

<https://fisacgruppointesasanpaolo.it> – 20 luglio 2026

Appena cresci abbastanza... scopri che non basta

Si è tenuto a Udine il 25 giugno u.s. l'incontro trimestrale dell'Area F.V.G.

Erano presenti il Direttore Commerciale Exclusive, la Responsabile CTPAR, il Responsabile Personale e Assistenza Rete per la DR, la Responsabile Relazioni Industriali Nord Est.

Sono intervenuti anche il Gestore Personale della Filiale Digitale ed il Responsabile Immobili.

L'incontro si è aperto con la consueta rappresentazione dei dati economici dell'Area che risultano in linea con quelli della DR. Nonostante le difficoltà derivanti da questioni geopolitiche, incertezze economiche e una riportafogliazione, che per molti clienti ha rotto il rapporto di fiducia con il proprio gestore, il margine di intermediazione dell'Area è cresciuto, anno su anno, del 1,2% ma l'Area si attesta al 94,02% del budget!

Gli esosi obiettivi di budget imposti dall'azienda fanno sì che i lusinghieri risultati raggiunti, grazie al forte impegno e alla dedizione al lavoro dei colleghi, NON BASTANO !!

Continuano i proclami aziendali sulla salvaguardia del benessere lavorativo delle persone ma la cruda realtà è che le richieste di vendita crescono senza freno ed il personale in servizio è in perdurante diminuzione;

l'azienda antepone la continua corsa al risultato rispetto alla salute delle persone: la rete è costantemente messa sotto pressione con controlli a più livelli, tutti sono messi sotto la lente d'ingrandimento, ma stiamo attenti che a forza di "FOCUSalizzare" si rischia di bruciare.

Il Responsabile del Personale della DR ci ha parlato di Leadership Generativa: nelle intenzioni dell'Azienda un leader dovrebbe lasciare le persone migliori di quando le ha incontrate, ma queste buone intenzioni troppo spesso si traducono in una quotidianità di cose che non funzionano:

- Continue riunioni per rimarcare gli obiettivi commerciali ed evidenziare le carenze, invece di valorizzare i risultati ottenuti e le capacità dei colleghi che sono professionisti responsabili
- Richiesta di "fissare" solo appuntamenti di Valore trascurando i clienti poco redditizi (!!!!!) e il lavoro amministrativo
- Formazione insufficiente: mancano i tempi e gli spazi adeguati nelle agende per poter svolgere in maniera proficua queste attività, così importanti in questa fase di trasformazione.
- Difficoltà nella programmazione ed utilizzo di SWorking e SLearning: traspare ancora una mancanza di fiducia verso i colleghi da parte dei responsabili di struttura...
- Procedure lente e frequentissimi errori di funzionamento delle stesse

Mancanza di personale

Le filiali sono in difficoltà per gli organici insufficienti, e la situazione è destinata a peggiorare, considerati i prossimi pensionamenti ed esodi. Siamo molto preoccupati per la mancanza di programmazione di un ricambio generazionale.

Le carenze di personale non possono essere colmate dalla presenza di stagisti che, ricordiamo, sono in filiale per fare formazione e non per fare assistenza alla clientela.

Immobili

Abbiamo ribadito all'azienda la necessità di nuove postazioni Hub perché quelle presenti sono poche e mal distribuite, lasciando scoperte intere zone. Per quanto riguarda gli archivi ci sono ancora molte criticità. Non può essere demandata al direttore la decisione sull'agibilità dei locali, ma deve essere l'Ufficio Immobili a prendersi la responsabilità di decidere se un locale è a norma.

Filiale Digitale

Al momento l'organico della Filiale Digitale è giudicato sufficiente, il passaggio tra filiale tradizionale e digitale e viceversa viene valutato caso per caso. Abbiamo rimarcato la difficoltà di concessione di giornate di formazione flessibile a giornata intera (vi ricordiamo di segnalarci ogni difficoltà visto che 8 giorni di formazione flessibile sono un diritto di tutti), ma soprattutto l'eccessivo ricorso ad affiancamenti non sempre "utili"....

Aggressioni

In filiale non ci sono gli organici necessari a gestire l'afflusso spontaneo di clienti (e non clienti). Questo sta provocando l'aumento delle aggressioni a scopo non predatorio in DR. Mentre la media in Italia è diminuita del 20%, le aggressioni nella nostra DR sono aumentate del 50% dimostrando l'emergenza in atto. Abbiamo fatto presente all'azienda questo aumento di rischio, in particolare per alcune filiali sulle quali abbiamo chiesto di intervenire, e vi chiediamo di continuare ad inserire le segnalazioni di comportamenti aggressivi da parte di clienti per poter tenere alta l'attenzione sull'argomento.

Udine, 20 luglio 2026

I Coordinatori Territoriali e le Rappresentanze Sindacali Aziendali

IntesaSanpaolo - Area Friuli Venezia Giulia

Fabi First-Cisl Fisac-Cgil Uilca-Uil Unisin Falcri-Silcea-Sinfub