

Ecco il terzo capitolo della ricerca su digitalizzazione e lavoro che cambia condotta da FISAC CGIL di Milano tra le lavoratrici e i lavoratori delle aziende bancarie e assicurative nell'area metropolitana di Milano.

Per meglio definire il contesto in cui si colloca l'inchiesta, ci siamo confrontati anche con alcuni manager del settore, spesso i responsabili risorse umane e organizzazione, che attraverso una serie di interviste hanno espresso le loro valutazioni in ordine ai cambiamenti del modello di business, all'impatto delle nuove tecnologie, alle trasformazioni del lavoro.

I contenuti di questo terzo numero delle nostre pubblicazioni sono stati elaborati prevalentemente sulla base di queste interviste. Ci si concentra quindi sul disegno del contesto e sulla lettura degli scenari, cercando di mettere a valore un punto di vista spesso differente da quello di parte sindacale e da quello emerso dalle risposte fornite da lavoratrici e lavoratori ai quali è stato somministrato il questionario on line, che verranno invece illustrate e analizzate in modo approfondito nella prossima uscita, fra una settimana.

#### ***Piano dell'opera:***

1. [Una sintesi dei risultati della ricerca a cura di Gabriele Poeta Paccati, Segretario Generale di FISAC CGIL Milano](#)
2. [Presentazione d'insieme dei risultati della ricerca](#)
3. **Lo scenario**
4. [Le risposte delle lavoratrici e dei lavoratori](#)
5. [Il rapporto col sindacato](#)

[- scarica il n.3 - Contesto e Scenari](#)

---

#### **ARTICOLI CORRELATI:**

- [Digitalizzazione: il lavoro che cambia #1](#)
- [Digitalizzazione: il lavoro che cambia #2](#)
- [Digitalizzazione: il lavoro che cambia - Fotogallery](#)
- [Corso di formazione a Milano](#)
- [Convegno di Milano sullo stress lavoro correlato in banca: le slides](#)
- [Il lavoro che cambia: smart-working - Tra produttività e conciliazione vita/lavoro](#)
- [Il lavoro che cambia: smart-working - Video e documenti](#)