

Come previsto nell'accordo del 19 maggio u.s. relativo alla chiusura di 7 CLD, mercoledì 10 maggio e giovedì 11 maggio le RSA FIRST CISL e FISAC CGIL hanno raggiunto e firmato due accordi con la Direzione in relazione al rientro di attività claims attualmente esternalizzate e delle modalità di lavoro per i Quality Managers, District Managers e MFU aventi sede di lavoro presso i CLD oggetto di chiusura, il cui contenuto potrete leggere per esteso in bacheca.

Mentre, per quanto riguarda il secondo accordo ci pare utile aver normato funzioni professionali strategiche anche per il presidio del territorio, richiamiamo l'attenzione delle lavoratrici e dei lavoratori sulla particolare rilevanza del primo accordo che, a nostro giudizio, rappresenta una importante inversione di tendenza dopo molti anni che ci avevano visto subire palesi o striscianti esternalizzazioni di attività lavorative nei claims.

Questo accordo prevede, invece, scadenze precise per il rientro di quanto ora appaltato alle società Sircus e Teleperformance, nonché la cessazione dei rapporti di consulenza nei claims, argomento da noi per anni sollevato in funzione della tutela occupazionale all'interno del Gruppo.

Per altro auspichiamo come detti rapporti di consulenza possano essere stabilizzati con contratti a tempo indeterminato, così come già avvenuto per due nuovi colleghi a far data dal 1° giugno.

Milano, 12 giugno 2015 RSA FIRST CISL/FISAC CGIL

[comunicato](#)

[Accordo chiusura CLD](#)

[Accordo Internalizzazioni](#)