



CARENZE DI ORGANICO DELLA RETE PREMIUM E DB EASY: CHIEDIAMO INTERVENTI STRUTTURALI!

A seguito delle numerose segnalazioni ricevute dalle colleghe e dai colleghi delle reti commerciali Premium e DB Easy, come Organizzazioni Sindacali abbiamo prima scritto e successivamente ottenuto un **incontro con la Direzione HR per affrontare con urgenza le tematiche segnalate che hanno raggiunto elevati livelli di criticità**.

Nel corso del confronto **abbiamo nuovamente ribadito come la ormai cronica carenza di organico continui a rappresentare una delle principali problematiche** delle reti. Le continue riorganizzazioni, unite al crescente numero di uscite volontarie, hanno infatti determinato una progressiva riduzione del personale, con ricadute sempre più evidenti sull'operatività quotidiana degli sportelli e sui carichi di lavoro. L'Azienda, sulla base dell'analisi dei dati statistici in suo possesso, ha sostenuto che non emergerebbero criticità particolarmente rilevanti.

In merito a tali affermazioni della Banca, **abbiamo ribadito con fermezza che il lavoro svolto nelle agenzie non può essere valutato esclusivamente attraverso indicatori numerici**. L'attività quotidiana è infatti composta da molteplici fattori che non sempre trovano adeguata rappresentazione nelle statistiche: telefonate, e-mail, richieste di assistenza, gestione di imprevisti, adempimenti operativi, responsabilità normative e attività commerciali si sommano costantemente alle normali lavorazioni. È l'intero contesto organizzativo a dover essere valutato, non soltanto la sua rappresentazione numerica!

Organici adeguati costituiscono una condizione essenziale per garantire qualità del servizio, sostenibilità dei carichi di lavoro e tutela delle colleghe e dei colleghi.

Nel corso dell'incontro, anche accogliendo nostre segnalazioni, l'Azienda ci ha comunicato che in alcune realtà procederà con nuovi inserimenti di personale.

Riteniamo tuttavia indispensabile che tali interventi non si limitino a fronteggiare situazioni emergenziali o contingenti e per questo, invitando colleghe e colleghi a continuare a segnalarci le problematiche riscontrate, **continueremo a chiedere a Deutsche Bank i necessari interventi strutturali** volti a garantire condizioni di lavoro sostenibili e adeguati livelli di servizio, valorizzando il lavoro e la professionalità di tutte e di tutti.

Milano, 16 luglio 2026

Le Segreterie di Coordinamento in Deutsche Bank
FABI - FIRST/CISL - FISAC/CGIL - UILCA - UNISIN



Deutsche Bank: chiediamo interventi strutturali!