

VERBALE DI ACCORDO

In Milano,

28 giugno 2018

tra

Intesa Sanpaolo S.p.A., anche nella qualità di Capogruppo (di seguito ISP)

e

le Delegazioni Sindacali di Gruppo FABI, FIRST-CISL, FISAC/CGIL, UILCA, UNITA' SINDACALE FALCRI - SILCEA - SINFUB di ISP

premesso che

- con l'accordo interconfederale 8 gennaio 2008, sulla base della facoltà riconosciuta dall'art. 118, Legge 388/2000, è stato costituito il Fondo paritetico interprofessionale aziendale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni, denominato "Fondo Banche Assicurazioni" (di seguito "Fondo");
- il "Fondo" opera in favore delle imprese dei settori creditizio ed assicurativo ad esso aderenti e dei loro dipendenti, al fine di favorire la qualificazione professionale dei lavoratori, lo sviluppo occupazionale e la competitività delle imprese medesime, attraverso il finanziamento di piani formativi aziendali, territoriali, settoriali e individuali, concordati tra le Parti Sociali;
- l'Avviso 1-2018 "Piani aziendali, settoriali e territoriali", pubblicato dal "Fondo" il 19 febbraio 2018, per il quale sono stati stanziati complessivamente per l'intero settore risorse per Euro 45 milioni, intende sostenere e finanziare azioni per l'erogazione di formazione continua mediante Piani aziendali, settoriali e territoriali, finalizzati al consolidamento e allo sviluppo dell'occupabilità, dell'adattabilità e delle competenze dei lavoratori/lavoratrici, nonché alla crescita della capacità competitiva delle imprese;
- in data 15 marzo 2016, è stato sottoscritto a livello nazionale un verbale di accordo, con il quale si è convenuto che i piani formativi possono essere presentati al "Fondo" e approvati dal medesimo sulla base di accordi sottoscritti, in alternativa alle rappresentanze sindacali delle singole aziende, con le Delegazioni Sindacali di Gruppo ove siano stati costituiti appositi "Organismi paritetici sulla formazione" e che abbiano condiviso il progetto formativo;
- il Protocollo delle Relazioni Industriali del 15 dicembre 2017, agli artt. 4 e 8 prevede che gli Organismi paritetici sulla Formazione, istituibili aziendalmente ai sensi dell'art. 16 del CCNL vigente, sono denominati nell'ambito delle società del Gruppo "Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale";
- dette Commissioni svolgono attività di studio, analisi e ricerca in materia di formazione e riqualificazione professionale, anche al fine di attivare le procedure di accesso ai fondi comunitari, nazionali e regionali e si riuniscono a livello di Gruppo nel "Comitato welfare, sicurezza e sviluppo sostenibile" (di seguito Comitato) qualora le materie trattate interessino almeno due Aziende del Gruppo ISP;

FISAC-CGIL
Intesa Sanpaolo

UNITA' SINDACALE
FALCRI-SILCEA-SINFUB

FABI
FIRST-CISL

UILCA

- in linea con quanto stabilito dal richiamato verbale di accordo del 15 marzo 2016 e successive integrazioni, il Comitato ha approfondito le tematiche e i contenuti delle iniziative formative svolte dal Gruppo evidenziando e indicando come prioritari alcuni interventi e, a conclusione dell'analisi, in data 13 giugno 2018 ha esaminato la documentazione relativa al Piano Formativo intitolato **"La digitalizzazione diffusa come strumento essenziale al raggiungimento degli obiettivi di business"** rivolto al personale delle società del Gruppo di cui all'allegato 1 al presente Accordo;

