

VERBALE DI ACCORDO

In Milano,

28 giugno 2018

tra

Intesa Sanpaolo S.p.A., anche nella qualità di Capogruppo (di seguito ISP)

e

le Delegazioni Sindacali di Gruppo FABI, FIRST-CISL, FISAC/CGIL, UILCA, UNITA' SINDACALE FALCRI - SILCEA - SINFUB di ISP

premesso che

- con l'accordo interconfederale 8 gennaio 2008, sulla base della facoltà riconosciuta dall'art. 118, Legge 388/2000, è stato costituito il Fondo paritetico interprofessionale aziendale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni, denominato "Fondo Banche Assicurazioni" (di seguito "Fondo");
- il "Fondo" opera in favore delle imprese dei settori creditizio ed assicurativo ad esso aderenti e dei loro dipendenti, al fine di favorire la qualificazione professionale dei lavoratori, lo sviluppo occupazionale e la competitività delle imprese medesime, attraverso il finanziamento di piani formativi aziendali, territoriali, settoriali e individuali, concordati tra le Parti Sociali;
- l'Avviso 1-2018 "Piani aziendali, settoriali e territoriali", pubblicato dal "Fondo" il 19 febbraio 2018, per il quale sono stati stanziati complessivamente per l'intero settore risorse per Euro 45 milioni, intende sostenere e finanziare azioni per l'erogazione di formazione continua mediante Piani aziendali, settoriali e territoriali, finalizzati al consolidamento e allo sviluppo dell'occupabilità, dell'adattabilità e delle competenze dei lavoratori/lavoratrici, nonché alla crescita della capacità competitiva delle imprese;
- in data 15 marzo 2016 è stato sottoscritto a livello nazionale un verbale di accordo con il quale si è convenuto che i piani formativi possono essere presentati al "Fondo" e approvati dal medesimo sulla base di accordi sottoscritti, in alternativa alle rappresentanze sindacali delle singole aziende, con le Delegazioni Sindacali di Gruppo ove siano stati costituiti appositi "Organismi paritetici sulla formazione" e che abbiano condiviso il progetto formativo;
- il Protocollo delle Relazioni Industriali del 15 dicembre 2017, agli artt. 4 e 8 prevede che gli Organismi paritetici sulla Formazione, istituibili aziendalmente ai sensi dell'art. 16 del CCNL vigente, sono denominati nell'ambito delle società del Gruppo "Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale";
- dette Commissioni svolgono attività di studio, analisi e ricerca in materia di formazione e riqualificazione professionale, anche al fine di attivare le procedure di accesso ai fondi comunitari, nazionali e regionali e si riuniscono a livello di Gruppo nel "Comitato welfare, sicurezza e sviluppo sostenibile" (di seguito Comitato) qualora le materie trattate interessino almeno due Aziende del Gruppo ISP;

FIRST CISL

FABI

UNITA' SINDACALE  
FALCRI SILCEA SINFUB

FISAC-CGIL - UILCA

- in linea con quanto stabilito dal richiamato verbale di accordo del 15 marzo 2016 e successive integrazioni, il Comitato ha approfondito le tematiche e i contenuti delle iniziative formative svolte dal Gruppo evidenziando e indicando come prioritari alcuni interventi e, a conclusione dell'analisi, in data 13 giugno 2018 ha esaminato la documentazione relativa al Piano Formativo intitolato **"Competenze personali, professionali e conoscenze di contesto nella realizzazione degli obiettivi strategici"** rivolto al personale delle società del Gruppo di cui all'allegato 1 al presente Accordo;

