cosa è cambiato?**

A tutt'oggi la Norma di Processo risulta ancora pubblicata sul portale aziendale. Una situazione che solleva inevitabilmente alcune domande.

Se una disposizione è stata oggetto di contestazioni così articolate sotto il profilo normativo e della tutela dei lavoratori, quali verifiche sono state effettuate in questi anni?

Quali valutazioni sono state svolte dalle funzioni di controllo interno?

E soprattutto: **quale ruolo ha esercitato la Compliance** nel verificare la piena conformità della disciplina aziendale alle norme vigenti in materia di privacy, controlli a distanza, trasparenza e tutela dei diritti dei lavoratori? Sono interrogativi legittimi, che meritano risposte chiare.

Le funzioni di Compliance hanno il compito di presidiare il rischio di non conformità e di garantire che le disposizioni aziendali siano coerenti con il quadro normativo vigente.

Per questo riteniamo necessario che venga fatta piena chiarezza sulla permanenza di una norma che, già nel 2023, era stata oggetto di una circostanziata contestazione da parte delle organizzazioni sindacali.

Come Confederali continueremo a vigilare affinché la tutela dei diritti delle lavoratrici e dei lavoratori non rimanga soltanto un principio, ma trovi concreta applicazione anche nelle disposizioni organizzative dell'Azienda.

**La trasparenza non può essere un optional. La conformità normativa deve essere una garanzia per tutti.**

Milano, 02 luglio 2026

**COORDINAMENTI GRUPPO BANCO BPM**

**FIRST CISL - FISAC CGIL - UILCA UIL**

---

Articoli pubblicati sull'argomento:

- **[9 marzo 2023 — Banco BPM: Lavori in corso - Num. 143 del 8.03.2023](#)**  
Tema: nuova circolare su utilizzo di internet e posta elettronica; contestazione sul divieto di cancellazione delle email pertinenti l'attività lavorativa; rilievi su archiviazione, controlli a distanza e informativa ritenuta non adeguata, specifica e trasparente.
- **[16 marzo 2023 — Banco BPM: Lavori in Corso - Num. 144 del 15.03.2023](#)**  
Tema: seguito delle contestazioni sulla nuova circolare; l'Azienda comunica che sono in corso approfondimenti sui rilievi relativi a cancellazione email, controlli a distanza e informativa.
- **[24 aprile 2026 — Incontro di trattativa Banco BPM 23 aprile 2026](#)**  
Tema: richiesta sindacale di affrontare in delegazione trattante la circolare **2023CT16** sull'utilizzo della posta elettronica aziendale; viene evidenziato che era già stata oggetto di osservazioni fin dalla pubblicazione e che non può costituire adeguata informazione ai sensi dell'ex art. 4.
- **[30 aprile 2026 — Incontro di trattativa Banco BPM 29 aprile 2026: Resoconto](#)**  
Tema: l'Azienda comunica che la circolare sulla posta elettronica, non essendo pubblicata nei documenti personali, non può costituire "adeguata informazione" e non è attualmente opponibile ai colleghi; permangono forti perplessità sindacali.
- **[25 giugno 2026 — Banco BPM: resoconto dell'incontro di Delegazione](#)**  
Tema: richiesta di confronto sulla circolare relativa alle "regole di utilizzo della posta elettronica", ritenuta contenente disposizioni non conformi alla normativa vigente e affermazioni non corrette.