e considerato che

- il Piano d'Impresa 2018/2021, nel fissare le linee d'azione per la crescita ed il rafforzamento dell'intero Gruppo, valorizza le persone e la loro crescita professionale in quanto elementi fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati all'interno del contesto aziendale e di settore caratterizzato da forti cambiamenti degli assetti organizzativi, dei processi e delle relative competenze, individuando nella formazione uno degli strumenti prioritari a supporto della realizzazione dei propri obiettivi, che sostengano il cambiamento e accrescano competenze e comportamenti a sostegno delle attività e dei traguardi del suddetto Piano di Impresa, anche attraverso il completamento della digitalizzazione già in atto, sia relativamente all'offerta alla clientela che alla semplificazione dei processi interni;
- i destinatari delle predette attività formative sono i dipendenti delle Società del Gruppo ISP aderenti a FBA di cui all'allegato 1 al presente accordo, per i quali i datori di lavoro sono tenuti a versare il contributo di cui all'art. 12 della legge n. 160/1975 e successive modificazioni, ivi compresi gli assunti con legge 10 dicembre 2014, n. 183;
- ISP ha programmato il Piano Formativo **"La digitalizzazione diffusa come strumento essenziale al raggiungimento degli obiettivi di business"**, destinato ai dipendenti appartenenti alle Aree Professionali e ai Quadri Direttivi del Gruppo. Tale Piano mira a diffondere e a consolidare sempre più efficacemente le competenze che sottendono al digitale e alla digitalizzazione sia nelle persone deputate ad agire attivamente questo cambiamento sia in chi questo cambiamento lo può favorire. L'avvicinamento alla cultura dei big data non può prescindere dall'acquisizione di nuove competenze da parte dei colleghi che, all'interno dell'organizzazione, si occuperanno di analizzare queste importanti fonti informative per il potenziamento dei servizi attuali e per l'esplorazione di scenari applicativi innovativi;
- i progetti che compongono tale Piano si avvalgono, oltre che della tradizionale formazione in aula, anche della formazione a distanza (FAD) sempre più ricca, flessibile e personalizzabile, articolata in oggetti formativi interattivi di breve durata, che sono raggruppati in "collections" per soddisfare i diversi bisogni formativi espressi e attesi dai discenti. I diversi canali e strumenti digitali - adeguati per contenuti, modalità e durata - (webinar, simulazioni, fiction formativa, laboratorio virtuale, survey, video, device) favoriscono l'apprendimento e, integrando la metodologia tradizionale, assicurano l'efficacia dell'innovazione del processo formativo; i tempi di trasferimento delle conoscenze vengono così ottimizzati, valorizzando in tal modo lo smart learning al fine di promuovere la possibilità di fruire dei contenuti anche in contesti di lavoro flessibile (smart working) ovvero in modalità cosiddetta di formazione flessibile;
- il Piano è finalizzato a:
 - diffondere all'interno del Gruppo la cultura digitale in particolare per le persone con profili più tecnico specialistici che, per primi, sono chiamati a lavorare sugli obiettivi di Piano, adeguando velocemente processi, sistemi e procedure;