e considerato che

- il Piano d'Impresa 2018/2021, nel fissare le linee d'azione per la crescita ed il rafforzamento dell'intero Gruppo, valorizza le persone e la loro crescita professionale in quanto elementi fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati all'interno del contesto aziendale e di settore caratterizzato da forti cambiamenti degli assetti organizzativi, dei processi e delle relative competenze, individuando nella formazione uno degli strumenti prioritari a supporto della realizzazione dei propri obiettivi, che sostengano il cambiamento e accrescano competenze e comportamenti a sostegno delle attività e dei traguardi del suddetto Piano di Impresa, anche attraverso il completamento della digitalizzazione già in atto, sia relativamente all'offerta alla clientela che alla semplificazione dei processi interni;
- i destinatari delle predette attività formative sono i dipendenti delle Società del Gruppo ISP aderenti a FBA di cui all'allegato 1 al presente accordo, per i quali i datori di lavoro sono tenuti a versare il contributo di cui all'art. 12 della legge n. 160/1975 e successive modificazioni, ivi compresi gli assunti con legge 10 dicembre 2014, n. 183;
- ISP ha programmato il Piano Formativo **"Competenze personali, professionali e conoscenze di contesto nella realizzazione degli obiettivi strategici"**, destinato ai dipendenti appartenenti alle Aree Professionali e ai Quadri Direttivi del Gruppo. Tale Piano ha l'obiettivo di sviluppare in modo completo la professionalità dei colleghi attraverso il consolidamento delle conoscenze e competenze tecniche valorizzando le persone a tutti i livelli, attraverso l'aggiornamento sulle principali novità normative nell'ottica della maggior tutela del cliente;
- i progetti che compongono tale Piano si avvalgono, oltre che della tradizionale formazione in aula, anche della formazione a distanza (FAD) sempre più ricca, flessibile e personalizzabile, articolata in oggetti formativi interattivi di breve durata, che sono raggruppati in "collections" per soddisfare i diversi bisogni formativi espressi e attesi dai discenti. I diversi canali e strumenti digitali - adeguati per contenuti, modalità e durata - (webinar, simulazioni, fiction formativa, laboratorio virtuale, survey, video, device) favoriscono l'apprendimento e, integrando la metodologia tradizionale, assicurano l'efficacia dell'innovazione del processo formativo; i tempi di trasferimento delle conoscenze vengono così ottimizzati, valorizzando in tal modo lo smart learning al fine di promuovere la possibilità di fruire dei contenuti anche in contesti di lavoro flessibile (smart working) ovvero in modalità cosiddetta di formazione flessibile;
- il Piano è finalizzato a:
  - approfondire conoscenze prevalentemente tecnico-specialistiche su temi legati al mondo del credito, dell'intermediazione assicurativa e delle novità introdotte in materia di principi contabili e di analisi statistica;

FABI

UNITÀ SINDACALE  
FALCRI-SILOEA-SINFUB

FISAC CGIL  
Professionali

UILCA

- consolidare a tutti i livelli, anche con l'utilizzo dello strumento del business coaching, le capacità manageriali di gestione della squadra, diffondere la cultura in materia di differenze di genere, anche al fine di conseguire comportamenti improntati ad una maggiore inclusione delle diversità;
  - sviluppare ulteriormente le capacità di accoglienza e gestione degli studenti coinvolti nel progetto di Alternanza Scuola Lavoro per continuare ad offrire loro un quadro d'insieme del mondo del lavoro e delle scelte che dovranno affrontare dopo la scuola;
  - completare l'aggiornamento professionale in materia di Antitrust e normativa Consob;
  - approfondire i contenuti del Piano d'Impresa in momenti di incontro specifici che favoriscano la creazione di uno spirito di squadra a tutti i livelli;
- i profili professionali destinatari dei percorsi formativi inclusi nei predetti Piani formativi rientrano tra le figure professionali individuate dal modello organizzativo e distributivo del Gruppo Intesa Sanpaolo e risultano coerenti ai principi dell'European Qualification Framework di cui al Manuale di Certificazione delle Qualifiche delle Banche Commerciali del Fondo. Ciò assicura una effettiva correlazione dei progetti didattici, dei loro obiettivi e contenuti con i profili professionali mappati nel Gruppo e destinatari delle iniziative dei Piani, che possono essere verificati grazie anche ai sistemi di valutazione e di sviluppo professionale (Performer, On Air e Skill inventory) adottati dal Gruppo stesso;
  - il Piano Formativo **"Competenze personali, professionali e conoscenze di contesto nella realizzazione degli obiettivi strategici"** sviluppa:

a. il progetto **"Aggiornare e consolidare le competenze professionali verso una maggiore competitività"** che si compone di n. 46 moduli elencati nella tabella di cui all'allegato 2 al presente Accordo ed è rivolto a:

- potenziare le competenze delle risorse che operano nell'ambito del credito, delle attività di internal auditing e dell'intermediazione assicurativa;

continuare ad investire sulle "soft skills" con particolare riferimento alla gestione del cambiamento, al problem solving e in particolare al mondo del coaching, strumento di approfondimento delle competenze comportamentali per favorire la diffusione dei corretti comportamenti nello svolgimento delle attività;

