

In questo periodo nel Gruppo sono in corso numerosi progetti di riorganizzazione che, appare del tutto evidente, porteranno ad un cambiamento organizzativo strutturale su più livelli ed in tempi molto rapidi.

Gli interventi interessano tutti gli aspetti dell'azienda, dalle strutture di Direzione centrale alla Rete Commerciale e delineano un disegno strategico di evoluzione della nostra attività e degli impatti che sempre più avrà nel futuro il processo di automazione in essere.

Di seguito facciamo un check parziale in proposito, parziale in quanto **i processi sono tuttora in corso e continueremo a seguirli raccogliendo le segnalazioni che ci arrivano dai colleghi.**

Estensione del Progetto Cashless: 2° wave ottobre 2026

Nel corso dell'incontro del 23 luglio l'azienda ha presentato alle Organizzazioni Sindacali quello che sarà il perimetro della nuova tornata di trasformazioni di agenzie da Tradizionali/APT in Cashless.

Le attivazioni avverranno entro la fine del mese di ottobre 2026 ed interesseranno 135 filiali (vedasi elenco sotto riportato) che sommate alle 209 che sono state attivate nel corso del 2025 faranno sì che le filiali trasformate in full-cashless saranno il 40% del totale delle agenzie esistenti.

Delle 135 filiali che entro ottobre saranno trasformate in cashless 30 osserveranno la chiusura delle casse parziale e 105 totale.

All'interno del perimetro interessato delle 135 filiali si trovano ad operare 172 Gestori alla Clientela.

Per i colleghi Gestori Clientela interessati l'azienda intende mantenere in essere il ruolo per 10 persone continuando a giorni alterni su due filiali con spostamenti che rientrano nell'ambito delle missioni e riconoscimento dei budget in base alla presenza nelle filiali (40% - 60%).

Ai restanti 162 Gestori Clientela verrà proposta la possibilità di svolgere altri ruoli. Su questo restano basilari i colloqui di confronto che partiranno a breve per capire quale possa essere la migliore ipotesi percorribile senza escludere soluzioni e partendo da valutare un programma di upskilling a Gestore Family.

Bene che ci sia attenzione al processo di riconversione professionale dei Gestori Clientela interessati ma il progetto in sé continua a evidenziare lacune irrisolte.

Su questo la Fisac e le altre Organizzazioni Sindacali hanno espresso profonda preoccupazione per il perdurare di problemi organizzativi e operativi ancora irrisolti.

Ci riferiamo ad esempio alla scarsa sensibilità con cui l'azienda sta affrontando l'importante problema della quadratura degli ATM (problematica che ha impatti significativi sulla Sicurezza, sulla mancata rilevazione di lavoro straordinario e sul rispetto della pausa pranzo di legge e di CCNL) e dei carichi di lavoro che rivengono sui colleghi gestori,.

QUADRATURA ATM/ATME: L'abolizione del ruolo di Gestore alla clientela con il passaggio delle incombenze ai gestori Family ha fatto sì che spesso l'operatività di quadrature/carico degli ATM sconfini con l'operatività nella

pausa pranzo.

Ricordiamo a tutti che il *manuale della sicurezza fisica* vieta assolutamente il carico/scarico ATM in pausa pranzo.

L'azienda procede, non risolvendo il problema, incurante e irrispettosa persino delle proprie regole.

Su questo inoltre rinnoviamo l'invito a ripristinare gli ATM in operatività cliente solo quando ci si libera effettivamente da tutta l'operatività e si inizia a fruire della propria pausa pranzo. Questo perché l'azienda traccia i ritardi, non avendo la marcatura, da questo momento ed a nostro avviso le rilevazioni non combaciano con quanto ci viene segnalato dai colleghi.

CARICHI DI LAVORO: togliendo nell'immediato i Gestori Clientela dalle filiali interessate viene a mancare un significativo supporto operativo alle filiali. Oltre a questo ai Gestori Family si chiede in modo assiduo di seguire l'operatività degli ATM senza che sia stata liberata operatività o ridotti i portafogli.