FSAC-CGIL
Furuzgall

UNITÀ SINDACALE
FALCRI-SILCEA-SINFUB

FIRST CISL
CISL

FABI
FABI

UILCA
UILCA

- sviluppare ed implementare la digitalizzazione con riferimento ai colleghi che presentano disabilità uditive e visive attraverso la diffusione di nuovi linguaggi che mirano ad abbattere le barriere;
 - fornire ai project manager metodi, strumenti e conoscenze per gestire in maniera più efficiente i progetti aziendali, esercitando efficacemente il proprio ruolo in un team di progetto;
 - potenziare le quattro abilità linguistiche dei colleghi (comprensione e produzione orale e scritta) con particolare riferimento alla lingua inglese per una gestione più consapevole di situazioni di vita quotidiana, sia all'interno che all'esterno dell'azienda;
- i profili professionali destinatari dei percorsi formativi inclusi nei predetti Piani formativi rientrano tra le figure professionali individuate dal modello organizzativo e distributivo del Gruppo Intesa Sanpaolo e risultano coerenti ai principi dell'European Qualification Framework di cui al Manuale di Certificazione delle Qualifiche delle Banche Commerciali del Fondo. Ciò assicura una effettiva correlazione dei progetti didattici, dei loro obiettivi e contenuti con i profili professionali mappati nel Gruppo e destinatari delle iniziative dei Piani, che possono essere verificati grazie anche ai sistemi di valutazione e di sviluppo professionale (Performer, On Air e Skill inventory) adottati dal Gruppo stesso;
 - il Piano Formativo **"La digitalizzazione diffusa come strumento essenziale al raggiungimento degli obiettivi di business"** sviluppa:
 - a. il progetto **"Il digitale come fattore abilitante"** che si compone di n. 69 moduli elencati nella tabella di cui all'allegato 2 al presente Accordo ed è rivolto a:
 - diffondere le necessarie conoscenze per favorire, tra l'altro, la costituzione di una piattaforma cliente multi-canale;
 - investire su modelli formativi innovativi ed in tal modo sviluppare modalità didattiche e canali per la formazione digitale;
 - attivare processi digitali che consentano un significativo incremento dell'efficienza dei processi operativi ed una Digital factory di primaria importanza;
 - investire su gestione dei dati e cyber security già allineate ai migliori standard internazionali e certificate dalle autorità nazionali;
 - rafforzare le competenze sui big data e sulle opportunità rivenienti da un corretto utilizzo degli advanced analytics;
 - continuare ad investire sulle "soft skills" con particolare riferimento alla Gestione del Cambiamento, al Problem Solving ed al Project management.
 - b. il progetto **"Essere competitivi in Europa e nel mondo"** che si compone di n. 3 moduli elencati nella tabella di cui all'allegato 2 al presente Accordo ed è rivolto a:
 - rispondere alle esigenze linguistiche di colleghi con livelli compresi tra elementare e avanzato proponendo esercizi mirati che rispondono a necessità di apprendimento quali la lettura e la comprensione di un testo, l'approfondimento delle strutture grammaticali, il consolidamento della comunicazione orale attraverso l'utilizzo di aule virtuali. Tutti i contenuti didattici hanno la funzione di rafforzare il lessico più generale e facilitare l'approccio al business English.
- aggiornare le competenze digitali attraverso la fruizione di percorsi di formazione sui temi giuridici e normativi al fine di favorire un'adeguata conoscenza della regolamentazione anche a livello Europeo;

FISAC-CGIL
Intesa Sanpaolo

UNITÀ SINDACALE
FALCRI-SILCEA-SINFII

FABI
FIRST CISE

UILCA

- I risultati attesi dal Gruppo con il presente Piano Formativo sono finalizzati a:
 - favorire la cultura digitale nelle persone e organizzazioni, anche con il coinvolgimento e la valorizzazione delle diverse abilità, attraverso lo sviluppo delle tecnologie digitali e l'utilizzo di nuovi strumenti tecnologici correlati alla *digital transformation*;
 - accrescere le competenze linguistiche tecniche delle persone;
 - potenziare le conoscenze del personale in materia di regolamentazione europea attraverso la fruizione dei contenuti formativi anche in modalità di lavoro flessibile (smart working);
- alla luce delle previsioni del Piano d'Impresa, le Parti si danno atto che il presente Accordo continuerà ad avere validità anche successivamente alle operazioni societarie che si realizzeranno, al fine di garantire ai dipendenti interessati l'accessibilità ai percorsi di formazione in momenti di evoluzione e riorganizzazione aziendale;
- il citato Comitato, ritenendo il Piano Formativo descritto nel presente accordo conforme alle prescrizioni regolamentari di cui all'Avviso 1-2018, ha proposto alle Delegazioni di Gruppo di ISP di attivarsi per richiedere la fruizione dei finanziamenti previsti dal "Fondo" con il predetto Avviso anche per conto di tutte le Società del Gruppo coinvolte nel Piano Formativo stesso;
- le Parti, recependo il parere favorevole del Comitato, condividono che il Piano Formativo in parola è finalizzato ad accrescere e sviluppare le competenze professionali del personale, garantendo la coerenza con quanto condiviso dalle Parti nell'Accordo 7 ottobre 2015 in tema di Politiche Commerciali e Clima Aziendale così come integrato dal Verbale di Accordo del 24 maggio 2017, al fine di sostenere e realizzare lo sviluppo delle nuove iniziative di business previste dal Piano di Impresa;