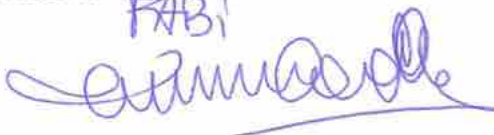
- condividere i principali aggiornamenti normativi e di mercato;

b. il progetto **"Conoscere il contesto normativo nel raggiungere gli obiettivi di business"** che si compone di n. 2 moduli elencati nella tabella di cui all'allegato 2 al presente Accordo ed è rivolto a:

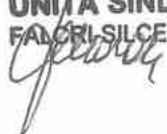
- focalizzare l'attenzione sull'evoluzione della normativa in materia di regole comunitarie sulla concorrenza e di regole relative al rapporto tra operatore bancario e cliente, contraddistinto da correttezza e trasparenza nelle relazioni;

c. il progetto **"L'allineamento del team nella realizzazione degli obiettivi strategici"** che si compone di n. 13 moduli elencati nella tabella di cui all'allegato 2 al presente Accordo ed è rivolto a:

FABI



UNITÀ SINDACAL  
FALCI SILCEA-SINFUP



FISAC-CGIL  
Intesa Sanpaolo

UILCA




- rafforzare l'identità e la coesione tra le persone anche nei comportamenti organizzativi, nelle modalità di conoscenza reciproca, e nella condivisione della visione strategica;
- favorire la diffusione di comportamenti proattivi e di esperienze positive nell'azione quotidiana rivolta al business;
- i risultati attesi dal Gruppo con il presente Piano Formativo sono finalizzati a:
  - perseguire lo sviluppo continuo della professionalità dei colleghi attraverso il consolidamento delle conoscenze e competenze tecniche, comportamentali e manageriali, utilizzando strumenti innovativi quali lo smart learning che va ad affiancare l'attività d'aula tradizionale;
  - affrontare le sfide del nuovo Piano di Impresa, rafforzando lo spirito di gruppo e aumentando le opportunità di confronto e di scambio a tutti i livelli, determinanti per il conseguimento degli obiettivi di Piano;
  - promuovere la conoscenza tecnico-normativa nel ramo assicurativo al fine di aumentare le potenzialità di crescita e di migliorare la qualità del servizio alla clientela attraverso correttezza e trasparenza nelle relazioni;
- alla luce delle previsioni del Piano d'Impresa, le Parti si danno atto che il presente Accordo continuerà ad avere validità anche successivamente alle operazioni societarie che si realizzeranno, al fine di garantire ai dipendenti interessati l'accessibilità ai percorsi di formazione in momenti di evoluzione e riorganizzazione aziendale;
- il citato Comitato, ritenendo il Piano Formativo descritto nel presente accordo conforme alle prescrizioni regolamentari di cui all'Avviso 1-2018, ha proposto alle Delegazioni di Gruppo di ISP di attivarsi per richiedere la fruizione dei finanziamenti previsti dal "Fondo" con il predetto Avviso anche per conto di tutte le Società del Gruppo coinvolte nel Piano Formativo stesso;
- le Parti, recependo il parere favorevole del Comitato, condividono che il Piano Formativo in parola è finalizzato ad accrescere e sviluppare le competenze professionali del personale, garantendo la coerenza con quanto condiviso dalle Parti nell'Accordo 7 ottobre 2015 in tema di Politiche Commerciali e Clima Aziendale così come integrato dal Verbale di Accordo del 24 maggio 2017, al fine di sostenere e realizzare lo sviluppo delle nuove iniziative di business previste dal Piano di Impresa;

si conviene quanto segue

1. la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente accordo;
2. sussistono tutte le condizioni affinché ISP presenti, anche per conto delle Società del Gruppo di cui all'allegato 1, istanza al "Fondo" per ottenere il finanziamento del Piano Formativo **"Competenze personali, professionali e conoscenze di contesto nella realizzazione degli obiettivi strategici"**, articolato come specificato in premessa e all'allegato 2 al presente Accordo;
3. nell'ambito dei lavori che il Comitato svolgerà per le materie di competenza delle Commissioni aziendali sulla Formazione e la riqualificazione professionale, si prevede - alla luce dell'importanza che le Parti attribuiscono al monitoraggio dell'attività del suddetto piano - entro il mese di marzo 2020, una specifica sessione di verifica e approfondimento congiunto del Piano presentato;

