

Inizia questa settimana la pubblicazione della rielaborazione dei risultati della ricerca condotta da FISAC CGIL di Milano, a partire dalla fine del 2016, per indagare i cambiamenti nel lavoro del comparto bancario assicurativo conseguenti ai processi di digitalizzazione.

L'inchiesta, preparata ed elaborata con il supporto del Consorzio Aaster, è stata condotta tra le lavoratrici e i lavoratori delle nostre aziende nell'area metropolitana di Milano e ha ottenuto 1000 risposte a un articolato questionario on line. Sono stati inoltre raccolti – attraverso interviste personali – i punti di vista di responsabili delle funzioni organizzative e delle risorse umane di diversi gruppi e aziende di rilevanti dimensioni. Un gruppo di lavoro, composto da nostri quadri sindacali provenienti da aziende diverse, ha costituito il focus group che ha dato vita a un'ampia tornata di incontri e riflessioni, a partire dalla fase preparatoria della ricerca fino all'elaborazione dei risultati e alla loro diffusione, nel corso di convegni, iniziative della categoria, sessioni formative.

In seguito, a partire da questa ricerca, la FISAC CGIL di Milano ha attivato una serie di iniziative, volte ad approfondire e sviluppare alcune tematiche che sono risultate centrali, per le lavoratrici e per i lavoratori nonché per l'azione sindacale, quali lo stress lavoro correlato e lo smart working.

Per comodità espositiva l'elaborazione dei risultati della ricerca è stata suddivisa in 5 dispense tematiche, che verranno pubblicate con cadenza settimanale, a partire da oggi.

## Piano dell'opera:

- 1. Una sintesi dei risultati della ricerca a cura di Gabriele Poeta Paccati, Segretario Generale di FISAC CGIL Milano
- 2. Presentazione d'insieme dei risultati della ricerca
- 3. Lo scenario
- 4. Le risposte delle lavoratrici e dei lavoratori
- 5. Il rapporto col sindacato

- scarica il numero 1 - Sintesi della ricerca

## ARTICOLI CORRELATI:

- <u>Digitalizzazione</u>: il lavoro che cambia #1
- <u>Digitalizzazione</u>: il lavoro che cambia #2
- <u>Digitalizzazione</u>: il lavoro che cambia Fotogallery
- Corso di formazione a Milano
- Convegno di Milano sullo stress lavoro correlato in banca: le slides
- Il lavoro che cambia: smart-working Tra produttivita e conciliazione vita/lavoro
- Il lavoro che cambia: smart-working Video e documenti