si conviene quanto segue

1. la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente accordo;
2. sussistono tutte le condizioni affinché ISP presenti, anche per conto delle Società del Gruppo di cui all'allegato 1, istanza al "Fondo" per ottenere il finanziamento del Piano Formativo "**La digitalizzazione diffusa come strumento essenziale al raggiungimento degli obiettivi di business**", articolato come specificato in premessa e all'allegato 2 al presente Accordo;
3. nell'ambito dei lavori che il Comitato svolgerà per le materie di competenza delle Commissioni aziendali sulla Formazione e la riqualificazione professionale, si prevede - alla luce dell'importanza che le Parti attribuiscono al monitoraggio dell'attività del suddetto piano - entro il mese di marzo 2020, una specifica sessione di verifica e approfondimento congiunto del Piano presentato; successivamente, a richiesta delle Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale costituite potrà essere effettuata in sede aziendale una verifica sul complesso delle iniziative formative finanziate condivise con accordi sindacali svolte nel corso del 2018;

FISAC-CGIL


UNITÀ SINDACALE
FALCRI-BILCEA-SINFUB


FABI

PIRST CISE


VILCA

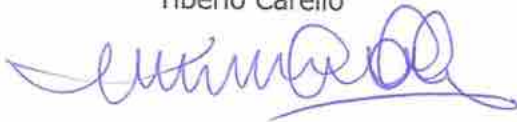

4. in coerenza con lo sviluppo del Piano di Impresa e di quanto previsto nel Protocollo delle Relazioni Industriali del 15 dicembre 2017, le Parti si impegnano a proporre ed analizzare, per il tramite del Comitato, ulteriori iniziative formative indirizzate alle varie figure professionali operanti nel Gruppo, anch'esse coerenti con gli obiettivi di valorizzazione professionale e motivazione dei dipendenti del Gruppo fissati nel Piano d'Impresa stesso.

INTESA SANPAOLO S.P.A.
(nella qualità di Capogruppo)

Direzione Centrale Affari Sindacali e Politiche del Lavoro
Il Responsabile
Alfio Filosomi



FABI
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Tiberio Carello



FIRST/CISL
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Caterina Dotto



Affari Sindacali
Il Responsabile
Patrizia Ordasso



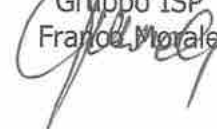
FISAC/CGIL
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Claudia Fumagalli



UIL C.A.
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Marco Castoldi



UNITA' SINDACALE
FALCRI-SILCEA - SINFUB
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Franco Morale



INTESA SANPAOLO
INTESA SANPAOLO GROUP SERVICES
BANCA APULIA
BANCA CR FIRENZE
BANCA IMI
BANCA PROSSIMA
BANCO DI NAPOLI
CASSA DI RISPARMIO DI FORLI' E DELLA ROMAGNA
CASSA DI RISPARMIO DEL FRIULI VENEZIA GIULIA
CASSA DI RISPARMIO DEL VENETO
CASSA DI RISPARMIO DI PISTOIA E DELLA LUCCHESIA
CASSA DI RISPARMIO IN BOLOGNA
EURIZON CAPITAL SGR (inclusa EPSILON SGR)
FIDEURAM-INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING
FIDEURAM FIDUCIARIA
FIDEURAM INVESTIMENTI SGR
INTESA SANPAOLO CASA
INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING
MEDIOCREDITO ITALIANO
SIREFID



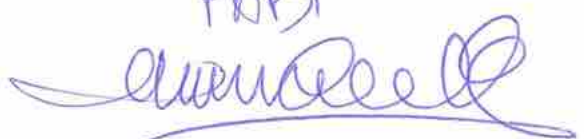
FISAC-CGIL



UNITA' SINDACALE
FALCRI-SILOEA-SINFUB



FABI



VILCA



FIRST CISC



Piano 1 - LA DIGITALIZZAZIONE DIFFUSA COME STRUMENTO ESSENZIALE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI BUSINESS