FABI  


UNITÀ SINDACALE  
 FALCRISI/CEASINFUP  


FISAC-CGIL  


VILCA  

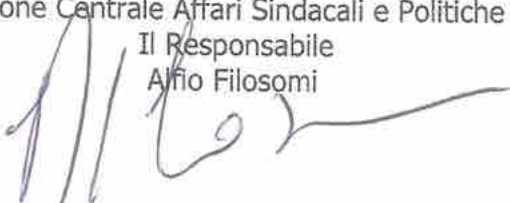

successivamente, a richiesta delle Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale costituite potrà essere effettuata in sede aziendale una verifica sul complesso delle iniziative formative finanziate condivise con accordi sindacali svolte nel corso del 2018;

4. in coerenza con lo sviluppo del Piano di Impresa e di quanto previsto nel Protocollo delle Relazioni Industriali del 15 dicembre 2017, le Parti si impegnano a proporre ed analizzare, per il tramite del Comitato, ulteriori iniziative formative indirizzate alle varie figure professionali operanti nel Gruppo, anch'esse coerenti con gli obiettivi di valorizzazione professionale e motivazione dei dipendenti del Gruppo fissati nel Piano d'Impresa stesso.

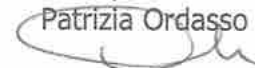
INTESA SANPAOLO S.P.A.  
(nella qualità di Capogruppo)

Direzione Centrale Affari Sindacali e Politiche del Lavoro


Il Responsabile  
Alfio Filosomi



Affari Sindacali  
Il Responsabile  
Patrizia Ordasso



FABI  
Delegato Sindacale di  
Gruppo ISP  
Tiberio Carello



FIRST/CISL  
Delegato Sindacale di  
Gruppo ISP  
Claudio Bonato




FISAC/CGIL  
Delegato Sindacale di  
Gruppo ISP  
Claudia Fumagalli



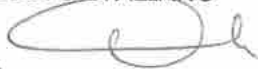
UIL C.A.  
Delegato Sindacale di  
Gruppo ISP  
Marco Castoldi



UNITA' SINDACALE  
FALCRI-SILCEA - SINFUB  
Delegato Sindacale di  
Gruppo ISP  
Franco Morale



INTESA SANPAOLO  
INTESA SANPAOLO GROUP SERVICES  
BANCA APULIA  
BANCA CR FIRENZE  
BANCA IMI  
BANCA PROSSIMA  
BANCO DI NAPOLI  
CASSA DI RISPARMIO DI FORLI' E DELLA ROMAGNA  
CASSA DI RISPARMIO DEL FRIULI VENEZIA GIULIA  
CASSA DI RISPARMIO DEL VENETO  
CASSA DI RISPARMIO DI PISTOIA E DELLA LUCCHESIA  
CASSA DI RISPARMIO IN BOLOGNA  
EURIZON CAPITAL SGR (inclusa EPSILON SGR)  
FIDEURAM-INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING  
FIDEURAM FIDUCIARIA  
FIDEURAM INVESTIMENTI SGR  
INTESA SANPAOLO CASA  
INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING  
MEDIOCREDITO ITALIANO  
SIREFID



VILCA



UNITÀ SINDACALE  
FALCRI-SILCEA-SINFUB



FABRI



FISAC-CGIL



**Piano 2 - COMPETENZE PERSONALI, PROFESSIONALI E CONOSCENZE DI CONTESTO  
NELLA REALIZZAZIONE DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI**