La combinazione di attività preesistente e presa in carico di operatività ulteriore porta e dovere effettuare delle scelte operative fra seguire diligentemente la parte operativa/amministrativa o trascurare gli aspetti commerciali. **Ricordiamo a questo proposito ai colleghi che la parte amministrativa continua rivestire un obbligo di lavoro per il quale possiamo, in caso di errori, anche essere soggetti a richiamo disciplinare, mentre un appuntamento in meno o il mancato recupero di una chiamata persa non recuperata non costituiscono obbligo.**

RELAZIONI NEL TERRITORIO: un altro aspetto è la dinamica che l'azienda sta calando nei territori, ovvero, se è comprensibile che il ruolo di Gestore Clientela possa avere una evoluzione meno operativa è meno comprensibile rinunciare del tutto alla figura oltre che in termini operativi anche in termini di relazioni nel territorio. **Il sistema di relazioni, il presidio che l'azienda perde rinunciando alla presenza riverbera certamente anche sulle dinamiche commerciali in particolare nelle zone di provincia dove le relazioni personali ed il presidio del territorio sono ancora un valore aggiunto.**

A questi aspetti "macro" dobbiamo sommare tutte le problematiche operative e relazionali che interessano i colleghi e i clienti, a questo proposito l'azienda ha informato le OO.SS. che sono in corso l'implementazione di processi operativi che nel tempo (entro la fine 2026) faciliteranno l'operatività come:

- Dematerializzazione delle cambiali e loro gestione accentrata presso un service della banca;
- Automazione dei pignoramenti con gestione centralizzata di blocchi c/c, apertura conti tecnici, e gestione delle somme pignorate;
- Automazione di chiusura c/c (revoca automatica servizi, ecc) ;
- Automazione trasferimento c/c fra filiali (trasferimento dei servizi, gestione automatica variazione del budget filiale cedente/accettante ecc);
- Carico ATM - utilizzo separatrici banconote: per filiali che hanno ATM multifunzione con presenza di versamenti con molte banconote non riciclabili (5/10/100 euro) sono previste delle separatrici banconote che velocizzeranno la conta e la quadratura.

Sicuramente le modifiche operative quando verranno messe in atto aiuteranno il lavoro dei colleghi e la

soddisfazione dei clienti ma fino a tal momento i problemi fino ad oggi evidenziati continueranno a persistere e a complicare la quotidianità.

LA POLITICA ORGANIZZATIVA DEI “DUE TEMPI” (PRIMA TOLGO LE PERSONE POI METTERÒ IN ATTO MIGLIORIE ORGANIZZATIVE) È UN QUALCOSA CHE GRAVA ENORMEMENTE SUI COLLEGHI A CUI NEL FRATTEMPO VENGONO RICHIESTI RISULTATI SEMPRE MAGGIORI.

Chiediamo pertanto ai colleghi di inoltrarci costantemente segnalazioni in merito a difficoltà e carenze organizzative in modo che permettano alle OO.SS di segnalarle e stimolare l'azienda a operare delle soluzioni.

Segue elenco filiali interessate dalla trasformazione.

FUSIONE CAGS IN CAI

Si conferma che non vi sarà mobilità di natura territoriale e che in merito alla mobilità di natura professionale sono interessati due servizi: HR e Servizio Contratti e SLA. Per la funzione HR in parte restano nella funzione in CAI e in parte avranno continuità con attività di segreteria.

- **PERCORSI PROFESSIONALI:** i colleghi di CAGS con percorso professionale continueranno lo stesso “senza soluzione di continuità”.
- **ISTITUTI CONTRATTUALI ASSUNTI NATIVI CAGS:** fino ad oggi non venivano riconosciute agli assunti direttamente da CAGS le prerogative contrattuali CAI precedenti alla costituzione del Consorzio (Indennità Famiglia, Provvidenze Disabili). Per il 2026 potranno farne richiesta a partire dalla data successiva alla incorporazione e verrà riconosciuto il 100% della quota senza trasformazione in ratei.

