Lavoratrici e lavoratori, vi informiamo che, in vista della messa in produzione del sistema “Contact Center”, le RSA hanno inviato alla Direzione Aziendale una diffida a procedere ai sensi dell’art 4 comma 2 della legge 300/1970 (Statuto dei Lavoratori) perché da tale sistema deriva la possibilità di controllo a distanza dell’attività dei lavoratori.
Il sistema attualmente in esercizio (ACD) è normato dall’articolo 4.2 del Contratto Integrativo Aziendale, ma tale accordo non è applicabile al nuovo sistema poiché tratta solo di gestione delle chiamate e non della chat e delle mail.
Scarica Diffida Contact Center