PROGETTO	n	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	N° PERSONE	ORE TOTALI
1A Il digitale come fattore abilitante	1	MediaLab produzioni video applicate alla didattica	Addetti di Learning Academy	PROJECT WORK	35	8	280
	2	Analyzing Data with Power BI	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	14	4	56
	3	Apache Kafka - Architetture e coding	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	21	5	105
	4	Application Lifecycle Management 12.0 Essentials	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	35	5	175
	5	Automating Administration with Windows PowerShell	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	35	4	140
	6	Automation With Ansible	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	28	8	224
	7	Big Data	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	14	4	56
	8	Big Data Architect - Part I - Business Intelligence in the Big Data era	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	14	6	84
	9	Building Web Apps with ASP.NET MVC	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	21	4	84
	10	Building Web Apps with Java Enterprise	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	21	10	210
	11	Cloud Computing Foundation	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	14	4	56
	12	CXD-210 XenApp e XenDesktop, amministrazione	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	35	5	175
	13	Deploying and Managing Windows 10 using enterprise services	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	35	5	175
	14	Docker	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	14	5	70
	15	FINANZA BASE 2018	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	21	5	105
	16	FIX protocol	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	14	8	112
	17	IBM Integration Bus v10 Application Development	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	35	4	140
	18	Implementing Microsoft Azure Infrastructure Solutions	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	35	7	245
	19	Information Systems Management & Business Analysis	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	21	10	210
	20	Java Enterprise	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	35	5	175
	21	Korn and Bash Shell Programming	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	35	4	140
	22	ORACLE BI APPLICATIONS 11G: IMPLEMENTATION USING ODI	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	21	4	84
	23	Oracle Database 11g Administration Workshop 1	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	35	5	175
	24	Oracle Database SQL performance	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	21	5	105
	25	Oracle Database: SQL basics	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	35	5	175

Pierpaoli

Pierpaoli

VILLO

PABI


FIRSTCISE

Piano 1 - LA DIGITALIZZAZIONE DIFFUSA COME STRUMENTO ESSENZIALE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI BUSINESS

PROGETTO	n	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	N° PERSONE	ORE TOTALI
1A Il digitale come fattore abilitante	26	Oracle Database:SQL and PL/SQL Fundamentals	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	35	8	280
	27	Oracle Weblogic Server 12c Administration I New	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	35	4	140
	28	Oracle Weblogic Server 12c Administration II	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	35	4	140
	29	Problem solving	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	14	8	112
	30	Programming in Java	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	28	22	616
	31	Project Management Base	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	21	14	294
	32	Querying Microsoft SQL Server 2014	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	35	5	175
	33	Red Hat System Administration I (RHEL7)	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	35	6	210
	34	Red Hat System Administration II with RHCSA exam	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	35	6	210
	35	SAP Sybase Adaptive Server Enterprise (ASE)-Base	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	21	6	126
	36	SAP Sybase Adaptive Server Enterprise (ASE)-Base -Sistemisti	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	21	6	126
	37	Software Testing	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	14	6	84
	38	Specificare i documenti di analisi	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	7	10	70
	39	SQL PL/SQL: New Features	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	7	4	28
	40	Sviluppare Web Service e App Enterprise con JEE7	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	35	4	140
	41	User Exp. Design - Il design dell'esp. utente nei progetti web e mobile	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	21	4	84
	42	Vmware Vsphere : install, Configure, Manage (V6)	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	35	4	140
	43	Webcode: 15.1.17 Formazione pratica all'approccio per processi	Analisti applicativi, analisti funzionali, sistemisti e programmatori che operano nella Direzione sistemi informativi MILLENNIALS	AULA	14	4	56
	44	Innovazione tecnologica per migliorare il business - facilitatori	Direttori, Team leader e Private Bankers	AULA	12	130	1560
	45	I nuovi linguaggi che abbattano le barriere	Portatori di disabilità visiva e uditiva	AULA	7	10	70
	46	Big Data Executive - Modulo 1	Relationship Manager e Business Analyst	AULA	5	20	100
	47	Big Data Executive - Modulo 2	Relationship Manager e Business Analyst	AULA	5	20	100
	48	Big Data Executive - Modulo 3	Relationship Manager e Business Analyst	AULA	5	20	100
	49	Big Data Executive - Modulo 4	Relationship Manager e Business Analyst	AULA	5	20	100
	50	Big Data Academy - DATA SCIENCE & ANALYTICS - modulo 1	Risorse coinvolte nel progetto Big (Financial) Data	AULA	14	10	140
	51	Big Data Academy - DATA SCIENCE & ANALYTICS - Modulo finale	Risorse coinvolte nel progetto Big (Financial) Data	AULA	28	10	280
	52	Big Data Academy - DATA SCIENCE & ANALYTICS - modulo 2	Risorse coinvolte nel progetto Big (Financial) Data	AULA	14	10	140
	53	Big Data Academy - DATA SCIENCE & ANALYTICS - modulo 3	Risorse coinvolte nel progetto Big (Financial) Data	AULA	14	10	140