Un nuovo punto verrà fatto in proposito alla ripresa degli incontri anche per valutare come impatta l'operazione in relazione ai servizi esistenti in CAI.

RIORGANIZZAZIONE POST VENDITA

Nell'ambito del processo di riorganizzazione dei 58 colleghi interessati ci sono 20 colleghi che sono usciti al Fondo Esodi nella finestra di giugno, per 7 colleghi si sono registrate dimissioni e/o pensionamento entro il prossimo 31/12. Per i rimanenti colleghi sono in corso iter di colloqui. Si esclude una mobilità territoriale e avremo ulteriori aggiornamenti alla conclusione alla fase dei colloqui.

RIORGANIZZAZIONE AMBITO NPE

È stata presentata una riorganizzazione dell'organigramma della struttura NPE che non comporta di fatto degli spostamenti territoriali e/o professionali

TABELLE WAVE CASHLESS

Seconda wave Cashless - ottobre 2026. Le filiali sono raggruppate per Direzione Regionale (DR). Apri la sezione di interesse per consultare l'elenco.

● Parziale
● Totale
DR Liguria ●3●2

● Chiusura parziale (3)

- Ag. Di Santo Stefano Di MagraCod. 00290Modello: APT

- Ag. Di CeparanaCod. 00248Modello: APT
- Ag. Di LericiCod. 00220Modello: APT

●Chiusura totale (2)

- Ag. Di PortovenereCod. 00305Modello: APT
- Ag. Di SanremoCod. 00289Modello: APT

DR Piemonte●1●9

●Chiusura parziale (1)

- Ag. Di Casale MonferratoCod. 00353Modello: Tradizionale

●Chiusura totale (9)

- Ag. Di VogheraCod. 01599Modello: APT
- Ag. Di Torino 27Cod. 01382Modello: APT
- Ag. Di TrecateCod. 00367Modello: APT
- Sede Di AstiCod. 00363Modello: APT
- Ag. Di GaviCod. 00356Modello: APT
- Ag. Di Sannazzaro De' BurgondiCod. 00342Modello: APT
- Ag. Di CasteggioCod. 00071Modello: APT
- Ag. Di Torino 9Cod. 00381Modello: Tradizionale
- Ag. Di ChieriCod. 00370Modello: Tradizionale

DR MI-Lomb.ouest●2●14

●Chiusura parziale (2)

- Ag. Di AbbiategrassoCod. 00062Modello: APT
- Ag. Di Cesano BosconeCod. 00291Modello: Tradizionale

●Chiusura totale (14)

- Ag. Di ArcoreCod. 00201Modello: APT
- Ag. Di Milano 7Cod. 00256Modello: APT
- Ag. Di Cernusco Sul NaviglioCod. 00275Modello: APT
- Ag. Di Caronno PertusellaCod. 00347Modello: APT
- Ag. Di Olgiate OlonaCod. 00348Modello: APT
- Sede Di VareseCod. 00350Modello: APT
- Ag. Di Cassano MagnagoCod. 01060Modello: APT
- Ag. Di BiassonoCod. 01461Modello: APT
- Ag. Di Cologno MonzeseCod. 01463Modello: APT
- Ag. Di VimodroneCod. 01464Modello: APT
- Ag. Di LegnanoCod. 01568Modello: APT
- Ag. Di Paderno DugnanoCod. 01489Modello: Tradizionale
- Ag. Di LainateCod. 01495Modello: Tradizionale
- Ag. Di VimercateCod. 01585Modello: Tradizionale

DR Lombardia Nord●0●12

●Chiusura totale (12)

- Ag. Di GrosioCod. 01007Modello: APT
- Ag. Di Alzano LombardoCod. 00476Modello: APT
- Ag. Di ColicoCod. 01089Modello: Tradizionale
- Ag. Di Morbegno 2Cod. 01082Modello: Tradizionale
- Ag. Di OsnagoCod. 01055Modello: Tradizionale

