



---

## COMUNICATO

In data 15 luglio si è tenuto a Milano il previsto incontro tra OO.SS. e direzione del personale claims/welion. L'Azienda ha comunicato di aver proceduto alle 100 nuove assunzioni a tempo indeterminato, previste nell'accordo del 14 settembre 2017.

L'Azienda ha inoltre illustrato l'introduzione del progetto di Smart Process Automation inizialmente applicata alle sole garanzie extraospedaliere. Il progetto al momento è in una fase di sperimentazione e vede interessati i poli di Torino e Roma.

L'azienda ha dichiarato di considerare questo processo ineludibile nell'area claims in generale, per poter sostenere la competitività del settore.

Le OO.SS. hanno richiamato il rispetto dell'accordo sulle tutele occupazionali e hanno chiesto di affrontare il tema dell'innovazione digitale con un metodo di confronto che preveda l'informazione preventiva e periodici incontri di monitoraggio con le organizzazioni stesse che accompagnino tutte le fasi della sperimentazione. Le Parti si incontreranno il 19 luglio prossimo per un confronto sull'area claims.

*Milano, 16 luglio 2019*

**FIRST/CISL - FISAC/CGIL - F.N.A. - SNFIA - UILCA  
Coordinamenti Nazionali Rappresentanze Sindacali  
Gruppo Generali**