



---

## INCONTRO DI TRATTATIVA 8 luglio 2026

Nella giornata di mercoledì 8 luglio 2026 si è svolto un nuovo incontro di delegazione con l'Azienda, durante il quale sono state affrontate le seguenti tematiche:

### **Task Force Mutui:**

L'Azienda ha precisato che non vi sono stati spostamenti fisici strutturali, ma che, a causa delle tempistiche imposte dalle convenzioni e dai picchi di richieste, 15 colleghi (12 dalle Direzioni Territoriali e 3 dal Centro Mutui) sono stati assegnati temporaneamente alla struttura "Sviluppo e Accordi Commerciali". Di questi, solo due risorse della DT Milano sono state spostate fisicamente in via Bezzi, con un rientro previsto per il 31 luglio. Continueremo a monitorare affinché queste soluzioni "emergenziali" non aggravino la già nota situazione di sottodimensionamento della Rete.

### **Passaggio dalle carte Nexi a Numia:**

abbiamo ribadito le nostre forti preoccupazioni per l'aumento dei carichi di lavoro sulle filiali. L'Azienda riferisce che sono state predisposte alcune misure di supporto: la fissazione del 60% degli appuntamenti centralizzata tramite il CSD (lasciando alle filiali solo i clienti senza consenso privacy), la precompilazione dei campi a sistema per snellire l'operatività e l'impostazione di default di condizioni economiche di miglior favore per agevolare il passaggio. Riferite ai vostri dirigenti sindacali di riferimento se continuate a rilevare altre criticità.

### **Campagna Win Business e riunione 17 giugno:**

avevamo incalzato l'Azienda riguardo a una riunione del 17 giugno in cui sarebbero state prospettate riduzioni di organico in caso di mancato aumento degli impieghi. L'Azienda, pur confermando che il responsabile ha posto l'accento sui minori volumi della nostra banca rispetto al sistema e sull'uso del rating per le valutazioni creditizie, ha minimizzato, smentendo l'uso di toni minacciosi o ricattatori. Le scriventi Organizzazioni Sindacali non abbasseranno la guardia e invitano i colleghi a continuare a segnalare ogni anomalia o distorsione ed ai deliberanti di svolgere con coscienza il loro lavoro senza soccombere ad eventuali pressioni che vi chiediamo di segnalare.

### **Impianti di climatizzazione:**

L'Azienda ha comunicato che i blocchi hanno interessato 56 impianti a causa delle temperature eccezionali che hanno superato i limiti di taratura basati sulle condizioni medie attese. Sono stati effettuati 27 interventi di riparazione definitiva, mentre negli altri casi sono stati forniti impianti portatili "tampone" (es. pinguini o ventilatori) in attesa di risoluzione.

**Indennità di rischio:**

riguardo alla nostra richiesta di affrontare l'argomento con riferimento a chi effettua operazioni di pagamento senza maneggio di contante, l'azienda ha dato disponibilità a parlarne in sede di rinnovo del CIA.

**Ritardi pratiche ASA:**

Ci è stato garantito che le criticità e gli arretrati dovrebbero essere definitivamente smaltiti entro la fine del mese di luglio.

**Piano Welfare:**

Abbiamo denunciato criticità sul portale Welfare aziendale, evidenziando come alcune offerte risultino più costose rispetto al mercato esterno o facciano riferimento a strutture chiuse da anni; l'Azienda si è resa disponibile a intervenire sui fornitori a fronte di segnalazioni puntuali.

**Telemedicina:**

L'Azienda ha presentato i risultati di un'indagine per estendere la telemedicina ai pensionati, e ci ha comunicato di avere ottenuto dal fornitore un'offerta economica che non ci è stata esplicitata ma che l'azienda ha giudicato come ottima. Tuttavia, l'attuale frammentazione delle diverse Casse di Assistenza (FAS, CMA, Fiam) rende complessa l'applicazione, poiché per alcune forme serve il passaggio in assemblea e l'estensione deve essere per tutti.

**Armonizzazioni:**

durante l'incontro si è parlato di dare avvio in autunno ad un percorso condiviso per la creazione di una Cassa Unica di Gruppo, volta a superare definitivamente le storiche divisioni territoriali e a omogeneizzare i trattamenti nonché le contribuzioni per tutti i colleghi. Per poter partire occorrerà avere i calcoli attuariali per capire la sostenibilità nel tempo considerando oltre alla platea degli attivi anche quella dei familiari e dei pensionati.

**Riorganizzazione IT:**

a partire dai primi di agosto vi sarà una rimodulazione della struttura L2 Sicurezza Logica e Fisica legata alla Cyber Security, con spostamenti di pacchetti di attività; l'azienda dichiara l'assenza di mobilità territoriale o professionale per i lavoratori coinvolti.

**Ingresso Bezzi 1:**

la riapertura (inizialmente prevista per metà mese) slitterà al 27 luglio a causa di ritardi burocratici nella certificazione di alcuni materiali.

**Gardant:**

per quanto riguarda le richieste di rientro legate all'operazione DoValue (ex Gardant), l'Azienda ha confermato di aver inviato gli elenchi alla controparte e di essere in attesa, a stretto giro, di un incontro congiunto per

certificare i dati e definire le modalità operative per i rientri.

**Chiusure estive:**

la Direzione Tecnica e il Commerciale hanno confermato che non ci saranno chiusure pianificate. Tuttavia, la gestione ha specificato che se alcune filiali dovessero riscontrare problemi, si valuteranno interventi mirati caso per caso. In queste situazioni, verremo comunque informati.

Durante l'incontro abbiamo inoltre incalzato l'Azienda su ulteriori pendenze e questioni aperte:

- Abbiamo richiesto l'aggiornamento delle numeriche relative ai part-time in scadenza nel mese di ottobre.
- Abbiamo sollecitato una risposta, attesa ormai da tre mesi, sulla figura e sul ruolo dei referenti commerciali chiamati a supportare l'attività fuori sede legate alla promozione del Fondo Arte e Mestieri.
- Abbiamo segnalato un'anomalia procedurale riguardante lo Smart Working: manca a sistema un giustificativo specifico per chi lavora da un'ubicazione aziendale diversa dalla propria (hub o altre agenzie), costringendo i colleghi a iter autorizzativi complessi con i propri gestori. L'Azienda si è impegnata a fare le dovute verifiche.

Milano, 8 luglio 2026

**COORDINAMENTI GRUPPO BANCO BPM**  
**FIRST CISL - FISAC CGIL - UILCA UIL**