- Ag. Di GalbiateCod. 01054Modello: Tradizionale
- Ag. Di Olgiate MolgoraCod. 01049Modello: Tradizionale
- Ag. Di PiatedaCod. 01048Modello: Tradizionale
- Ag. Di Olgiate ComascoCod. 01045Modello: Tradizionale
- Ag. Di TalamonaCod. 01032Modello: Tradizionale
- Ag. Di SironeCod. 01030Modello: Tradizionale
- Ag. Di ArdennoCod. 01001Modello: Tradizionale

DR Pc – Lomb.sud●4●15

●Chiusura parziale (4)

- Sede Di CremaCod. 00217Modello: APT
- Ag. Di San Nicolò A TrebbiaCod. 00056Modello: APT
- Ag. Di RomanengoCod. 00241Modello: Tradizionale
- Ag. Di MarmiroloCod. 00225Modello: Tradizionale

●Chiusura totale (15)

- Ag. Di CasalpusterlengoCod. 00261Modello: APT
- Ag. Di San Giovanni In CroceCod. 00244Modello: APT
- Ag. Di Sant'Angelo LodigianoCod. 00243Modello: APT
- Ag. Di PizzighettoneCod. 00237Modello: APT
- Sede Di CremonaCod. 00218Modello: APT
- Ag. Di AlsenoCod. 00037Modello: APT
- Ag. Di Roveleto Di CadeoCod. 00035Modello: APT
- Ag. Di Pianello Val TidoneCod. 00025Modello: APT
- Ag. Di CortemaggioreCod. 00018Modello: APT
- Ag. Di Bagnolo San VitoCod. 00203Modello: Evoluta
- Ag. Di Mantova 3Cod. 00516Modello: Tradizionale
- Ag. Di CastellucchioCod. 00264Modello: Tradizionale
- Ag. Di CasalbuttanoCod. 00259Modello: Tradizionale
- Ag. Di VescovatoCod. 00251Modello: Tradizionale
- Ag. Di Sesto CremoneseCod. 00246Modello: Tradizionale

DR Veneto Tr.alt.ad●3●10

●Chiusura parziale (3)

- Sede Di TrentoCod. 01146Modello: APT
- Ag. Di Favaro VenetoCod. 02319Modello: Tradizionale
- Ag. Di Ca' SavioCod. 02087Modello: Tradizionale

●Chiusura totale (10)

- Ag. Di AdriaCod. 02302Modello: APT
- Ag. Di VicenzaCod. 02191Modello: APT
- Ag. Di San Polo Di PiaveCod. 02048Modello: APT
- Ag. Di Concordia SagittariaCod. 02017Modello: APT
- Ag. Di Verona 1Cod. 02344Modello: Evoluta
- Ag. Di Noventa Di PiaveCod. 02044Modello: Tradizionale
- Ag. Di EracleaCod. 02034Modello: Tradizionale
- Ag. Di LonigoCod. 01182Modello: Tradizionale
- Ag. Di San Giovanni LupatotoCod. 01175Modello: Tradizionale
- Ag. Di ArzignanoCod. 01169Modello: Tradizionale

DR Fri.ven.giulia●6●2

● Chiusura parziale (6)

- Ag. Di CodroipoCod. 02408Modello: APT
- Ag. Di MonfalconeCod. 02176Modello: APT
- Ag. Di ManiagoCod. 02154Modello: APT
- Ag. Di San Giorgio Di NogaroCod. 02069Modello: APT
- Ag. Di LatisanaCod. 02063Modello: APT
- Ag. Di CornegliansCod. 02409Modello: Tradizionale

● Chiusura totale (2)

- Ag. Di TricesimoCod. 02429Modello: APT
- Ag. Di BrugneraCod. 02011Modello: APT

DR Pr – Emilia Est●3●5

● Chiusura parziale (3)

- Ag. Di San Pietro In CasaleCod. 00202Modello: Evoluta
- Ag. Di CorniglioCod. 00413Modello: Tradizionale
- Ag. Di BercetoCod. 00407Modello: Tradizionale

