



By: [Jordi Bernabeu Farrús](#) - [CC BY 2.0](#)

Chissà se il Dir. Bragadin sa che la banca è bloccata da un paio di giorni...

Chissà se sa che le procedure sono bloccate e, quando funzionano, ci sono tempi da età della pietra...

Chissà se sa che i clienti sono arrabbiati con i dipendenti...

Chissà se sa che la situazione è così in tutte le filiali...

Chissà se sa che a fine mese in banca i clienti vengono per effettuare pagamenti, bonifici, stipendi e pagare le bollette per cassa...

Chissà se sa che con il malfunzionamento dei terminali aumentano i rischi operativi in modo particolare per gli operatori di sportello...

Chissà se sa che alle filiali è stato scaricato addosso l'onere della verifica antiriciclaggio KYC senza fornire una lista facilmente verificabile dei conti bloccati senza preavviso ai clienti...

Chissà se sa che stiamo perdendo clienti a camionate...

Chissà se sa che se non funzionano gli applicativi i colleghi non possono nemmeno vendere le famose polizze e fare la Ril che tanto gli piace...

Chissà se a qualcuno frega qualcosa di tutto questo...

Viterbo, 1 ottobre 2015

La segreteria