Sono almeno **25.000** le pratiche di assistenza che la Cgil di Trieste svolge a favore dell’utenza, dentro un sistema servizi la cui rete offre oltre **150** tipi di servizi diversi…

Un sistema complesso per la conoscenza del quale la **Cgil** ha messo in campo una formazione per delegati e funzionari per far coincidere al meglio i bisogni delle persone e le competenze del sindacato. Formazione e accoglienza quindi vanno assieme rappresentando nei loro effetti un valore aggiunto nell’azione del sindacato.

Il primo incontro di questo nuovo ciclo formativo 2018 si è tenuto a Trieste il **22 e 24 maggio** nella sala degli incontri dello SPI di viale Campi Elisi. Per La **Fisac** hanno partecipato diversi rappresentanti dei lavoratori e in generale la sessione di maggio è stata molto partecipata e apprezzata, un segnale che spinge la confederazione a fare ancora di più sulla formazione, approfondendo ulteriormente i temi e aumentando la platea di delegati e funzionari coinvolti.

Nei due giorni d’aula si è approfondito cosa significa oggi **fare politiche dell’accoglienza** e come la rete collettiva ed estesa della CGIL al suo interno incarni questa vocazione. Oltre a una mappatura completa di tutti gli uffici e dei servizi che la CGIL eroga sul territorio si è fatta anche una formazione di base alle RSU/RSA su diversi temi di grande interesse quali le pensioni, la Naspi, la maternità, la lettura delle buste paga etc. per rafforzare la strumentazione con cui i delegati ogni giorno svolgono la loro funzione nei posti di lavoro. Una funzione complessa quella del delegato che si svolge in uno scenario in cui i bisogni delle persone si complicano e si diversificano e il quadro normativo è in costante mutamento.

Tra i formatori in prima fila gli operatori dei servizi Inca Cgil (il patronato della Cgil) e dell’UVL Cgil (l’ufficio vertenze legali della Cgil). Interpretando diverse esigenze e con diversi approcci, a volte più politici altre più organizzativi a seconda della tematica trattata, hanno partecipato alle due giornate il Segretario Generale di Trieste **Michele Piga**, e i Segretari Confederali **Gianni Bertossi** e **Antonella Bressi** che ha chiuso i lavori il pomeriggio del 24.

La progettazione del corso e il tutoraggio dell’aula è stato a cura dalla responsabile confederale alla formazione e **Segretaria Generale della Fisac** di Trieste, **Elisabetta Faidutti**.

L’appuntamento per un nuovo round dedicato ai *Servizi* in autunno!

- scarica il documento originale