● Chiusura totale (5)

- Ag. Di Parma 6Cod. 00445Modello: APT
- Sede Di FerraraCod. 00159Modello: APT
- Ag. Di Bologna 9Cod. 00884Modello: Tradizionale
- Ag. Di Modena 5Cod. 00755Modello: Tradizionale
- Ag. Di ReggioCod. 00173Modello: Tradizionale

DR Romagna – Marche●3●11

● Chiusura parziale (3)

- Ag. Di SenigalliaCod. 00883Modello: APT
- Ag. Di FossombroneCod. 01855Modello: Tradizionale
- Ag. Di MarottaCod. 01837Modello: Tradizionale

● Chiusura totale (11)

- Ag. Di LucreziaCod. 01836Modello: APT
- Ag. Di Ravenna 1Cod. 00900Modello: APT
- Ag. Di MiramareCod. 00802Modello: APT
- Ag. Di Riccione 1Cod. 00448Modello: APT
- Ag. Di Fano 5Cod. 01851Modello: Tradizionale
- Ag. Di San CostanzoCod. 01842Modello: Tradizionale
- Ag. Di Lugo 2Cod. 00829Modello: Tradizionale
- Ag. Di ViserbaCod. 00753Modello: Tradizionale
- Ag. Di CorianoCod. 00748Modello: Tradizionale
- Ag. Di San Giovanni In MarignanoCod. 00582Modello: Tradizionale
- Ag. Di ForlimpopoliCod. 00531Modello: Tradizionale

DR Toscana Umbria●3●8

● Chiusura parziale (3)

- Ag. Di Ponte A EgolaCod. 00474Modello: APT
- Ag. Di CertaldoCod. 00215Modello: APT
- Ag. Di CastelfiorentinoCod. 00313Modello: Tradizionale

● Chiusura totale (8)

- Ag. Di SpoletoCod. 00536Modello: APT
- Ag. Di FolignoCod. 00521Modello: APT
- Ag. Di TavarnuzzeCod. 00485Modello: APT
- Sede Di PratoCod. 00192Modello: APT
- Sede Di LivornoCod. 00182Modello: APT
- Ag. Di VinciCod. 00653Modello: Tradizionale
- Ag. Di PonsaccoCod. 00473Modello: Tradizionale
- Ag. Di Montelupo FiorentinoCod. 00462Modello: Tradizionale

DR Centro Sud●0●4

● Chiusura totale (4)

- Ag. Di MartaCod. 01784Modello: APT
- Ag. Di MaddaloniCod. 00509Modello: Tradizionale
- Ag. Di Viterbo 1Cod. 01783Modello: Tradizionale
- Ag. Di Roma 19Cod. 00607Modello: Tradizionale

DR Sicilia●2●13

● Chiusura parziale (2)

- Ag. Di Acireale 2Cod. 01416Modello: Tradizionale
- Ag. Di Acireale 1Cod. 01215Modello: Tradizionale

● Chiusura totale (13)

- Ag. Di Catania 6Cod. 01418Modello: APT
- Ag. Di Catania 5Cod. 01414Modello: APT
- Sede Di GiarreCod. 01314Modello: APT
- Ag. Di MisilmeriCod. 01287Modello: APT
- Ag. Di Zafferana EtneaCod. 01224Modello: APT
- Ag. Di Catania 9Cod. 01655Modello: Tradizionale
- Ag. Di BelpassoCod. 01628Modello: Tradizionale
- Ag. Di MascaluciaCod. 01415Modello: Tradizionale
- Ag. Di Modica 2Cod. 01315Modello: Tradizionale
- Ag. Di ScordiaCod. 01590Modello: Tradizionale
- Ag. Di BagheriaCod. 01305Modello: Tradizionale
- Ag. Di Palermo 3Cod. 01299Modello: Tradizionale
- Ag. Di Capo D'OrlandoCod. 01248Modello: Tradizionale