Piano 1 - LA DIGITALIZZAZIONE DIFFUSA COME STRUMENTO ESSENZIALE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI BUSINESS							
PROGETTO	n	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	N' PERSONE	ORE TOTALI
	54	Big Data Academy - DATA SCIENCE & ANALYTICS - modulo 4	Risorse coinvolte nel progetto Big (Financial) Data	AULA	14	10	140
	55	Big Data Academy - DATA SCIENCE & ANALYTICS - modulo 5	Risorse coinvolte nel progetto Big (Financial) Data	AULA	14	10	140
	56	Big Data Academy - DATA SCIENCE & ANALYTICS - modulo 6	Risorse coinvolte nel progetto Big (Financial) Data	AULA	14	10	140
	57	Big Data Academy - DATA SCIENCE & ANALYTICS - modulo 7	Risorse coinvolte nel progetto Big (Financial) Data	AULA	14	10	140
	58	Big Data Academy - DATA SCIENCE & ANALYTICS - modulo 8	Risorse coinvolte nel progetto Big (Financial) Data	AULA	14	10	140
	59	Test Factory: fondamenti del testing	Risorse dell'ufficio Collaudi Funzionali di DCO	AULA	21	10	210
	60	Progettazione logica e fisica DB Oracle	Risorse dell'ufficio Data Technology di DSI	AULA	12	10	120
	61	Qlik Sense	Risorse dell'ufficio Data Technology di DSI	AULA	21	15	315
	62	Big Data Academy - Data Modeling e Tools	Risorse dell'ufficio Data Technology di DSI	AULA	18	20	360
	63	Big Data Academy - Hadoop	Risorse dell'ufficio Data Technology di DSI	AULA	18	20	360
	64	PMP Exam Train per certificazione PMP	Risorse di ISGS che si occupano di gestione progetti	AULA	60	12	720
	65	ITIL Foundation	Risorse di ISGS che si occupano di gestione progetti	AULA	18	20	360
	66	Laboratory Transaction Banking - Modulo 1	Specialista Transaction Banking	AULA	7	50	350
	67	Laboratory Transaction Banking - Modulo 2	Specialista Transaction Banking	AULA	7	50	350
	68	Laboratory Transaction Banking - Modulo 3	Specialista Transaction Banking	AULA	7	50	350
	69	Laboratory Transaction Banking - Modulo 4	Specialista Transaction Banking	AULA	7	50	350
1B Essere competitivi in Europa e nel mondo	1	WENGLISH ONE COACH 2018	Personale del Gruppo ISP	FAD	30	2100	63000
	2	WENGLISH ONE 2018	Personale del Gruppo ISP	FAD	30	148	4440
	3	Ispb Consob 2018	Direttori, Gestori, Assistenti e responsabili, coordinatori e addetti delle strutture centrali di Divisione	FAD	2	1600	3200

FIRST EISE


FABI


VILCA



