By: josua clown – All Rights Reserved

Dopo l'apice negativo del 2009, nonostante i progressi ottenuti dal settore assicurativo italiano, il quadro complessivo delle sanzioni comminate alle imprese segnala ancora una volta l'esigenza di recuperare notevoli margini di miglioramento sul lato della qualità del servizio erogato all'utenza.

Scarica documento