

Ieri pomeriggio abbiamo incontrato l'Azienda per affrontare questi argomenti:

Ipotesi di chiusura di Europ Assistance Service

L'Azienda ci ha spiegato che si tratta di uno studio, non ancora concluso, relativo all'assetto societario del Gruppo Europ Assistance (EA Italia, EA Service, Eura VAI) per ragioni contabili/fiscali.

L'Azienda ha garantito che, citiamo dal verbale della riunione: “ (...) a prescindere dalle decisioni, sono escluse ricadute occupazionali, trasferimenti di personale presso altre sedi e, per quanto riguarda variazioni nell'applicazione di diversi CCNL, le stesse potranno avvenire solo a fronte di specifici accordi di armonizzazione”.

Appena ultimata l'analisi in corso, le RSA incontreranno l'Azienda per sapere che cosa è stato deciso e affrontare i dettagli tecnici. Ovviamente vi terremo informati sugli sviluppi.

Spostamenti del personale

Abbiamo avuto le informazioni richieste sulle risorse spostate (da dove a dove, classi di età, genere, inquadramenti, nuove mansioni). Tutti coloro che sono stati coinvolti negli spostamenti si possono rivolgere alle RSA per qualsiasi problematica al riguardo.

KPI Centrale Operativa

Abbiamo affermato che ci sono delle imprecisioni su alcuni indicatori e soprattutto chiesto di eliminare l'assenteismo individuale dai parametri di produttività.

Registrazioni chiamate

L'Azienda ha fornito, come da noi richiesto, altra documentazione da sottoporre ai nostri Uffici Legali per vedere se riusciamo ad arrivare a un accordo. Ci incontreremo di nuovo con l'Azienda a gennaio.

Le RSA di Europ Assistance

Milano, 22 dicembre 2015

[Comunicato](#)