

Di recente, la Banca ha comunicato ai Capi dei Servizi e delle Filiali la prossima emissione della nuova banconota da Euro 5.

Seppur nella comunicazione si pone particolare attenzione alla questione della comunicazione all'utenza, anche attraverso apposite iniziative a cura delle strutture centrali e periferiche della Banca, niente si dice rispetto alla necessaria formazione dei colleghi chiamati al maneggio della nuova banconota.

Pur comprendendo l'intento "divulgativo" dell'Istituto, stupisce la mancanza di attenzione verso i colleghi, chiamati, come sempre, a rappresentare la Banca con la cittadinanza anche in compiti così delicati come il trattamento di nuove banconote.

Pertanto, la Fisac ha trasmesso la lettera allegata con la quale chiede di conoscere le iniziative che la Banca intende avviare per l'indispensabile formazione dei colleghi.

Roma, 22 novembre 2012

LA SEGRETERIA NAZIONALE