PROGETTO	n	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	N° PERSONE	ORE TOTALI
	1	Tesoreria e trade	Specialista Transaction Banking	AULA	14	50	700
	2	Up workout	Relationship Manager, Assistant Relationship Manager, Business Analyst, Addetti di desk specialistici	AULA	7	20	140
	3	Il credito per il business - analisi tecnica	Relationship Manager, Assistant Relationship Manager, Business Analyst, Specialisti crediti di Direzione Centrale Crediti CIB	AULA	14	30	420
	4	Il credito nelle relazioni internazionali	Relationship Manager e Specialisti Crediti Direzione Centrale Concessione CIB	AULA	14	40	560
	5	Analisi tecnica in BIMi	Specialisti Desk in BIMi	AULA	14	40	560
	6	Analisi normativa in BIMi	Specialisti Desk in BIMi	AULA	14	40	560
	7	Analisi settoriale	Relationship Manager, Specialisti Desk in BIMi	AULA	14	40	560
	8	Prestiti personali e frodi	Addetti Direzione Centrale per la concessione del credito al consumo	AULA	14	40	560
	9	Regole di condotta dei servizi di investimento nell'era della Mifid2	Risorse della Funzione Compliance	AULA	7	20	140
	10	Credito - approfondimenti tematici modulo 1	Specialista Crediti di Direzione Regionale BDT e di Direzione Centrale Crediti BDT	AULA	5	70	350
	11	Credito - approfondimenti tematici modulo 2	Specialista Crediti di Direzione Regionale BDT e di Direzione Centrale Crediti BDT	AULA	5	70	350
	12	Valore insieme	Gestori PAR Personal e Specialisti di Direzione Regionale	AULA	6	100	600
	13	l'vass: formazione iniziale 2018	Gestori, Coordinatori, Direttori di filiale Retail, Personal e Imprese	AULA	7	1000	7000
	14	OFF SITE 2018 - Cons Finanziari: scenari e metodi	Direttori e Gestori PAR di Filiale Personal, Gestori Imprese	AULA	5	100	500
	15	Soft Skill operatore telefonico	Istruttori, operatori e coordinatori PULSE	AULA	14	60	840
	16	Formazione Tutor academy ASL: tecniche di facilitazione	Gestore PAR, Coordinatore Commerciale, Gestore Imprese, Coordinatore Imprese, Direttore di Filiali Retail Imprese e Personal, Specialista di Direzione Regionale	AULA	14	20	280
	17	Formazione Tutor academy ASL: il programma di ASL - 1ª parte	Gestore PAR, Coordinatore Commerciale, Gestore Imprese, Coordinatore Imprese, Direttore di Filiali Retail Imprese e Personal, Specialista di Direzione Regionale	AULA	14	20	280
	18	Formazione Tutor academy ASL: il programma di ASL - 2ª parte	Gestore PAR, Coordinatore Commerciale, Gestore Imprese, Coordinatore Imprese, Direttore di Filiali Retail Imprese e Personal, Specialista di Direzione Regionale	AULA	14	20	280
	19	Formazione Tutor academy ASL: il programma di ASL - 3ª parte	Gestore PAR, Coordinatore Commerciale, Gestore Imprese, Coordinatore Imprese, Direttore di Filiali Retail Imprese e Personal, Specialista di Direzione Regionale	AULA	14	20	280
	20	Tecniche di negoziazione e gestione dei conflitti nell'audit	Responsabili e Addetti Audit	AULA	7	30	210
	21	Analisi del principio internazionale: IFRS 9	Responsabili e Addetti Audit	AULA	10	40	400
	22	Strumenti statistici per l'internal auditing	Responsabili e Addetti Audit	AULA	7	15	105
	23	Nuove prospettive del Servizio Sicurezza sul Lavoro e Ambiente	Risorse della Direzione sicurezza sul lavoro e ambiente	AULA	10	45	450
	24	Essere eccellenti nel ruolo di assistente di Direzione - follow up	Assistenti di Direzione	AULA	7	20	140
	25	Supervisione ICA di Gruppo	Persone appartenenti alla Coaching Academy di ISP	PROJECT WORK	24	20	480
	26	Crescere come Business Coach: emozioni e creatività per sviluppare le potenzialità delle organizzazioni	Persone appartenenti alla Coaching Academy di ISP	AULA	14	12	168
	27	Coaching Approach for HR People - live	Specialisti HR	AULA	14	60	840
	28	Group Coaching for HR People	Specialisti HR	AULA	18	24	432
	29	Contrattualità Triangolare Multipla	Specialisti HR + Persone appartenenti alla Coaching Academy di ISP	AULA	14	40	560
	30	Cutting Edge Topics - Lab	Coordinatore, Gestore, Specialista, Addetto di Rete e di Unità di Sede (partecipanti all' International Talent Programma del gruppo ISP)	AULA	10	70	700
	31	Manager Playbook - Lab	Coordinatore, Gestore, Specialista, Addetto di Rete e di Unità di Sede (partecipanti all' International Talent Programma del gruppo ISP)	AULA	10	70	700
	32	Design Lab	Responsabili e addetti direzione, servizio, ufficio di strutture centrali di capogruppo o divisione	AULA	10	50	500
	33	Team Coaching	Responsabili e addetti direzione, servizio, ufficio di strutture centrali di capogruppo o divisione	AULA	12	45	540
	34	Group Coaching	Responsabili e addetti direzione, servizio, ufficio di strutture centrali di capogruppo o divisione	AULA	12	60	720

