

Servizio mensa Trieste: raggiunto un accordo che tutela i dipendenti e migliora il servizio

Si è conclusa positivamente la trattativa sul servizio mensa che ha coinvolto le rappresentanze sindacali delle aziende assicurative del Gruppo Generali presenti a Trieste.

Il confronto è nato a seguito della richiesta aziendale di revisione del contributo economico a carico dei dipendenti, fermo dal 2009, in concomitanza con il cambio del fornitore del servizio.

Grazie al lavoro svolto al tavolo negoziale, è stato possibile ridurre in modo significativo l'impatto della proposta iniziale dell'Azienda, che prevedeva un aumento del 20% già dal 1° aprile 2026. L'accordo raggiunto introduce invece un incremento più graduale e sostenibile: il 10% dal 1° settembre 2026 e un ulteriore 4% dal 1° settembre 2027.

Negli ultimi mesi, grazie alle segnalazioni raccolte dai lavoratori e al confronto costruttivo con l'Azienda, sono stati avviati interventi per migliorare progressivamente il servizio del nuovo fornitore. Questa collaborazione proseguirà anche in futuro attraverso due incontri annuali dedicati: la consideriamo un'intesa che riconosce e tutela un benefit di grande valore per i dipendenti e che pone le basi per un monitoraggio costante della qualità del servizio e dei pasti

A conferma dell'attenzione verso il miglioramento dell'esperienza dei dipendenti, dal 20 luglio all'11 settembre il servizio di ristorazione sarà temporaneamente sospeso per consentire lavori di ammodernamento degli spazi, finalizzati a una migliore fruizione della mensa e alla riduzione dei tempi di attesa. Alla prima assemblea organizzata con le iscritte/i verrà illustrato nel dettaglio l'accordo.

In allegato il comunicato unitario.



COMUNICATO MENSA TRIEST

Il **23 marzo 2026**, su richiesta dell'Azienda, si è tenuto un incontro dedicato al servizio mensa. In tale occasione l'Azienda ha comunicato il cambio di fornitore e proposto una revisione del contributo economico a carico dei dipendenti per il costo del pasto, rimasto invariato dal 2009.

A seguire si è aperto un tavolo di trattativa che ha visto impegnate le rappresentanze sindacali di tutte le aziende assicurative del **Gruppo Generali** presenti sulla piazza di Trieste, con l'obiettivo di raggiungere un accordo sulla revisione dei costi proposta.

Rispetto alla richiesta iniziale dell'Azienda di incrementare del **20%** il contributo a carico del dipendente dal **1° aprile 2026**, nel corso della trattativa siamo riusciti a limitarne l'impatto, prevedendo un incremento del **10% dal 1° settembre 2026** e un ulteriore **4% dal 1° settembre 2027**.

Il confronto si è dunque concluso con la sottoscrizione del **primo accordo per la piazza** che norma il servizio mensa, un benefit importante per i dipendenti di Trieste che abbiamo fortemente voluto salvaguardare.

Negli ultimi mesi abbiamo inoltre collaborato con l'Azienda per migliorare progressivamente il servizio del nuovo fornitore, portando alla sua attenzione le segnalazioni raccolte dai dipendenti e richiedendo interventi tempestivi ed efficaci. Le parti intendono proseguire questa fattiva collaborazione attraverso **due incontri annuali**, finalizzati a monitorare l'andamento del servizio e la qualità dei pasti.

Come già sapete da relativa comunicazione aziendale, a far data dal **20 luglio** e fino a **venerdì 11 settembre** il servizio di ristorazione aziendale sarà temporaneamente sospeso per consentire i lavori di ammodernamento degli spazi, nell'ottica di una migliore fruizione del servizio e della riduzione dei tempi di attesa.

Trieste, 20 luglio 2026

Le RSA FIRST/CISL - FISAC/CGIL - F.N.A. - SNFIA - UILCA