2A Aggiornare e consolidare le competenze professionali verso una maggiore competitività

UILCA

FISAC-CGIE

FABI

UNITÀ SINDACALE  
FALCA SILCEA SINFUB

Piano 2 - COMPETENZE PERSONALI, PROFESSIONALI E CONOSCENZE DI CONTESTO NELLA REALIZZAZIONE DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI							
PROGETTO	n	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	N° PERSONE	ORE TOTALI
2A Aggiornare e consolidare le competenze professionali verso una maggiore competitività	35	Autorevolezza e collaborative leadership	Responsabili direzione, servizio, ufficio di strutture centrali di capogruppo o divisione	AULA	5	18	90
	36	Empowerment Team Scuola dei Capi	Risorse appartenenti a Scuola dei Capi della Direzione Centrale Politiche di Sviluppo e Learning Academy	AULA	7	20	140
	37	La Leadership nel cambiamento	Responsabili direzione, servizio, ufficio di strutture centrali di capogruppo o divisione	AULA	5	50	250
	38	Il valore delle differenze di genere	Risorse di Chief Audit Officer	AULA	7	10	70
	39	Nuovi trend della formazione: gestire la presenza in video	Addetti di Learning Academy	PROJECT WORK	35	8	280
	40	Dialogo industriale	Specialisti crediti, Specialisti ctps	AULA	18	20	360
	41	Lean Banking - Percorso Visual Management 2° modulo	Responsabili e addetti strutture di supporto alla rete commerciale.	AULA	21	15	315
	42	Consob: formazione di inserimento in ruoli che prestano consulenza in materia di investimenti	Gestori PAR, Gestori Base, Gestori Impese di Rete	AULA	14	50	700
	43	La gestione degli espatriati	Addetti di Amministrazione del Personale	AULA	7	8	56
	44	Il credito per il business - analisi finanziaria	Relationship Manager, Assistant Relationship Manager, Business Analyst, Specialisti crediti di Direzione Centrale Crediti CIB	AULA	14	30	420
	45	HR Transformation	Responsabili HR di Direzione Centrale	AULA	10	5	50
46	Coaching Approach for HR People - digital	Specialisti HR	FAD	0,5	60	30	
2B Conoscere il contesto normativo nel raggiungere gli obiettivi di business	1	Il diritto Antitrust in Italia	Specialisti credito di Direzione Centrale Direttori e Gestori di filiale	FAD	0,5	1100	550
	2	Consob aggiornamento 2018	Gestori PAR, Gestori Imprese, Direttori, Coordinatori Commerciali, Coordinatori Imprese, Gestori PAR Online	FAD	2	30000	60000
2C L'allineamento del team nella realizzazione degli obiettivi strategici	1	Area di governo del credito	Responsabili, Coordinatori e Specialisti crediti della Direzione Centrale Centrale	AULA	5	50	250
	2	Audit Internazionale	Responsabili e addetti delle funzioni Audit estere	AULA	15	25	375
	3	Banca dei Territori 2018	Risorse di sede di Divisione BDT	AULA	5	500	2500
	4	Chief Audit Officer	Responsabili, Coordinatori delle funzioni Audit	AULA	5	400	2000
	5	Cib Next 2019	Responsabili, Coordinatori delle Direzioni di Business della Divisione	AULA	5	100	500
	6	Divisione Audit Italia	Addetti e Coordinatori della Chief Audit Officer e di Banca Fideuram	AULA	6	66	396
	7	Financial Institution	Relationship Manager, Assistant Relationship Manager, Business Analyst, Specialisti Crediti di Direzione Centrale CIB	AULA	14	40	560
	8	Global Corporate	Relationship Manager, Assistant Relationship Manager, Business Analyst	AULA	5	100	500
	9	Global Transaction Banking	Specialista Transaction Banking	AULA	5	100	500
	10	Hive Project BIMi	Responsabili, Coordinatori, Specialisti desk	AULA	5	60	300
	11	Intesa SanPaolo Casa 2018	Direttore, Agente Immobiliare	AULA	5	230	1150
	12	La formazione per il futuro 2018	Addetti di Learning Academy	AULA	3	50	150
	13	Specialisti credito - Reload	Specialista Credito delle Direzioni Regionali BDT	AULA	5	70	350

UILCA

UNITÀ SINDACALI  
FALCRISUCEA SINFUE

FABIF

FSAC-CGIL